

NÚM. 14 / 3a ÈPOCA / ABRIL 2016

Aigües

Compromesos amb la feina diària

L'Àgora Agbar va acollir la celebració del Dia Mundial de l'Aigua, sota el lema 'Aigua i treball'

La seguretat i la salut laboral, cosa de tots

La implicació i l'esforç dels treballadors d'Aigües de Barcelona es tradueix en la reducció d'accidents

Excel·lència en medi ambient

L'àrea de sanejament d'Aigües de Barcelona rep la certificació de qualitat ISO 14001

Veus solidàries

Concert de l'Escolania de Montserrat en benefici del Casal dels Infants

Bona acollida de la factura sense paper

L'OFEX valora de manera molt positiva la darrera campanya per donar a conèixer aquest servei



Aigües de Barcelona



Sumari

CRÈDITS

**PRESIDENT DEL
CONSELL EDITORIAL:**
Ignacio Escudero

CONSELL EDITORIAL:
Ramon Albareda, José Antonio Castillo, Xavier de Fuentes, Manuel Giraldo, Xavier Iraegui, Núria Latorre, Ana Maresca, Marc Mascareñas i María Monzó

DIRECTORA:
Victòria-Eugènia Martínez

COORDINACIÓ:
Albert Alonso

DISSENY:
Cla-se

EDICIÓ I PRODUCCIÓ:
ZETACORP.Public@cions Corporatives (Grupo Zeta). Consell de Cent, 425 08009 Barcelona. Tel. 93 227 94 16
Gerent: Òscar Voltas
Coordinadora editorial: Nuria González
Redactor en cap: Toni Sarrià
Redacció: Paco Martínez, Gemma Figueras, Marta Carrera i Laura Manzanera
Maquetació: Cristina Vilaplana, Xavier Julià i Samuel Vergés
Edició: Cisco Figueroba
Col·laboradors: Àlex Blancafort i Francesc Ràfols

FOTOGRAFIES:
Dani Aznar, Marta Jordi, Alberto Martín, arxiu d'Aigües de Barcelona, arxiu de Grupo Zeta i agències

DIPÒSIT LEGAL:
B. 24090-2012

Revista impresa en paper
Symbol Matt Plus (Fedrigoni España)



04

Editorials

06

Reportatge

Compromesos amb la feina diària

L'Àgora Agbar va acollir la celebració del Dia Mundial de l'Aigua, que es va celebrar sota el lema 'Aigua i treball'.



14

Entrevistes

La veu dels obrers

Coneixem l'opinió dels líders dels dos grans sindicats de Catalunya



J. M. Àlvarez
secretari general
nacional de la UGT



J. C. Gallego
secretari general de
CCOO de Catalunya

18

Fotonotícia

'H₂Oh! Els secrets de l'aigua'

L'exposició itinerant *H₂Oh! Els secrets de l'aigua de la teva ciutat* va iniciar el seu recorregut a Cornellà de Llobregat



20

Actualitat

Notícies breus

- Gay de Liébana i Sánchez Lambás, convidats al Cercle de l'Aigua
- La Fundació Hàbitat3, a l'ETAP Sant Joan Despí
- Estrena solidària a favor dels refugiats d'ACNUR
- Aigües de Barcelona, amb Sant Joan de Déu



22

Reportatge

Seguretat i salut a l'entorn laboral

La conscienciació i l'esforç conjunt de tots els treballadors d'Aigües de Barcelona s'ha traduït en la reducció dels accidents laborals

28

Mapa d'actualitat

Nous contractes i actuacions

Aigües de Barcelona proveeix de solucions i tecnologies entitats i organismes públics i privats de l'àrea metropolitana de Barcelona

30

Reportatge

Excel·lència en medi ambient

L'àrea de sanejament d'Aigües de Barcelona obté la certificació ISO 14001 per la seva aposta per la sostenibilitat



34

Reportatge

Un cant de solidaritat

El Palau de la Música Catalana va acollir un concert benèfic de l'Escolania de Montserrat en favor del Casal dels Infants



40

Reportatge

Bona acollida

Balanç positiu de la darrera campanya per fomentar l'ús de la factura sense paper entre els clients d'Aigües de Barcelona



42

La nostra història

Invertir per créixer

Aigües de Barcelona va ser una empresa pionera en recórrer a l'emissió d'obligacions per finançar la seva expansió

Editorials



El Dia Mundial de l'Aigua d'enguany ha portat per lema *Aigua i treball*. "Compromesos amb les persones, cuidem l'aigua i fem ciutat" és la missió que hem definit entre tots els prop d'un miler de professionals d'Aigües de Barcelona que fem possible que els ciutadans disposin d'aigua de qualitat les 24 hores i que les aigües residuals siguin depurades. Fa 149 anys que abastem d'aigua de manera ininterrompuda; a la Central Cornellà en tenim una prova inapel·lable: el refugi antiaeri que es va construir durant la Guerra Civil per protegir els treballadors dels bombardejos, perquè aquella instal·lació no va deixar de donar servei ni en aquells moments. Conscients que l'aigua és un bé de primera necessitat, no hem deixat de subministrar-la a ningú que no la pugui pagar, i el Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar ajuda ja més de 13.000 famílies. *Aigua i treball* ha estat el lema del Dia Mundial de l'Aigua 2016 i ben bé podria ser el d'Aigües de Barcelona.

Ignacio Escudero
 Director general
 d'Aigües de Barcelona

"Aquest matí no sortia aigua de l'aixeta." Amb aquesta frase comença la darrera obra d'Umberto Eco, el genial filòsof i escriptor italià que ens ha deixat recentment. L'absència d'aigua, que per a nosaltres és tan excepcional, per a moltes persones és estructural. Més de 600 milions de persones al món encara no tenen accés a l'aigua potable. Els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides en fan referència directa i, a Agbar, assumim com a propis aquests "17 objectius per transformar el nostre món", amb compromisos concrets com el de reduir un 30% les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, multiplicar per tres la producció d'aigua alternativa o estalviar l'aigua equivalent al consum d'una ciutat de dos milions d'habitants. Paral·lelament, a casa nostra, continuarem acompanyant el desenvolupament de Barcelona i la seva àrea metropolitana com hem fet des del 1867. Estem molt satisfets de prestar un servei que funciona i que milions de ciutadans anònims utilitzen i reconeixen: tenim un índex de continuïtat del servei del 99,9%, un rendiment del 83% en 5.000 kilòmetres de xarxa, un consum de 100 litres/habitant/dia —dels més baixos del món—, una pressió a peu de finca de 40 metres que subministra aigua fins a set pisos d'altura —això no ho té cap ciutat del món— i un Fons de Solidaritat mitjançant el qual no deixem d'abastar d'aigua ningú que no la pot pagar. Aquest és el millor exemple del nostre model de relació i de compromís amb el territori, el millor exemple de la nostra contribució a la integració i a la millora de la qualitat de vida. Moltes gràcies a totes les persones que amb el vostre treball ho feu possible.

Àngel Simon
 President del
 Consell d'Administració
 d'Aigües de Barcelona



Compromesos amb la feina diària

L'Àgora Agbar de Cornellà va acollir el passat 18 de març la celebració del Dia Mundial de l'Aigua, que enguany té el lema 'Aigua i treball', un recordatori dels milers de persones que treballen per garantir que tothom tingui accés a l'aigua potable i al sanejament



COMPROMÍS PERMANENT

Àngel Simon, president executiu d'Agbar, va destacar la implicació d'Aigües de Barcelona amb la ciutat.

L'ÀGORA AGBAR de Cornellà de Llobregat va acollir, el 18 de març passat, l'acte institucional d'Agbar amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua. Aquest any, les Nacions Unides van triar el lema *Aigua i treball*, per destacar que l'aigua és un element estratègic i el gran repte d'aquest segle, ja que gestionar-la de manera correcta és fonamental per garantir un creixement sostenible i fer front als efectes del canvi climàtic. Durant la benvinguda als assistents a l'acte, Ignacio Escudero, director general d'Aigües de Barcelona, va recalcar que aquest "podria ser perfectament el nostre lema, perquè a Agbar més de 10.000 persones treballem cada dia perquè tots els ciutadans puguin tenir aigua potable amb la màxima qualitat les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any". I va recordar que "som a Cornellà des del 1909, treballant per a les persones. Fa molts anys que portem l'aigua a les empreses, a les escoles, a les indústries, als comerços, a les llars. Per a nosaltres, el Dia Mundial de l'Aigua és cada dia".

Ignacio Escudero va ser la primera personalitat a intervenir en un acte que va ser presentat per la periodista Rosa Badia. Després també hi van intervenir Josep Ginesta, secretari general del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya; Josep Maria Álvarez, secretari general de la Unió General de Treballadors (UGT); Ana Sáenz de Miera, directora d'Ashoka, i dos treballadors d'Agbar,

Agbar va fer un reconeixement als treballadors que han contribuït a fer de la companyia un referent mundial durant gairebé 150 anys

que van explicar les seves experiències en formar part d'una companyia amb un *know-how* acumulat des de fa gairebé 150 anys en la gestió del cicle integral de l'aigua a Barcelona. Aquestes persones van fer les seves intervencions en un acte al qual van assistir, entre altres convidats, alcaldes, regidors i càrrecs de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Tots van poder gaudir de l'actuació musical de la cantant Raquel Lúa, membre del Taller de Músics.

