

## SOLICITAR LA INTERVENCIÓN DEL ASESOR DEL CLIENTE

Opciones de envío: puedes rellenar el formulario con la opción "Rellenar y firmar" de Acrobat o bien lo puedes imprimir, rellenar, firmar y escanear antes de enviarlo.

Todos los campos marcados con \* son obligatorios.

FECHA\*:

DATOS DEL TITULAR DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE AGUA	
Nombre y apellidos*:	
DNI/NIE/NIF*:	
Correo electrónico*:	
Teléfono*:	
Número del contrato de suministro de agua*:	

Para poder solicitar la intervención del asesor del cliente en nombre del titular del contrato de suministro de agua, este debe haberte autorizado previamente. Para más información, consulta [aquí](#).

Rellena todos los datos de este apartado únicamente si eres una persona autorizada por el titular del contrato de suministro de agua.

DATOS DEL AUTORIZADO POR EL TITULAR DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE AGUA	
Nombre y apellidos:	
DNI/NIE/NIF:	
Correo electrónico:	
Teléfono:	



**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN, SOLICITUD Y DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (concreta tu petición y determina, si procede, su cuantía y fundamentos)\*:**

Junto con el formulario puedes adjuntar una copia de la documentación adicional que consideres de interés (por ejemplo, facturas).



## Información básica sobre protección de datos personales:

Aigües de Barcelona es la responsable del tratamiento de los datos personales para la prestación del servicio de gestión de la reclamación presentada por medio de este formulario.

En el caso de que aportes datos que pertenezcan a terceros, garantizas que has informado a dichos terceros de esta política de privacidad y que has obtenido autorización para facilitar sus datos a Aigües de Barcelona para las finalidades señaladas. Igualmente, garantizas que los datos aportados son exactos y actualizados, y que eres responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pueda ocasionar el incumplimiento de esta obligación.

Puedes ejercer tus derechos en materia de protección de datos, así como obtener información adicional sobre el tratamiento de tus datos personales, en nuestra [política de privacidad](#).

Es necesario leer la información básica sobre protección de datos. **La firma de la reclamación y su presentación ante el asesor del cliente implican que has leído, comprendes y aceptas la política de protección de datos.**

### Firma del TITULAR del CONTRATO:

En caso de no poder firmar y escanear este formulario, deberás acompañar la petición con un documento acreditativo de tu identidad.

### Firma del AUTORIZADO por el TITULAR del CONTRATO (solo si procede):

En caso de no poder firmar y escanear este formulario, se deberá acompañar la petición con un documento acreditativo de la identidad del titular y de su representado.