

NÚM. 20 / 3a ÈPOCA / SETEMBRE 2017

Aigües

150 anys al servei de les persones i de la ciutat
Aigües de Barcelona va commemorar el seu aniversari amb un acte institucional

Un dia per al record

El Museu Agbar, escenari de la Festa Major de la plantilla d'Aigües de Barcelona i les seves famílies

Comunicació de proximitat

El projecte Ambaixadors fa dels treballadors els millors transmissors interns del model d'empresa

Reduir els accidents laborals lleus és possible

Aigües de Barcelona impulsa una nova campanya per reduir aquest tipus d'accidents

Un compromís arrelat al territori

Aigües de Barcelona ha signat amb 15 ajuntaments el protocol per evitar talls per manca de recursos



**Aigües de
Barcelona**



CRÈDITS
PRESIDENT DEL CONSELL EDITORIAL:
Ignacio Escudero
CONSELL EDITORIAL:
José Antonio Castillo, Xavier de Fuentes, Manuel Giraldo, Xavier Iraegui, Núria Latorre, Ana Maresca, Marc Mascareñas i María Monzó
DIRECTORA:
Maria Salamero
COORDINACIÓ:
Albert Alonso
DISSENY:
Cla-se
EDICIÓ I PRODUCCIÓ:
ZETACORP.Public@cions Corporatives (Grupo Zeta). Consell de Cent, 425 08009 Barcelona. Tel. 93 227 94 16
Director: Òscar Voltas
Coordinadores editorials: Nuria González i Marta Carrera
Redactor en cap: Toni Sarrià
Redacció: Paco Martínez, Gemma Figueras, Toni Capilla i Laura Manzanera
Maquetació: Cristina Vilaplana, Xavier Julià i Samuel Vergés
Col·laboradors: Francesc Ràfols, Elías Juárez, Àlex Blancafort i Cisco Figueroba (edició)
FOTOGRAFIES:
Dani Aznar, Frederic Camallonga, arxiu d'Aigües de Barcelona, arxiu de Grupo Zeta i agències
DIPÒSIT LEGAL:
B. 24090-2012



PORTADA
El treballadors i les seves famílies van gaudir de la Festa Major d'Aigües de Barcelona.
Foto: Dani Aznar.

Revista impresa en paper
Symbol Matt Plus (Fedrigioni España)



04 Editorials

06 Reportatge
150 anys al servei de les persones i la ciutat

Aigües de Barcelona va commemorar els 150 anys amb un acte institucional que va aplegar importants personalitats



12 Reportatge
Un dia per al record

El Museu Agbar va ser l'escenari de la Festa Major d'Aigües de Barcelona, on la plantilla i les seves famílies van ser els protagonistes



16 Entrevista
Compromís social, innovació i ocupació

Aigües de Barcelona reconeix la tasca d'empreses pioneres pel seu compromís social



Eddy Segal
Vicepresident Utilis



Manel del Castillo
Director general de l'Hospital de Sant Joan de Déu



Àngel Miguel Rodríguez
Director de l'Institut Pere Martell de Tarragona



18 Fotonotícia
Festa Major de la plantilla

Jornada plena d'activitats per celebrar l'efemèride dels 150 anys de la companyia, amb l'impuls de la campanya #JoSócdaAigües

20 Actualitat
Notícies breus

- Les imatges del Photo Awards del FCBarcelona, a Cornellà
- Els 'runners' d'Aigües de Barcelona, a l'Oxfam Trailwalker
- Conveni per impulsar l'economia circular a Gavà
- Nova bassa del pantà de Vallvidrera
- Un pas més per desenvolupar l'anàlisi de dades en el sector de l'aigua
- Participació a la jornada de la Xarxa NUST

22 Reportatge
Comunicació de proximitat

El desenvolupament del projecte Ambaixadors suposa un pas endavant per tal d'aconseguir una comunicació interna cada cop més fluida



28 Reportatge
Reduir els accidents laborals lleus

Aquest 2017, Aigües de Barcelona impulsa una intensa campanya entre la seva plantilla per reduir els accidentes lleus



34 Reportatge
Factoria d'idees

Més de vint equips van participar a la segona edició de la Hackath2On d'AB, apostant per solucions creatives en un marc d'innovació



38 Reportatge
Un compromís arrelat al territori

Aigües de Barcelona ha signat el protocol amb 15 ajuntaments per garantir que no es talli el servei a ningú que no pugui pagar el rebut