Els rius, fonts d'energia i riquesa

Amb motiu del lema del Dia Mundial de l'Aigua, *Aigua i treball*, tothom tenia especial interès per seguir les paraules de Josep Maria Álvarez, dirigent sindical amb una llarga trajectòria, que ha estat elegit recentment secretari general de la Unió



Àngel Simon: "Quan la nostra funció és qüestionada, hem de tenir clar que prestem un servei que funciona i és acceptat amb normalitat per la majoria dels ciutadans"



Treballadors preparats per a uns canvis "cada cop més ràpids i més intensos"

Lluís Martínez Camps i Javier Valencia són dos treballadors d'Aigües de Barcelona que van protagonitzar el col·loqui celebrat en el marc del Dia Mundial de l'Aigua i que va ser moderat per la periodista Rosa Badia. Martínez Camps, amb una trajectòria de 26 anys a l'empresa, va destacar els canvis dels darrers anys, "que són cada cop més ràpids i intensos". D'entre aquests moments intensos que ha viscut, recorda "la sequera dels anys 2007 i 2008, que va posar tota la nostra organització a prova, i va demostrar que estava preparada". Llavors era responsable de Relacions Institucionals i calia "conscienciar que no es podia malbaratar aigua". Javier Valencia va reflexionar sobre

el fet que "ja hi havia hagut episodis anteriors, i recordo la preocupació amb què vivíem a l'àrea de sanejament l'escassetat d'aigua". Lluís Martínez Camps també valorava els petits instants "en què he conegut persones amb les quals m'he enriquit i he après molt". Per a Javier Valencia, una de les experiències més importants va ser "quan vaig anar al Perú, en una missió solidària. Van ser 22 dies amb l'oenegé Ajuda en Acció. Vam fer tasques de rehabilitació, canalitzacions d'aigua entre edificis... tot un repte". Com a persones que l'han ajudat molt, va esmentar "Robert Brown, un anglès que em va ensenyar molt a nivell tècnic i personal. I Manel Pérez, responsable de maquinària elèctrica".



BENVINGUDA ALS ASSISTENTS
Ignacio Escudero, director general d'Aigües de Barcelona, va fer la primera intervenció a l'Agora Agbar.

Per a les Nacions Unides, l'aigua és un element estratègic; gestionar-la correctament és fonamental per garantir un creixement sostenible

General de Treballadors (UGT) a Espanya. Álvarez va recordar que "l'aigua és l'inici de les civilitzacions. Els rius Tigris i Èufrates van ser el bressol de la civilització a Mesopotàmia". Molt més a prop, va afegir, "tenim el Llobregat i el Besòs, que són uns rius que han generat energia, que han estat un motor de desenvolupament industrial". En relació amb el lema de la jornada, va afirmar que "aigua i treball sempre han anat junts. L'aigua també és tecnologia, que és el treball de qualitat del futur".

Josep Ginesta, per la seva part, va celebrar la idoneïtat del lema del Dia Mundial de l'Aigua d'enguany perquè "l'aigua genera desenvolupament, llocs de treball. Genera també justícia i on no n'hi ha, falta un element bàsic per viure amb dignitat". Ginesta va recordar "els molts llocs de treball que han permès crear a les conques fluvials". A Catalunya, va assegurar, les indústries que han crescut al seu costat han propiciat el naixement de diverses colònies tèxtils, "moltes de les quals, amb el temps, s'han

convertit en pobles". I va exposar les xifres de les Nacions Unides, segons les quals prop de la meitat dels treballadors de tot el món, més de 1.500 milions de persones, "treballen en activitats vinculades d'alguna manera amb l'aigua". Però al mateix temps va lamentar que moltes d'aquestes persones "no tenen reconeguts els seus drets".

Avançar-se amb fets

En la seva intervenció, Àngel Simon, president executiu d'Agbar, va destacar la implicació i l'arrelament d'Aigües de Barcelona amb la ciutat de la seva fundació el 1867, i la seva capacitat per "avançar-se i fer fàcil les coses que només es valoren quan falten. Aigües de Barcelona i el Grup Agbar intentem estar sempre amb el ciutadà per prestar el millor servei possible, de la manera més eficient, i intentant innovar cada dia. I ens avancem sempre amb fets. Hem de tenir clar –va assegurar– que prestem un servei que funciona, i que és acceptat amb normalitat per la immensa majoria dels ciutadans, i això és gràcies a totes les persones que

amb el seu treball ho fan possible. Continuarem acompanyant Barcelona durant molts anys en la gestió del cicle integral de l'aigua, com hem fet els darrers 150 anys". Àngel Simon va reafirmar en la seva intervenció el compromís del Grup Agbar amb els col·lectius més desfavorits de la societat: "La pobresa no té cognoms, és una realitat que afecta moltes famílies, i es manifesta en totes i cadascuna de les vessants de la vida de les persones, alimentació, cultura, habitatge, energia i aigua. Nosaltres no tallem a ningú que no la pugui pagar".

Àngel Simon va explicar que el Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar ha concedit, des de la seva creació el 2012, més de 55.000 ajudes, que han beneficiat més de 13.000 famílies, "i ha suposat fins ara una aportació superior als tres milions d'euros". També durant la seva intervenció, Ignacio Escudero havia fet menció del Fons de Solidaritat, "que ha estat auditat per una institució de prestigi com l'Àlvia, que ha certificat la qualitat de la nostra feina".

El Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar ha concedit des de la seva fundació més de 55.000 ajudes, que han beneficiat més de 13.000 famílies

ELOGI DE L'AIGUA
Josep Ginesta, secretari general de Treball de la Generalitat, va destacar que l'aigua "genera llocs de treball i justícia".

L'aigua com a motor social i polític

Ana Sáenz de Miera és directora d'Ashoka, una organització sense ànim de lucre que dóna suport a l'emprenedoria social. Durant la seva participació en l'acte del Dia Mundial de l'Aigua a l'Àgora Agbar, va afirmar que "cada dia hi ha més projectes que tenen el medi ambient i la sostenibilitat com a objecte principal". Entre aquests, "són cada cop més els que estan vinculats amb l'aigua". La majoria d'aquestes iniciatives, va explicar als assistents, "es duen a terme en països en vies de desenvolupament" i se centren principalment "en actuacions posteriors a inundacions, en

intervencions en temps i zones de sequera i en millorar la potabilitat de les aigües". A més, Sáenz de Miera va anunciar el conveni signat amb Aigües de Barcelona per donar suport a deu emprenedors socials "que tinguin l'aigua com a motor de la seva proposta". Va comentar que "encara no sabem qui seran però hauran de ser projectes que ja estiguin en marxa". La directora d'Ashoka va assegurar que "el 83% de les iniciatives a les quals hem donat suport arreu del món han forçat canvis en les polítiques públiques".



Una veu privilegiada

Una de les activitats que desenvolupa la Fundació Agbar és donar suport a projectes en el territori que tenen com a objectiu millorar la vida de les persones, en especial de les més vulnerables. Així va néixer la col·laboració entre la Fundació i el Taller de Músics. Fruit d'aquesta col·laboració, els assistents a l'acte institucional del Dia Mundial de l'Aigua a l'Àgora Agbar van poder gaudir de la veu de Raquel Lúa. Es tracta d'una de les joves promeses que han descobert els professionals del Taller de Músics i que, mitjançant la formació que

els estan oferint a través del projecte Cabal Musical, està començant a guanyar-se el seu espai propi al món de la música. A l'Àgora Agbar va estar acompanyada per la guitarra de Yerai Hernández i va oferir un repertori de cançons que parlen de l'aigua. Com, per exemple, *Oración del remanso*, una cançó popular argentina que parla de la relació que pot tenir una persona amb el riu, en aquest cas un pescador humil. Per a ella, com per a milions de persones arreu del món, el riu és la font de l'aliment i de la vida.



LA VEU DEL SINDICALISME
Josep Maria Álvarez, secretari general de la UGT, es dirigeix als assistents a l'Àgora Agbar.

L'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua) va publicar un informe a finals de l'any passat on va fer una valoració molt positiva del Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona. Segons l'organisme públic, el Fons ha estat capaç de canalitzar la problemàtica de la hidrovulnerabilitat d'una manera eficient, atenent famílies que en absència d'aquestes ajudes tindrien greus dificultats.

Una qualitat i un compromís que també es manifesta en el cànon social. Es tracta d'una bonificació associada al cànon de l'aigua "que la companyia assumeix i que no repercuteix en els clients", va indicar Àngel Simon.

Aposta pel desenvolupament sostenible
El president executiu d'Agbar va remarcar l'acord vinculant assolit a la 21a Conferència de les Parts de la Convenció Marc de les Nacions Unides sobre el Canvi Climàtic (COP21), que establia la necessitat de limitar l'augment de la temperatura mitjana mundial a 1,5 graus en benefici de l'equilibri mediambiental. "El conjunt del Grup Agbar ja vam avançar-nos a la signatura d'aquest acord, i vam fixar dotze compromisos. Per a nosaltres, els més importants són reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle en un 30%, promoure els diferents usos de l'aigua mitjançant la multiplicació per tres de la nostra capacitat de producció d'aigua alternativa i estalviar

l'equivalent al consum d'una ciutat de dos milions d'habitants l'any 2020".

Àngel Simon també va recordar el compromís del Grup Agbar amb els Objectius del Mil·lenni per al Desenvolupament Sostenible, especialment els que fan referència al món de l'aigua. Aprofitant el lema del Dia Mundial de l'Aigua 2016, va destacar la necessitat d'implicar-se encara més amb un d'aquests objectius, que persegueix promoure un creixement econòmic sostingut i sostenible i un treball digne per a totes les persones.

Àngel Simon:
"Continuarem acompanyant Barcelona durant molts anys en la gestió del cicle integral de l'aigua"



UN GRAN ESCENARI
Exterior de l'Àgora Agbar de Cornellà de Llobregat, on va tenir lloc l'acte.

COMUNICACIÓ
Josep Maria Álvarez conversa amb Josep Ginesta a l'interior de l'Àgora Agbar.



Els secretaris generals dels sindicats valoren la dimensió laboral del sector de l'aigua

Els principals responsables de la UGT i CCOO analitzen la situació amb motiu de la commemoració del Dia Mundial d'Aigua

Josep Maria Àlvarez

Secretari general de la UGT

SINDICALISTA de llarg recorregut, aquest lluitador d'origen asturià va arribar a Barcelona el 1975. Aquell mateix any es va afiliar a la Unió General de Treballadors (UGT). Va ser-ne el secretari general a Catalunya entre el 1990 i el passat mes de març del 2016, quan va succeir Cándido Méndez com a secretari general de la UGT a Espanya.

Quina és la realitat del lema del Dia Mundial de l'Aigua 2016, 'Aigua i treball'?

A casa nostra, l'aigua ha estat vital per a la creació de la societat tal com avui la coneixem. Va començar amb la producció d'electricitat a gran escala a través dels rius Noguera Pallaresa i el Segre amb destinació a la ciutat de Barcelona i la seva regió d'influència, el que avui anomenen àrea metropolitana. I la segona revolució industrial a Catalunya va succeir en part gràcies a la transformació de l'energia elèctrica a través de l'aigua, amb els milers de llocs de treball que això va comportar. Les infraestructures del cicle integral de l'aigua han contribuït al desenvolupament econòmic del país i han millorat l'estat del medi ambient i la qualitat de vida de la població. Però el canvi climàtic no el podem controlar, i les darreres sequeres dels últims anys han evidenciat riscos i s'han de prendre les mesures polítiques i de planificació per tal de millorar l'estalvi i l'eficiència dels recursos hídrics, sobretot en els usos urbans i industrials.

