

## SOL·LICITAR LA INTERVENCIÓ DE L'ASSESSOR DEL CLIENT

Opcions d'enviament: pots emplenar el formulari amb l'opció "Emplenar i signar" d'Acrobat o bé el pots imprimir, emplenar, signar i escanejar abans d'enviar-lo.

Tots els camps marcats amb \* són obligatoris.

**DATA\*:**

### DADES DEL TITULAR DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Nom i cognoms*:	
DNI/NIE/NIF*:	
Correu electrònic*:	
Telèfon*:	
Número del contracte de subministrament d'aigua*:	

Per poder sol·licitar la intervenció de l'assessor del client en nom del titular del contracte de subministrament d'aigua, necessites l'autorització prèvia d'aquest. Si vols més informació, pots consultar-la [aquí](#).

Emplena totes les dades d'aquest apartat únicament si ets una persona autoritzada pel titular del contracte de subministrament d'aigua.

### DADES DE L'AUTORITZAT PEL TITULAR DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Nom i cognoms:	
DNI/NIE/NIF:	
Correu electrònic:	
Telèfon:	



**MOTIU DE LA RECLAMACIÓ, SOL·LICITUD I DESCRIPCIÓ DELS FETS (concreta la teva petició i determina'n, si escau, la quantia i els fonaments)\*:**

Juntament amb el formulari, pots adjuntar una còpia de la documentació addicional que consideris d'interès (per exemple, factures).

## Informació bàsica sobre protecció de dades personals:

Aigües de Barcelona és la responsable del tractament de les dades personals per a la prestació del servei de gestió de la reclamació presentada per mitjà d'aquest formulari.

En cas que aportis dades que pertanyin a tercers, garanteixes que has informat aquests tercers d'aquesta política de privacitat i que has obtingut autorització per facilitar les seves dades a Aigües de Barcelona per a les finalitats assenyalades. Igualment, garanteixes que les dades aportades són exactes i actualitzades, i ets responsable de qualsevol dany o perjudici, directe o indirecte, que es pugui ocasionar per l'incompliment d'aquesta obligació.

Pots exercir els teus drets en matèria de protecció de dades, així com obtenir informació addicional sobre el tractament de les teves dades personals, a la nostra [política de privacitat](#).

És necessari llegir la informació bàsica sobre protecció de dades. **La signatura de la reclamació i la seva presentació davant l'assessor del client impliquen que has llegit, comprens i acceptes la política de protecció de dades.**

### Signatura del TITULAR del CONTRACTE\*:

En cas de no poder signar i escanejar aquest formulari, cal que acompanyis la petició amb un document acreditatiu de la teva identitat.

### Signatura de l'AUTORITZAT pel TITULAR del CONTRACTE (només si escau):

En cas de no poder signar i escanejar aquest formulari, cal acompanyar la petició amb un document acreditatiu de la identitat del titular i del seu representat.