Segons les Nacions Unides, la major part de persones que treballen amb l'aigua no estan sovint reconegudes i ni tan sols tenen protegits els drets laborals més elementals. Què cal fer per revertir aquesta situació?

Moltes professions tenen a veure d'alguna manera amb l'aigua, sigui directament o indirectament. La manca d'aigua potable i els problemes al seu accés, així com la seva salubritat, poden fer minvar el creixement econòmic i, per tant, de llocs de treball d'una regió. Així doncs, des del sindicat hem de vetllar per garantir que la feina en els diferents sectors de l'aigua sigui treball digne, estable i de qualitat, perquè l'aigua de què tots depenem sigui un recurs segur.

Com valora l'estat del sector de l'aigua tant a l'Estat espanyol com a l'àrea metropolitana de Barcelona i a la resta de Catalunya?

Globalment, l'estat del sector de l'aigua a l'Estat espanyol és bo, tot i que cal millorar la informació, participació i sensibilització social en l'àmbit de l'aigua des de la vessant ambiental, social i econòmica. Hem de tenir en compte que el segle XXI, no hi pot haver cap àrea urbanitzada que no estigui connectada a la xarxa d'abastament, i també tenim el repte de crear un marc regulador per a la reutilització d'aigua regenerada, més enllà dels episodis de sequera on es tinguin en compte els costos econòmics i ambientals.

RESPONSABILITAT

Josep Maria Àlvarez és una de les veus més importants del sindicalisme a Espanya.

“Les infraestructures del cicle integral de l'aigua han contribuït al desenvolupament econòmic del país”



Quins reptes creu que haurà d'afrontar el sector els propers anys?

El canvi climàtic és un repte de magnituds impredecibles perquè no sabem quines conseqüències pot tenir en el consum d'aigua. A causa de la importància de l'aigua en tots els aspectes de la vida, i en particular en l'econòmic i el mediambiental, és un tema al qual s'haurà de fer front amb una visió a llarg termini per tenir marge de maniobra.

A principis de març va ser elegit secretari general de la UGT a Espanya. Com afronta aquesta nova etapa?

L'afrontem com un punt d'inflexió per a l'organització. Tot i que ens sentim part de la gestió feta al llarg d'aquests últims anys a la UGT, ara proposem un canvi profund pel que fa a

proposes d'estructura i cultura organitzativa del mateix sindicat, constituint tres noves federacions i sectorialitzacions. Hem de ser capaços de construir una organització més àgil, flexible i eficaç per garantir la defensa dels treballadors i treballadores; hem de millorar els processos de participació de les bases del sindicat i ser més transparents.

La crisi econòmica que va esclatar el 2008 continua afectant amplis sectors de la societat. Quines receptes defensa el seu sindicat per fer-hi front i per millorar la taxa de l'atur?

La societat espanyola ha tolerat una nefasta gestió de la crisi econòmica, primer amb la seva negació i després amb les receptes per sortir-ne on el gran pes ha caigut sobre aquells que no la van crear: la classe treballadora. Però no tolerarà una gestió dolenta de la sortida de la crisi, hem

de ser molt curosos amb aquest aspecte, ja que la pau social està en joc amb tot el que això significa. Per tant, ara toca recuperar els drets perduts, començant per la derogació de les reformes laborals que retallen llibertats i drets conquerits a còpia de molta feina i lluita obrera des de la restitució de la democràcia l'any 1978.

Cal prioritzar solucions per a les persones de més de 55 anys que es troben a l'atur, així com recuperar la idea del contracte relleu per donar una solució amb garanties al 45% de joves de menys de 25 anys que no tenen feina al nostre país. També hem de buscar la fórmula de poder comptabilitzar ocupació i ajudes socials igual que fan altres països d'Europa, i convocar el diàleg social per tal de dur a terme un pla estratègic per a la indústria que determini, entre altres punts, quin ha de ser el model energètic que vol l'Estat.

Joan Carles Gallego

Secretari general de CCOO de Catalunya

COMPROMÈS AMB L'EDUCACIÓ i la lluita per millorar les condicions laborals al nostre país, Joan Carles Gallego fa anys que assumeix responsabilitats al sindicat CCOO.

Una tasca que no l'ha apartat de l'ensenyament. Llicenciat en Ciències Econòmiques, és professor catedràtic d'educació secundària i formació professional. Aquí ens aporta la seva visió sobre el sector de l'aigua a Catalunya.

Quina és la realitat del lema del Dia Mundial de l'Aigua 2016, 'Aigua i treball'?

L'any 2010, les Nacions Unides van declarar el dret a l'accés a l'aigua potable i al sanejament com a dret humà. Aquest és un fet important, ja que reconeix i dona empara a allò que és una realitat inqüestionable, que l'aigua és un element essencial per a la vida. El treball és també un dels drets que recull la Declaració Universal dels Drets Humans, el dret al treball digne. Per tant, si parlem d'aigua i treball ho hem de fer en diverses vessants. Una, innegable, és que la garantia de l'accés al servei per part de la població requereix del treball que hi ha darrere de tots els processos que ho fan possible. Treball que cal fer-lo en condicions dignes i justes com a garantia també d'un servei de qualitat. Garantir aquest dret humà universal requereix que les institucions, públiques i privades, que regeixen l'aigua i el sanejament al món, deixin de banda els criteris mercantilistes i se centrin en què arribi a totes les persones. L'aigua és font de vida, també de treball i desenvolupament.

“La garantia de l'accés al servei per part de la població requereix del treball que hi ha darrere de tots els processos”



Quin seria el retrat del sector de l'aigua al nostre país?

A casa nostra hi ha una realitat diferent a la de països on el treball i les condicions en què s'executa queden al marge del reconeixement legal de drets, però no podem obviar que encara hi ha qüestions on cal incidir. La societat avui no reconeix la importància del sanejament. Depurar l'aigua de rebuig domèstic i industrial no té el valor que hauria de tenir i que en un futur no gaire llunyà se li haurà de donar. El reaprofitament d'aquestes aigües és vital per garantir el servei. El reconeixement del servei i la seva funció social té relació directa amb la visió que es té de les persones treballadores. Si es valora el servei, la feina i les persones que el realitzen es converteixen en indispensable.

En el terreny dels drets laborals a Catalunya disposem d'una normativa laboral aplicable: el Conveni Estatal d'Aigua, l'autonòmic i convenis i pactes d'empresa. Moltes vegades és difícil portar un control exhaustiu del seu compliment, ja que és un servei que es dona evidentment a tots els pobles, indistintament de la mida i, per tant, en molts casos no tenen representació col·lectiva ni presència sindical. Si es vol millorar en matèries de salut i drets laborals, caldria avançar en la mancomunació dels serveis de sanejament i distribució. A molts pobles de Catalunya ja es dona, però encara molts ho gestionen en solitari. Les sinèrgies provocarien ara estalvi i millora de la prestació.

Com valora l'estat del sector de l'aigua a l'àrea metropolitana de Barcelona i a Catalunya?

El sector de l'aigua està vivint un moment de màxima tensió política i judicial. Estan en discussió actual els models de gestió, directa o indirecta, i la pugna de les grans empreses pel control d'un bé que és i serà essencial. Aquesta situació posa els treballadors i treballadores d'aquest servei en una incertesa permanent sobre el seu futur, qüestió que normalment no es té en compte a l'hora de fer propostes envers els canvis de model d'explotació i les possibles repercussions, depenent del model, que aquests

“Caldrà reforçar la gestió integrada i sostenible dels recursos hídrics, millorant-ne la utilització eficient”

canvis poden tenir sobre ells. A CCOO considerem que la gestió de qualsevol servei essencial hauria de garantir el seu caràcter de bé públic, que s'ha de gestionar amb la màxima transparència i participació ciutadana. Mai no hauria de ser gestionat com una indústria productiva on prevalguin els beneficis per sobre del servei. En qualsevol cas abordar canvis en els models de gestió ha de comportar plenes garanties amb relació als llocs de treball i els drets de les persones treballadores.

Quins reptes creu que haurà d'afrontar el sector els propers anys?

Els reptes són clars: la reutilització de l'aigua depurada i com s'aborda el debat polític que s'ha obert amb relació a la reversió de la gestió del servei. Hem de tenir en compte que amb el temps, i per efecte, entre d'altres, del canvi climàtic i l'augment de la població, l'aigua passarà a ser un bé escàs i molt preuat. Caldrà en tot cas, reforçar la gestió integrada i sostenible dels recursos hídrics als diferents nivells, millorant-ne la utilització eficient, augmentant la depuració i la reutilització d'aigües residuals i protegint els ecosistemes relacionats amb l'aigua. L'aigua és un recurs renovable, sotmès a una demanda creixent per la concurrència dels diversos usos i que, a més, és el suport de funcions ambientals essencials per a la vida.

De quina manera s'haurien d'inculcar a les futures generacions l'educació ambiental i el respecte per un recurs escàs com l'aigua?

És evident que els canvis del règim de pluges, conseqüència de l'escalfament global, estan alterant els sistemes hidrològics i reduiran la disponibilitat d'aigua potable en quantitat i qualitat, sent especialment vulnerables a aquest risc climàtic les regions centrals i del sud d'Europa. Sensibilitzar d'aquesta realitat els joves a les aules és important i és una inversió per generar la consciència necessària per fer-ne un ús més racional, apostant per l'estalvi i la gestió sostenible d'aquest recurs.

*PLENA DEDICACIÓ
Joan Carles Gallego
comparteix la seva tasca
sindical amb
l'ensenyament.*

'H₂Oh! Els secrets de l'aigua'

Els misteris de l'anomenat 'elixir de la vida' es desvetllen en una exposició d'Aigües de Barcelona i l'Obra Social 'la Caixa'

L'exposició itinerant *H₂Oh! Els secrets de l'aigua de la teva ciutat* va iniciar el seu recorregut a Cornellà de Llobregat el 17 de març. Organitzada per Aigües de Barcelona i l'Obra Social "la Caixa" pretén conscienciar sobre l'ús que es fa d'un recurs tan preuat i, alhora, tan escàs. I al mateix temps, reflexionar

sobre els desafiaments tecnològics, econòmics i mediambientals que comporta un gest aparentment tan senzill com obrir una aixeta. Està estructurada en tres grans àmbits: "Aigua, elixir de la vida", "Aigua a la ciutat" i "Aigua sostenible", i combina diferents elements museogràfics, des de peces

reals fins a interactius multimèdia. A més, permet descobrir curiositats com per què l'aigua és "l'elixir de la vida" o quin és el pes en aigua de cada visitant. *H₂Oh! Els secrets de l'aigua de la teva ciutat* recorrerà els propers mesos diferents ciutats de Catalunya i de la resta de l'Estat espanyol.

Notícies breus



La Fundació Hàbitat3 a l'ETAP Sant Joan Despí

El passat 25 de febrer, els membres de la Fundació Hàbitat3, que dona resposta als col·lectius de persones amb greus dificultats d'habitatge, van visitar l'ETAP Sant Joan Despí. La jornada va consistir en una visita guiada per conèixer el procés de tractament de l'aigua potable i un taller sobre bones pràctiques que aconsella en l'ús racional de l'aigua que han de fer les persones que viuen en aquests pisos de lloguer social gestionats per la Fundació. Es van facilitar continguts sobre reutilització, reciclatge i reducció del consum. Es tracta que facin un bon ús de l'aigua per tal de garantir la seva sostenibilitat i una despesa adequada a les seves necessitats. La visita va cloure amb un tast de l'aigua de l'aixeta.



José María Gay de Liébana, durant la seva intervenció al Cercle de l'Aigua, a l'Àgora Agbar.

Gay de Liébana i Sánchez Lambàs, al Cercle de l'Aigua

Les primeres edicions del 2016 del Cercle de l'Aigua celebrades a l'Àgora Agbar de Cornellà de Llobregat van comptar amb la presència de José María de Gay de Liébana, catedràtic en Ciències Econòmiques i en Dret, i professor d'Economia Financera i Comptabilitat de la Universitat de Barcelona; i de Jesús Sánchez Lambàs, catedràtic de Dret Empresarial, advocat i secretari fundador de Transparència Internacional Espanya. A la conferència, *Amenaces i oportunitats per a l'economia espanyola el 2016*, Gay de Liébana va afirmar que "cal invertir més en R+D, potenciar els sectors amb un alt valor afegit, apropar la universitat al món real empresarial, invertir més en

formació i internacionalitzar les pimes". Entre els principals riscos per a l'economia espanyola, va assenyalar la volatilitat financera dels mercats borsaris i la incertesa política. També va alertar sobre la tendència cap a un model on caldran menys persones atesa la futura robotització de moltes tasques. Sánchez Lambàs, per la seva banda, va parlar sobre *El model de gestió de l'aigua, un repte del segle XXI*. Va reclamar una transició en el sector a Espanya "cap a un model de col·laboració publicoprivada autoregulat en el qual les administracions es dediquin a fer política i les empreses, a buscar la productivitat i la màxima eficiència". En aquest sentit, va destacar el model d'Agbar com "una referència al món quant a la gestió de l'aigua".



Jesús Sánchez Lambàs, catedràtic de Dret Empresarial, va parlar sobre el model de gestió de l'aigua.

Estrena solidària de Gurba a favor dels refugiats d'ACNUR

El 10 de febrer l'Àgora Agbar va acollir l'estrena benèfica de la pel·lícula *Gurba, la condena*, que tracta la difícil situació en què viuen els refugiats sahrauís a Tindouf (Algèria). En acabar la projecció, Miguel Àngel Tobías, director del film, i Joan Reventós Rovira,

director del Comitè Català de l'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR), van presentar un col·loqui sobre la tasca de les organitzacions que treballen sobre el terreny i de quina manera la ciutadania pot col·laborar per fer front a

aquesta gran crisi social. L'últim documental de Tobías aborda el conflicte polític al Sàhara Occidental i aprofundeix en l'exili del poble sahrauí, expulsat del Marroc i condemnat a viure lluny de la seva terra. Està protagonitzat per Siya Muhamed, una nena de 8 anys, i altres refugiats dels campaments de Tindouf (Algèria) que ens mostren, amb el seu dia a dia, la duresa extrema d'un exili que dura ja 40 anys. El del Sàhara és, de fet, un dels més llargs del segle XX. Unes 220.000 persones han estat obligades a viure enmig d'un desert sense, amb prou feines, aigua i amb problemes de depressió, desnutrició, anèmia... Amb aquesta estrena, la Fundació Agbar va voler donar suport a les campanyes humanitàries de refugiats de l'ACNUR.

Amb actes com aquest, Agbar vol donar suport a les campanyes solidàries a favor dels refugiats.



Aigües de Barcelona, amb Sant Joan de Déu



Aigües de Barcelona va repartir prop de 20.000 gots durant la caminada solidària del passat diumenge 28 de febrer pels turons de Barcelona en els cinc punts d'aprovisionament d'aigua corrent que la companyia va instal·lar per a aquesta cursa: el turó de la Peira, el turó de la Creueta del Coll, el Tibidabo, Montjuïc i la plaça de la Catedral. Es tracta de l'esdeveniment central de la Magic Line,

una mobilització organitzada per l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu en benefici de les persones més vulnerables. Els diferents equips, que prèviament es van marcar un repte solidari i van fer activitats de captació de fons per aconseguir-ho, van poder aprovisionar-se d'aigua als cinc punts d'avituellament descrits anteriorment. Un any més, el grup d'Hàbits Saludables d'Agbar va participar-hi. La caminada per Barcelona

proposa recorreguts de 40, 30, 20 i 10 quilòmetres, que comencen a Nou Barris, creuen Collserola i es van sumant per acabar junts a la plaça de la Catedral, on tothom va poder gaudir de la festa Magic Line, la trobada de caminadors i barcelonins a l'entorn de la solidaritat. En aquesta edició hi van participar 10.000 persones, 60 de les quals als dos equips d'Hàbits Saludables d'Agbar.



La seguretat i la salut a l'entorn laboral, compromís de tots

La conscienciació, la implicació i l'esforç conjunt de tots els treballadors d'Aigües de Barcelona en la seguretat i la salut laboral s'ha traduït en la reducció dels accidents un 20% els darrers vuit anys



EL LABORATORI d'Aigües de Barcelona i les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR) de Montcada i Reixac i Gavà-Viladecans han superat, respectivament, els 2.000, 1.700 i 1.300 dies sense accidents amb baixa. Aquestes xifres, que exemplifiquen el compromís d'Aigües de Barcelona amb la Seguretat i la Salut Laboral (SSL), són un reconeixement a l'esforç de tots els integrants de l'empresa. Malgrat aquesta fita, segons Bea Beza, responsable de Prevenció de Riscos Laborals (PRL), Qualitat i Gestió Ambiental d'Aigües de Barcelona, "és molt important no veure-les de manera puntual sinó com una tendència en el temps", molt destacable, del nombre d'accidents. Els darrers vuit anys, s'ha enregistrat una disminució global dels accidents, tant amb baixa com sense, del 20%. Assolir aquesta xifra ha estat possible gràcies a l'aplicació d'una política preventiva que inclou mesures específiques als diversos centres de treball i que posa èmfasi en la conscienciació de tot l'equip humà.

Una cultura compartida i proactiva

Els esforços d'Aigües de Barcelona en aquest camp passen per treballar tots els aspectes relacionats amb la cultura de seguretat, que ha de ser compartida i proactiva. Fomentar amb totes les persones treballadores de l'empresa comportaments segurs és una tasca de llarg recorregut que depèn dels hàbits de les



COMPROMESOS AMB LA SEGURETAT
Tant a les estacions depuradores com al laboratori, la companyia garanteix la seguretat del seus treballadors.

FORMACIÓ PERMANENT
Els tècnics de PRL d'Aigües de Barcelona es reuneixen de manera periòdica amb els treballadors.



persones, i aquesta és la part més difícil del procés. Per aquest motiu, el repte se centra en aprofundir en dinàmiques formatives més innovadores, orientades al canvi d'hàbits més que al coneixement. Com apunta Beza, "conèixer els riscos de la feina i les mesures preventives a adoptar és una condició necessària per a la seguretat, però no suficient. El que volem aconseguir és interioritzar els bons hàbits a tots els nivells".

En aquest sentit, no n'hi ha prou amb treballar amb instal·lacions segures (maquinària i entorn), procediments de seguretat i controls

Fomentar comportaments segurs és una tasca de llarg recorregut que necessita la implicació de les persones treballadores

estRICTES, sinó que són bàsiques la responsabilitat i la capacitat de prendre decisions que no impliquin riscos per part dels responsables i, sobretot, de cada treballador, el primer interessat a treballar segur. Cada persona s'ha de fer responsable de la seva seguretat i, ja més enllà, l'excel·lència està en la coresponsabilitat, que implica també vetllar per la seguretat dels seus companys.

Riscos físics i psicosocials

Tot i que els darrers deu anys els avenços en PRL han estat considerables a Aigües de Barcelona, ha estat els darrers cinc anys quan

els esforços s'han centrat en els aspectes més nous, com ara els riscos ergonòmics i els psicosocials, sense deixar de banda en cap moment aquells aspectes relacionats amb els riscos potencialment greus.

Els llocs de treball que tenen més accidents de caràcter lleu són els relacionats amb operacions, ja siguin de sanejament, producció o territorials. De fet, tots els llocs en els quals el personal efectua tasques manuals operatives impliquen sempre més riscos. Entre aquests, els relacionats amb cops i talls són preocupants perquè tenen un pes important en



Una passa en la bona direcció

Bea Beza, responsable de PRL, Qualitat i Gestió Ambiental d'Aigües de Barcelona, considera que el principal repte és poder traslladar-hi el concepte compromís: "A la nostra societat, en concret en temes de seguretat i salut laboral, estem molt acostumats al fet que les normes ens les imposin i nosaltres les complim o no". En aquest sentit, cal destacar Regles que salven vides, un projecte d'Aigües de Barcelona

orientat a eliminar els accidents potencialment greus i molt pensat per incidir en els aspectes comportamentals i de compromís de les persones. Consisteix a treballar una norma molt senzilla, tant d'entendre com d'aplicar, i a demanar que es proposin compromisos personals (i grupals) per assolir-ne el compliment. És el que Bea Beza anomena "una passa en la bona direcció".



el total. Afortunadament, els vinculats amb espais confinats, treballs elèctrics i treballs en altura no es troben entre els incidents més habituals. Per la seva potencial gravetat, eradicar-los ha estat una de les prioritats d'Aigües de Barcelona des de sempre, i el personal n'està molt conscienciat. Per tal d'assolir aquest punt, ha estat fonamental el projecte de *Regles que salven vides*, desenvolupat al llarg dels darrers dos anys.

També s'estan treballant en profunditat els riscos psicosocials. El 2013 es va crear el Grup de Treball-Observatori Permanent de Riscos Psicosocials, juntament amb la representació dels treballadors en matèria preventiva. Aquest grup es reuneix cada quatre mesos, proposa, aprova i fa seguiment de la planificació d'accions preventives. En tres anys s'han executat més de 60 accions específiques. Una novetat que destaca el compromís de l'empresa en aquest camp és la creació de l'observatori de l'estrès amb el suport d'una psicòloga. Aquesta professional forma part del Servei de Medicina i Psicologia intern, juntament amb una metgessa i una infermera. A més, Aigües de Barcelona compta amb un servei de prevenció de riscos laborals amb

EVITAR RISCOS
Els operaris d'Aigües de Barcelona segueixen un protocol d'actuació en les intervencions a l'exterior.



La clau és no abaixar la guàrdia

Víctor Barreiro, cap de planta de l'EDAR Montcada i Reixac, té clar que els treballadors d'Aigües de Barcelona són afortunats de pertànyer a una empresa que té tant present el tema de la seguretat. Cada matí, les deu persones que treballen a Montcada veuen a l'entrada del centre el plafó-comptador (familiarment l'anomenen tòtem) que els recorda els dies que fa que no hi ha hagut cap accident, que els fa més

conscients de la importància en matèria de seguretat. Segons Barreiro, per implicar la gent és suficient recordar-los que en realitat són ells els beneficiats. A més d'una plantilla conscienciada, les claus de l'èxit a l'EDAR Montcada són el control diari, els protocols i tenir al dia els EPI (equips de protecció individual). "Més que grans mesures, el que cal és el treball constant i no abaixar la guàrdia", assenyala.

LES NOSTRES REGLES QUE SALVEN

Aigües de Barcelona

OBJECTIU
ZERO ACCIDENTS MORTALS

-  No passo sota càrregues suspeses ni em situo a sota.
-  Em quedo fora de la trajectòria de la maquinària i els vehicles en moviment.
-  Quan treballa en altura, enganxo l'arnès a la línia de vida.
-  Baixo a una rasa només si les mesures de protecció contra les esclavissades són les adequades.
-  Abans d'entrar en un espai confinat, m'asseguro que l'atmosfera interior estigui controlada i vigilada durant tota l'operació.

-  Abans de realitzar treballs en calent, m'asseguro que no hi ha risc d'incendi o explosió.
-  Abans d'iniciar els treballs, verifico que no hi ha cap tipus d'energia (mecànica, química, elèctrica, fluids a pressió, etc.).
-  No utilitzo el telèfon o altres dispositius mòbils quan conduïxco.
-  No conduïxco sota els efectes de l'alcohol, estupefaents o altres drogues.
-  Abans de girar o fer marxa enrere, senyalitzo, reduïxco la velocitat i miro amb compte pels retrovisors.

D'obligat compliment per a tots els treballadors, inclosos els contractistes i treballadors temporals

La prevenció és bàsica al laboratori

Al laboratori d'Aigües de Barcelona, a Collblanc, el tema preventiu i a llarg termini és fonamental i es focalitza en dos àmbits. D'una banda, la manipulació de productes que poden ser tòxics. Per evitar la contaminació es treballa dins de vitrines amb extracció forçada. I per tal de garantir les mesures adequades, una empresa externa fa cada dos anys controls higiènics ambientals. Lluís Vázquez, responsable de Sistemes de Qualitat de Laboratori, assenyala "la importància de potenciar els simulacres amb productes químics, sobretot líquids, susceptibles de ser perillosos". El segon àmbit es troba a la presa de mostres que duen a terme els treballadors al carrer. En aquest cas es tenen en compte factors com les robes reflectants i els vehicles amb llums especials.



personal propi, depenent del servei de PRL Mancomunitat del Grup Agbar. En formen part diversos tècnics superiors en PRL amb gran coneixement específic de l'empresa i amb suport administratiu especialitzat.

Una aposta per la innovació

En la millora de les condicions de seguretat i salut, també la tecnologia té una importància cabdal. Una de les mesures més innovadores és la digitalització de processos de SSL, desenvolupant una aplicació informàtica que permet fer les verificacions de seguretat i salut sobre el terreny amb dispositius mòbils (smartphones o tauletes) i que en facilitarà la gestió. Una altra millora per implantar a finals del 2016 és la digitalització dels permisos de

REGLES QUE SALVEN VIDES
Aquestes deu regulacions són presents als centres de treball d'Aigües de Barcelona.

S'ha creat l'observatori de l'estrès, que compta amb el suport d'una psicòloga

treball especials (actualment en paper) per a les tasques d'alt risc. Millorar i agilitzar l'operativa repercutirà positivament en la seguretat i la salut, ja que es minimitzarà la burocràcia interna i els esforços es podran centrar en la seguretat operativa efectiva. Com conclou Bea Beza, "el rigor operatiu i l'excel·lència en la feina es percep i repercuteix en totes les àrees. Aigües de Barcelona integra un únic sistema de gestió basat en la millora contínua", i la seguretat i la salut no en són cap excepció.

Nous contractes i actuacions

Aigües de Barcelona continua aportant als seus clients professionalitat, innovació i un coneixement que permeten oferir un servei de qualitat i amb totes les garanties

Clavegueram

- 01 Ajuntament de Castelldefels**
Servei de manteniment del clavegueram municipal.
- 02 Ajuntament d'Esplugues de Llobregat**
Servei de manteniment del clavegueram municipal.
- 03 Ajuntament de Montcada i Reixac**
Gestió del servei públic de clavegueram.
- 04 Ajuntament de Paldejà**
Manteniment de la xarxa de clavegueram de Fontpineda.
- 05 Ajuntament del Papiol**
Treballs de manteniment del servei de clavegueram i a l'estació de bombament d'aigües residuals del Polígon Industrial el Canyet.
- 06 Ajuntament de Sant Climent de Llobregat**
Explotació de servei de clavegueram del municipi.
- 07 Ajuntament de Sant Joan Despí**
Manteniment i conservació de la xarxa de clavegueram del municipi.
- 08 Ajuntament de Sant Just Desvern**
Gestió del servei públic del manteniment d'infraestructures d'aigües residuals i pluvials al municipi.
- 09 Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló**
Treballs per al manteniment del clavegueram municipal.
- 10 Ajuntament de Torrelles de Llobregat**
Servei municipal de clavegueram.

- 11 Ajuntament de Viladecans**
Servei de manteniment i inspecció de la xarxa de clavegueram municipal.
- 12 Viladecans**
Manteniment de l'estació de bombament d'aigües pluvials de ca n'Alemany.

Aprofitament d'aigua freàtica

- 13 Ajuntament de Begues**
Construcció, explotació i manteniment d'una instal·lació d'aprofitament d'aigua freàtica amb destinació el reg de zones verdes i d'un camp de futbol.

- 14 Ajuntament de Castelldefels**
Extracció i aprofitament d'aigües freàtiques amb destinació el reg i la neteja viària del municipi.
- 15 Ajuntament de Gavà**
Extracció i aprofitament de l'aigua freàtica amb destinació el reg i la neteja viària del municipi.
- 16 Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat**
Manteniment de les instal·lacions municipals d'aigua no potable.

AIGÜES DE BARCELONA realitza la gestió eficient del cicle integral de l'aigua a l'àrea metropolitana de Barcelona. Des de la captació fins a la potabilització, el transport i la distribució, així com el sanejament i la depuració d'aigües residuals per al seu retorn al medi natural o la seva reutilització. D'aquesta manera, ofereix servei a prop de tres milions de persones amb

absolutes garanties sanitàries. Al llarg de l'any 2015 i l'inici del 2016, la companyia ha proveït de solucions i tecnologies a organismes públics i privats, fent nombroses accions per tal d'oferir als seus clients sempre la millor atenció, incloent-hi els serveis de manteniment i d'explotació d'instal·lacions hidràuliques del sistema de clavegueram, l'aprofitament d'aigua freàtica o els serveis de gestió de telelectura.

Fonts ornamentals

- 22 Ajuntament de Cerdanyola del Vallès**
Explotació i manteniment de la font del parc Cordelles.
- 23 Ajuntament d'Esplugues de Llobregat**
Servei de manteniment de les fonts ornamentals municipals.
- 24 Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat**
Manteniment de les fonts ornamentals.
- 25 Ajuntament de Sant Boi de Llobregat**
Manteniment i conservació de l'aigua i infraestructures del llac artificial del parc Marianao.

Dipòsits de regulació d'aigües pluvials

- 26 Badalona**
Gestió avançada del drenatge urbà al municipi, que inclou el manteniment i operació del dipòsit de l'Estrella.
- 27 Gavà-Viladecans-Sant Climent de Llobregat**
Explotació i manteniment de la bassa de regulació de Sant Llorenç.

■ Municipis on Aigües de Barcelona presta el servei d'abastament d'aigua potable

BCN: Barcelona
BDN: Badalona
BD: Badia
BV: Barberà del Vallès
BE: Begues
CB: Castellbisbal
CF: Castelldefels
CV: Cerdanyola del Vallès
CER: Cervelló
COR: Corbera de Llobregat
CO: Cornellà de Llobregat
ES: Esplugues de Llobregat

GA: Gavà
LPC: La Palma de Cervelló
L'H: L'Hospitalet de Llobregat
MO: Montgat
MiR: Montcada i Reixac
PA: Paldejà
EP: El Papiol
PR: El Prat de Llobregat
RI: Ripollès
SAB: Sant Andreu de la Barca
SA: Sant Adrià de Besòs

SB: Sant Boi de Llobregat
SCL: Sant Climent de Llobregat
SCC: Santa Coloma de Cervelló
SCG: Santa Coloma de Gramenet
SCV: Sant Cugat del Vallès
SF: Sant Feliu de Llobregat
SJ: Sant Joan Despí
SJD: Sant Just Desvern
SVH: Sant Vicenç dels Horts
TI: Tiana
TO: Torrelles de Llobregat
VI: Viladecans

28 L'Hospitalet de Llobregat
Conservació i explotació de les instal·lacions del dipòsit regulador d'aigües pluvials del túnel d'Amadeu Tòrrer a la carretera C-31.

29 Sant Joan Despí
Manteniment i conservació del dipòsit de regulació de pluvials de la Ciutat Esportiva Joan Gamper.

Convenis per a la implantació de la telelectura

30 Ajuntament de Barcelona
Districte de Sants.

31 Ajuntament de Begues

32 Ajuntament de Castelldefels

33 Ajuntament del Papiol

34 Ajuntament de Sant Climent de Llobregat

35 Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

Altres

36 Barberà del Vallès
Treballs d'operació, manteniment i ús des del Centre de Control per a la recopilació, emmagatzematge i visualització de sensors de la xarxa de clavegueram.

37 Barcelona
Explotació i manteniment preventiu del dipòsit d'acumulació d'aigües situat al carrer Nebuloses del barri del Rectorat.

38 Sant Joan Despí
Neteja de la reixa de la cambra de càrrega del Tub del Governador.

39 Terrassa - el Papiol
Manteniment integral del col·lector de rebuig des del Terciari de l'EDAR de Terrassa fins a la TTC (Torre de Trencament de Càrrega) del Papiol del col·lector de salmorres de la conca del riu Llobregat.

Excel·lència en medi ambient

L'obtenció de la certificació ISO 14001 evidencia l'adequada gestió mediambiental que Aigües de Barcelona du a terme a les instal·lacions i la xarxa de sanejament dels 36 municipis que formen l'àrea metropolitana de Barcelona



LA ISO 14001 ÉS UNA NORMA internacional uniformada de caràcter voluntari que posa de manifest el compromís de l'organització que la sol·licita pel que fa al medi ambient. La norma té com a propòsit donar suport a l'aplicació d'un model de gestió mediambiental, que descriu els processos que s'han de seguir per respectar les lleis ambientals. En el cas concret de l'àrea de sanejament d'Aigües de Barcelona, el seu objectiu principal és minimitzar l'impacte negatiu que produeix l'activitat industrial que les depuradores puguin exercir sobre el medi ambient en tots els seus vectors: aigua, residus, soroll, atmosfera, etcètera.

L'obtenció d'aquesta certificació amplia l'abast de la norma ISO 14001 dins l'empresa. Fins ara ja disposaven d'aquesta norma la planta potabilitzadora de Sant Joan Despí i el laboratori de Colblanc. Al mateix temps, suposa una fita important en el marc del procés d'integració de les activitats de sanejament i depuració que Aigües de Barcelona va assumir amb la constitució el

2013 de la nova empresa Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua.

L'abast de la certificació inclou a partir d'ara les set estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR) metropolitanes, entre les quals es troben dues de les que tenen una capacitat més gran de tractament de l'Estat espanyol (la del Baix Llobregat i la del Besòs), l'explotació i gestió de manteniment dels col·lectors i estacions de bombament d'aigües residuals i la totalitat de les instal·lacions de producció i transport d'aigua regenerada.

Mantenir l'excel·lència

La certificació ISO 14001 permet a Aigües de Barcelona entrar dins d'un cicle de millora contínua. D'una banda, per tal de definir les fites que es volen assolir per aconseguir l'objectiu de minimització d'impacte mediambiental, i, posteriorment, gestionar i executar les accions que permetin assolir-les. En tercer lloc, cal verificar la bondat d'aquestes accions, per finalment extreure oportunitats

Treballar de forma eficient i sostenible

Begoña Martínez és la sotsca de planta de l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) Baix Llobregat, una instal·lació que pot tractar 315.000 m³/dia, l'equivalent a l'ús d'aigua de més d'1.700.000 habitants, en una zona amb una forta implantació industrial. Segons Begoña Martínez, "l'obtenció d'aquesta certificació ens permet demostrar que la gestió mediambiental de la planta respon a uns criteris de qualitat internacionals i que la feina que es du a terme des de les depuradores no només es fa correctament sinó que es fa d'una manera eficient i sota uns criteris de gestió mediambiental, seguint el cicle de millora contínua".



INSTAL·LACIONS INNOVADORES

Un operari a l'EDAR Baix Llobregat, una mostra de l'aposta d'Aigües de Barcelona per la innovació tecnològica i el respecte al medi ambient.

de millora que ens permeten evolucionar cap a l'excel·lència i la sostenibilitat. Què implica específicament en el cas del sanejament i les depuradores l'obtenció d'aquesta certificació? A banda del compliment de la normativa vigent en tots els aspectes ambientals, obliga a una correcta segregació i gestió dels residus generats a la planta. Cal no oblidar que en aquest procés es generen fins a 27 tipus diferents de residus. Aquesta gestió implica una gran tasca conjunta de totes i cadascuna de les persones que componen la plantilla de cada depuradora.

Extremar els processos al laboratori

L'obtenció de la certificació ISO 14001 també abasta la presa de mostres i anàlisi de la qualitat d'aigües. En aquest sentit, Josep Maria Agulló, responsable de Qualitat de Sanejament,

explica que en el cas concret del laboratori, que porta a terme una vigilància contínua de l'aigua subministrada, controlant tots els paràmetres exigits per la legislació nacional i europea, la norma implica, a més de complir la normativa en el tractament de residus, reduir la quantitat d'aquests. Així, per exemple, es disminueix el nombre de reactius químics –o se n'utilitzen de menys peril·losos– emprats per analitzar la composició dels residus de les mostres que s'analitzen al laboratori.

L'obtenció de la ISO 14001 evidencia en definitiva l'adequada gestió mediambiental que Aigües de Barcelona porta a terme a les instal·lacions i la xarxa de sanejament dels 36 municipis que formen l'àrea metropolitana de Barcelona. Aquesta certificació, juntament amb la ISO 9001 de qualitat, són les eines que permeten demostrar la millora contínua en la garantia de la qualitat amb un compromís sostenible de respecte al medi ambient, així com avançar de forma continuada cap a una excel·lència més gran en el servei.

La nova certificació abasta la xarxa de sanejament i les set plantes depuradores metropolitanes

Una tasca de conscienciació

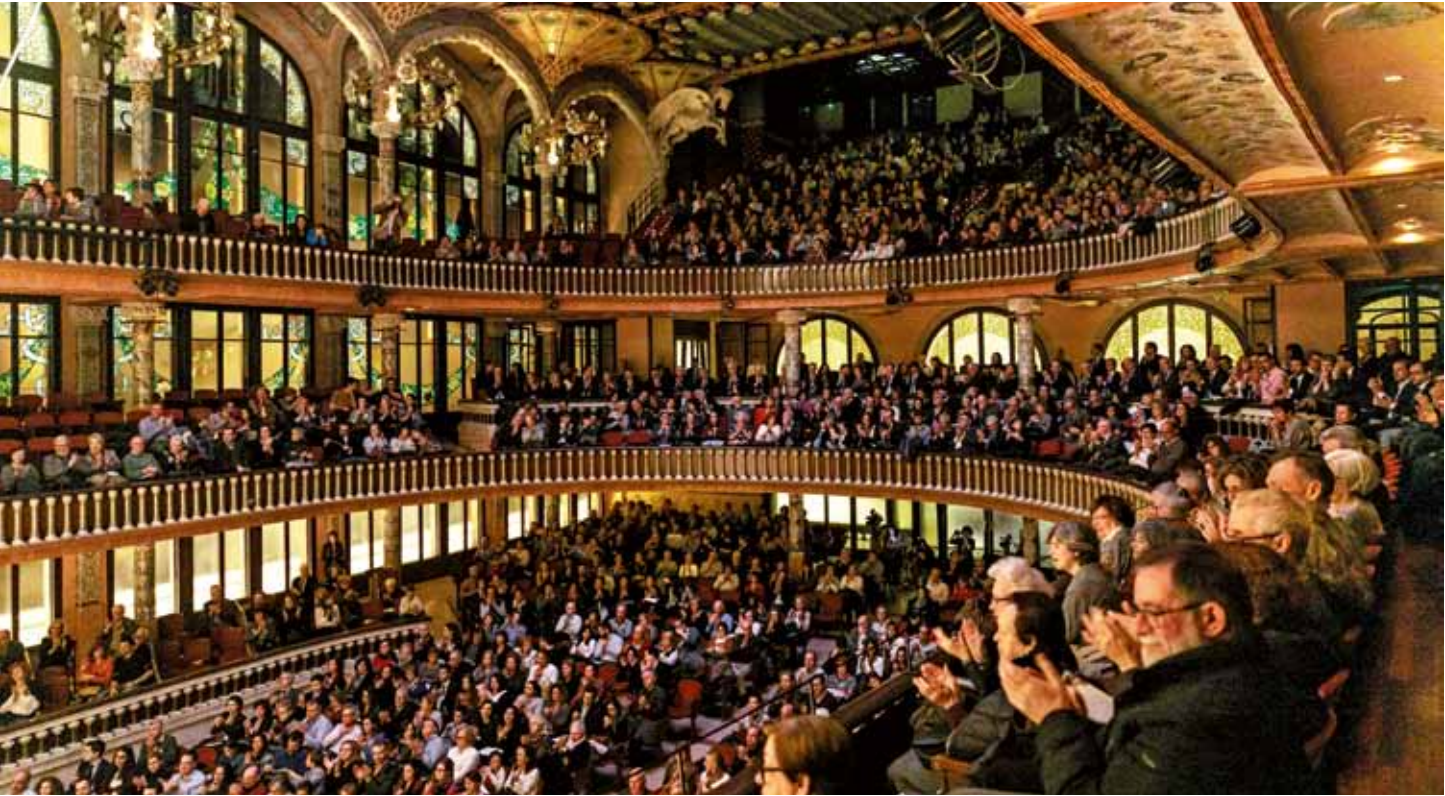
Per a Joan Curto, coordinador de Sistemes de Gestió de Sanejament, l'obtenció de la ISO 14001 en l'àrea de sanejament suposa "donar a conèixer d'una manera objectiva que el treball conjunt que es realitza a les depuradores s'efectua sota uns estàndards de gestió ambiental reconeguts, premiant aquest esforç de millora contínua". Curto destaca la important tasca de formació i conscienciació que s'ha hagut de fer amb el personal que treballa a les plantes de cara a la gestió de residus i la recollida selectiva i demostra la inquietud mediambiental interioritzada per part de l'organització. "L'èxit de l'obtenció de la certificació –explica– és un èxit de tots els que cada dia hi treballen i que cada dia tenim present que som part d'un equip que vetlla per l'excel·lència i el desenvolupament sostenible".



Un cant de solidaritat

El gran talent dels cantaires que formen l'Escolania de Montserrat es va posar al servei d'una causa solidària el passat 25 de febrer en un emotiu concert al Palau de la Música Catalana en favor del Casal dels Infants. L'objectiu: ajudar altres infants que es troben en situació de vulnerabilitat





EL CONCERT EN BENEFICI del Casal dels Infants, organitzat per la Fundació Agbar, es va convertir en una gran esdeveniment social i va comptar amb un escenari tan emblemàtic com el Palau de la Música Catalana ple de gom a gom i amb la presència de nombroses personalitats, entre les quals van destacar les de Carles Puigdemont, president de la Generalitat de Catalunya, i Carme Forcadell, presidenta del

Parlament de Catalunya. També hi van assistir Santi Vila, conseller de Cultura de la Generalitat; Meritxell Ruiz, consellera d'Ensenyament de la Generalitat; l'expresident de la Generalitat José Montilla; el pare Ignasi Fossas, prior de Montserrat; Roser Rosell, presidenta del Casal dels Infants; Enric Canet, director de Relacions Ciutadanes del Casal dels Infants; Àngel Simon, president executiu d'Agbar;

UN PLE HISTÒRIC
Els espectadors van omplir la sala de concerts del Palau de la Música Catalana de Barcelona, que va ser escenari d'un concert solidari que va ser tot un èxit.



“Reflex de la societat catalana”

Carles Puigdemont, president de la Generalitat de Catalunya, va assegurar que “actes com aquest al Palau de la Música són els que em fan especial il·lusió viure com a president de la Generalitat perquè són un clar reflex de com és la societat catalana: solidària, compromesa i sensible amb les necessitats dels més desfavorits. Construir una Catalunya millor és un projecte que entomem de

manera col·lectiva, perquè és una decisió de país, i el compromís social per fer-ho possible és imprescindible i insubstituïble. Per això cal agrair a la Fundació Agbar que sigui part d'aquest paper actiu per estar al costat dels més vulnerables, en aquest cas amb els infants del Casal, i a totes les persones anònimes que avui, i cada dia, posen el seu petit gra de sorra per contribuir en aquestes causes”.



LES VEUS DEL FUTUR
Els escolans i els responsables de l'Escolania de Montserrat posen amb les autoritats assistents al concert.

Ma Assumpció Vilà, síndica de Greuges de Barcelona, i diversos alcaldes, entre d'altres.

Gràcies als donatius dels assistents al concert i a l'aportació directa que va fer la Fundació Agbar, es van recaptar 20.000 euros que s'han destinat de manera íntegra al Projecte Vincles del Casal dels Infants. Aquest projecte pretén ajudar mares sense recursos i amb fills menors de tres anys, que viuen als barris més afectats per l'exclusió social de Barcelona, Badalona, Santa Coloma de Gramenet i al municipi de Salt, al Gironès. En total, el projecte acompanya més de 480 infants i mares amb dificultats.

La Fundació Agbar va organitzar aquest concert, que pretenia actuar com a plataforma solidària entre l'Escolania de

Es van recaptar 20.000 euros, que es destinaran de manera íntegra al Projecte Vincles del Casal dels Infants

Montserrat i el Casal dels Infants, en el marc del conveni de col·laboració que es va signar el 2014 amb l'Abadia de Montserrat per tal de promoure l'activitat d'aquesta escola de música, una de les més prestigioses del món.

Una escola de gran tradició
Els 52 nois que integren el cor de l'Escolania de Montserrat, dirigits per Llorenç Castelló i acompanyats a l'orgue i al piano per Mercè Sanchis, van interpretar a la primera part del concert diverses obres compostes pels mestres d'aquesta institució musical. A la segona part, el repertori es va centrar en la música popular catalana, amb composicions corals d'autors com Amadeu Vives o Enric Morera. A la cloenda, i de manera excepcional en tractar-se d'una actuació fora de la basílica de Montserrat, el cor va entonar el Virolai, amb tot el públic assistent dempeus. L'Escolania de Montserrat és una de les escoles de música més antigues d'Europa.

“Una oportunitat per als escolans”

El pare Ignasi Fossas, prior de Montserrat va assegurar que “entenem els concerts solidaris com aquest en benefici del Casal dels Infants com una part del projecte pedagògic de l'Escolania. Intentem que sigui una oportunitat per als escolans, una descoberta d'alguna realitat a nivell social. I ells hi col·laboren oferint el millor que tenen: les seves veus”. Per a ell, “la col·laboració amb la Fundació Agbar ens ajuda a obrir la nostra oferta educativa a tota mena de famílies, independentment de la situació econòmica, i això contribueix a la cohesió social. Per als cristians, la solidaritat és una pràctica fonamental a la vida i, a l'Abadia de Montserrat, procurem estar atents a la realitat dels més desfavorits de la nostra societat”.





PRESÈNCIA INSTITUCIONAL I GENEROSITAT

A dalt. D'esquerra a dreta: Carme Forcadell, presidenta del Parlament de Catalunya; Ma Assumpció Vilà, síndica de Greuges de Barcelona; Carles Puigdemont, president de la Generalitat; i Àngel Simon, president executiu d'Agbar. A la dreta, els assistents van col·laborar amb les seves donacions.

Els darrers anys, ha fet nombroses gires de concerts a l'estranger: els Estats Units, la Xina, Itàlia, Alemanya, Rússia, Hongria, Suïssa, Bèlgica, França i Polònia. A banda de la seva vessant musical i formativa, l'Escolania de Montserrat té una marcada vocació solidària. Per exemple, al passat mes d'octubre, el cor va oferir a l'església de Santa Maria del Mar un concert en benefici dels refugiats que vénen a Catalunya, en col·laboració amb Càritas.

Iniciatives amb compromís

El concert solidari en benefici del Casal dels Infants referma un dels eixos fonamentals de la Fundació Agbar: el compromís social amb les persones. Aquest compromís es fa palès

amb iniciatives com aquesta, que tenen l'objectiu bàsic de fomentar projectes d'assistència social per garantir la igualtat d'oportunitats per a tothom.

El compromís amb els més desfavorits també es materialitza en el Fons de Solidaritat, que permet ajudar al pagament del consum d'aigua a les famílies amb dificultats. Es va crear el 2012 i es gestiona en coordinació amb els serveis socials dels municipis de l'àrea metropolitana proveïts per Aigües de Barcelona, empresa que n'assumeix el cost.

Les donacions recollides amb el concert que l'Escolania de Montserrat va oferir al Palau permetran al Casal dels Infants intensificar la



El concert referma un dels eixos fonamentals de la Fundació Agbar: el compromís social amb les persones

tasca que des de fa 30 anys desenvolupa aquesta entitat social als barris, al costat dels infants i joves amb més dificultats, perquè ells i les seves famílies tinguin el màxim d'oportunitats. Gràcies a la implicació i a la suma d'esforços de moltes persones, els voluntaris que participen en el Casal acompanyen més de 6.000 infants, joves i famílies cada any, mitjançant l'educació, el reforç a l'escola, els espais de suport o la formació.



“La solidaritat s’ha d’exercir”

Roser Rosell, presidenta del Casal dels Infants, explica què és el Projecte Vincles: “és un espai maternoinfantil per a les mares amb poca xarxa familiar i social, amb fills menors de 3 anys. Són un dels rostres de la pobresa més extrema i un dels col·lectius més vulnerables dels nostres barris. Treballem per tal que aquestes dones puguin guanyar en autonomia i ganes de tirar endavant. Creiem que només entre

tots i totes podem crear una societat més justa i en igualtat d'oportunitats. La solidaritat no pot quedar-se només en paraules sinó que s'ha d'exercir”. Per exemple, assegura, “la implicació entusiasta de les persones que treballen a la Fundació Agbar i a l'Escolania de Montserrat ha generat un gran impacte en la consciència del públic que ha assistit a aquest concert extraordinari”.



Aigües de Barcelona
L'aigua de la teva vida

Agbar
Museu de les Aigües

Gaudeix a ritme de rock&roll i swing de

THE SICK BOYS



Nit dels Museus al Museu Agbar de les Aigües

Dissabte 21 de maig de 19.00 a 1.00 h

Durant tota la nit, hi haurà **visites guiades al Museu i al refugi antiaeri de la Guerra Civil** de la Central Cornellà.

Activitats gratuïtes

El restaurant-cafeteria del Museu estarà obert fins a la 1.00 h.

Tota la informació a:
www.museudelesaigues.cat

f Segueix-nos a facebook.com/museuagbardelesaigues

Ctra. de Sant Boi, 4-6
08940 Cornellà de Llobregat

Com arribar-hi:

Metro
L5 Cornellà centre

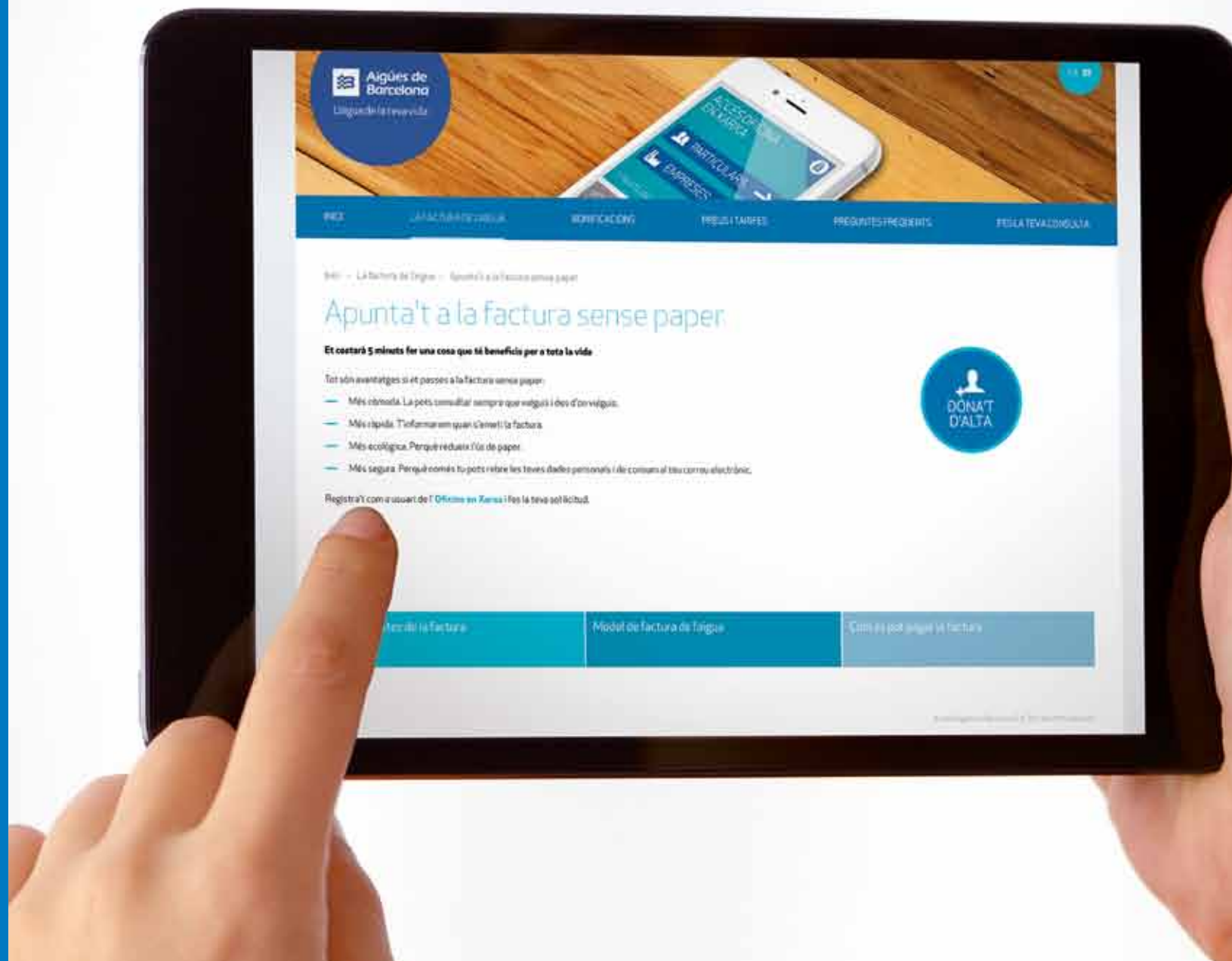
Trambaix
T1 i T2 Les Aigües

FGC
L8 Cornellà Riera

Bus
67, 68, L74, L75, L77, L82, L85

Bona acollida

La darrera campanya d'Aigües de Barcelona per fomentar l'ús de la factura sense paper ha estat molt positiva. En els poc més de tres mesos que va durar, es van donar d'alta en aquest servei una mitjana diària de 85 clients



EL 24 DE GENER PASSAT es va tancar la campanya que Aigües de Barcelona havia posat en marxa des del 19 d'octubre de 2015 per incentivar entre els seus clients l'activació en el servei de la factura sense paper, en un tràmit que no durava més de cinc minuts. El balanç que han fet els responsables de l'Oficina en Xarxa (OFEX) de la companyia ha estat més que satisfactori, tenint en compte que aquesta ha estat la quarta campanya que l'empresa ha realitzat amb aquest objectiu. Així, en el poc més de tres mesos que ha durat, es van donar d'alta en l'opció de rebre la factura sense paper un total de 8.237 clients, el que representa una mitjana de 85 activacions

diàries. Això ha provocat que al final del termini establert, el nombre de clients acollits a la factura sense paper arribés als 110.951.

L'èxit del nombre d'altres diàries en el servei de la factura sense paper es constata si es compara amb les 38 activacions de mitjana que en l'actualitat s'enregistren fora de campanya. L'increment, doncs, es pot xifrar en un 124% i per tant, "la conclusió general és molt positiva", segons David Caballero, un dels tècnics de l'OFEX. Afegeix que "els bons resultats no fan sinó que augmentar la nostra voluntat i afany de continuar treballant en la mateixa línia entre aquells clients que ja són

usuaris de l'OFEX i per tant coneixedors de la factura sense paper, però també entre els futurs nous clients i usuaris de l'Oficina en Xarxa".

David Caballero també destaca les raons i els beneficis que hi ha en la generalització de la factura sense paper. Per una banda, remarca "la possibilitat que s'ofereix al client per conèixer quan està disponible la seva factura, a través d'un avís que podrà configurar-se i rebre per correu electrònic i/o sms. Així mateix i sempre que ho necessiti, ja sigui des de la pàgina web de l'OFEX o des de l'app, el client podrà consultar, descarregar i guardar qualsevol de les seves factures".

D'altra banda, els clients que tinguin activat el servei de la factura sense paper, alhora són usuaris de l'Oficina en Xarxa d'Aigües de Barcelona, amb els beneficis i avantatges que això representa. Tant des de l'entorn web com des de l'app, l'usuari pot fer "de manera còmoda, pràctica i senzilla les operacions més habituals sobre qualsevol dels contractes que tingui amb Aigües de Barcelona". L'OFEX també ofereix al client la possibilitat de rebre i configurar-se a mida els avisos (per sms o per correu electrònic) relacionats amb el seu subministrament, per poder conèixer les afectacions en el servei, les anomalies detectades en el consum o els canvis de comptador, entre d'altres més.

Gran promoció

Entre totes les persones que van decidir subscriure's al servei de la factura sense paper amb la nova campanya, Aigües de Barcelona va efectuar un sorteig promocional. Deu d'aquestes persones van resultar guanyadores d'un smartphone iPhone 6 Plus de nova generació.



SATISFACCIÓ
Una de les persones guanyadores d'un 'smartphone' iPhone 6 Plus.

Invertir per créixer

Fa més de cent anys, Aigües de Barcelona va ser una empresa pionera en recórrer a l'emissió d'obligacions per finançar la seva incipient expansió



LLIBRE DE REGISTRE
Es portava un control molt rigorós de totes les emissions d'obligacions.

TOTES LES GRANS EMPRESES han hagut de recórrer en un moment o altre de la seva història a diferents fórmules per finançar els seus projectes i créixer. L'emissió de bons i obligacions és un recurs molt habitual en l'economia actual. Però també ho era fa més de cent anys, quan la Societat General d'Aigües de Barcelona va ser pionera en aquest aspecte. Poc després de la seva constitució al 1882, Aigües de Barcelona va emetre les seves primeres obligacions. Aquests títols financers són un préstec que converteix qui les posseeix en creditor de l'empresa i aquesta es compromet a retornar-lo amb un interès fix. Els interessos es cobraven en períodes preestablerts, trimestrals, semestral o anuals. Per fer

efectiu el cobrament dels interessos, s'havien d'anar lliurant els cupons que es donaven amb el mateix títol.

Aquest sistema de finançament extern va ser començat a utilitzar per les noves empreses de serveis quan van viure la seva gran expansió a finals del segle XIX i principis del XX. Aigües de Barcelona s'havia consolidat com la principal empresa subministradora d'aigua de les poblacions entre els rius Besòs i Llobregat. El creixement va obligar a la modernització de les instal·lacions i a buscar noves fonts de finançament.

Aigües de Barcelona va recórrer a l'emissió d'obligacions diverses vegades. Estan

TÍTOL D'OBLIGACIONS
Van ser claus per atraure nous inversors a la companyia.

documentades les dels anys 1897, 1910, 1916, 1919, 1920 i 1925. A partir dels anys quaranta encara es van emetre diverses sèries d'obligacions fins que, abans d'entrar al segle XXI, es van amortitzar de manera anticipada totes les que encara no s'havien amortitzat als sorteigs.

El setembre del 2014, Aigües de Barcelona va llançar una emissió de bons corporatius per valor de 200 milions d'euros amb un venciment a 7 anys i amb un interès de l'1,94%. Com fa més de cent anys, quan l'empresa va llançar la primera emissió d'obligacions, també en aquesta ocasió ha fet servir aquest instrument financer per diversificar les seves fonts de finançament.



El creixement va obligar a la modernització de les instal·lacions i a buscar noves fonts de finançament



ESTRIS PER AL SORTEIG
Bombo i caixa amb els cartutxos per al sorteig d'amortitzacions del 1925.

La sort de l'inversor

L'emissió d'obligacions va anar acompanyada al llarg dels anys per un curiós ritual. Es tractava d'un sorteig, que permetia als propietaris dels números escollits recuperar el capital invertit. Aquest sorteig era públic i es feia en presència d'un notari després d'haver estat anunciat als diaris. Com a qualsevol sorteig, hi havia un bombo i uns números. Dins del bombo, hi giraven uns cartutxos metàl·lics que es custodiaven en una petita caixa forta. Cada cartutx contenia una papereta amb uns números que es corresponien amb les obligacions que s'amortitzaven. La papereta extreta s'enganxava després al llibre de registre del sorteig, com a comprovant dels números de les obligacions que es retiraven de la circulació.

Fons de Solidaritat
de la Fundació Agbar

Font de solidaritat

**AJUTS AL PAGAMENT
DEL CONSUM DE L'AIGUA**



**Aigües de
Barcelona**

L'aigua de la teva vida



Agbar
Fundació

El Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar és una font solidària que brolla per arribar als qui més ho necessiten. Per això col·laborem amb Càritas, la Creu Roja i els serveis socials dels ajuntaments per ajudar les famílies que tenen problemes per pagar la factura de l'aigua i, d'aquesta manera garantir l'accés al consum bàsic d'aigua a tothom. Arribant allà on puguem ajudar. Des que aquest fons es va posar en marxa, hem beneficiat a més de 30.000 persones. Obrint-nos camí, com l'aigua.