42 La nostra història
Els banys populars de Barcelona

Després de la Guerra Civil, l'empresa va obrir tres instal·lacions amb dutxes i banys a preus populars per estimular els costums d'higiene

PETJADA ECOLÒGICA



Massa de la publicació (grams)
115,31



Petjada de carboni (grams CO2 equivalent)
140,68
Publicació convencional 410,63
Estalvi aconseguit 269,95



Residus generats (grams)
57,44
Publicació convencional 57,76
Estalvi aconseguit 0,32



Consum d'aigua (litres)
76,02
Publicació convencional 122,67
Estalvi aconseguit 46,65



Consum de matèries primeres verges (grams)
34,53
Publicació convencional 172,65
Estalvi aconseguit 138,12



Consum d'energia (kWh)
1,68
Publicació convencional 5,38
Estalvi aconseguit 3,70

Editorials



Aigües de Barcelona és un referent mundial en la gestió del cicle integral de l'aigua, gràcies en bona part a l'esforç d'una plantilla que generació rere generació, des de fa 150 anys, està compromesa amb l'empresa i amb la prestació d'un servei de qualitat. Els treballadors són el motor de la companyia, així com els millors prescriptors de la nostra passió per l'aigua i del nostre compromís amb les persones i el creixement de Barcelona i els municipis del seu entorn. En l'actual moment i amb la voluntat de sumar esforços, hem posat en marxa el projecte Ambaixadors.

Aquesta iniciativa pretén, a través de la comunicació de proximitat d'una trentena de treballadors –els ambaixadors– de tots els centres de treball, facilitar que la plantilla disposi de tota la informació necessària de l'empresa per fer de les persones treballadores prescriptores dels objectius plantejats en el nostre pla estratègic d'actuació Aigües 2020. La transparència i el diàleg amb la ciutadania i els actors econòmics i socials del territori són per a nosaltres una prioritat, i aquest projecte és una eina important per reforçar aquest objectiu.

Ignacio Escudero
 Director general
 d'Aigües de Barcelona

El juny vam celebrar els dos actes centrals per commemorar els primers 150 anys d'història de la companyia: en el primer, els treballadors i les seves famílies ens vam reunir en una gran jornada festiva, mentre que en el segon vam voler compartir amb personalitats de la vida política i social de Catalunya, encapçalades pel president de la Generalitat, Carles Puigdemont, aquesta fita tan important.

Han estat 150 anys de treball intens de més de sis generacions de professionals que formem part del passat i el present d'Aigües de Barcelona, i estic convençut que en el futur seran moltes més les que seguirem compromeses, des del coneixement i la dedicació, amb la nostra activitat que és també la nostra passió: fer arribar l'aigua a totes les llars. Voluntat de servei, compromís social, innovació i ocupació han estat el motor de la companyia al llarg de la seva història. Tot això ha estat possible gràcies a la col·laboració publicoprivada, un model que ha demostrat ser d'èxit a Catalunya en molts dels àmbits de l'economia i la societat.



Àngel Simon
 President del
 Consell d'Administració
 d'Aigües de Barcelona

150 anys al servei de les persones i de la ciutat

Aigües de Barcelona va commemorar, encapçalat pel president de la Generalitat, els seus 150 anys amb un acte institucional que va aplegar importants personalitats de la vida política i social i que va posar de manifest la seva aposta per la innovació, el reconeixement amb sis generacions de treballadors i el seu compromís social des de fa un segle i mig

GRAN REPRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

D'esquerra a dreta: Fèlix Ballesteros, alcalde de Tarragona; Núria Marín, alcaldessa de l'Hospitalet de Llobregat; Antonio Balmón, alcalde de Cornellà i vicepresident de l'Àrea Metropolitana de Barcelona; Carles Puigdemont, president de la Generalitat; Àngel Simon, president del Consell d'Administració d'Aigües de Barcelona; Josep Rull, conseller de Territori i Sostenibilitat, i Meritxell Serret, consellera d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació.



EL PASSAT 14 DE JUNY es va portar a terme, a l'auditori Àgora del Museu Agbar de les Aigües, la celebració dels 150 anys d'història d'Aigües de Barcelona en un acte institucional presidit per Carles Puigdemont, president de la Generalitat de Catalunya, i on van estar presents nombroses personalitats representatives dels àmbits institucional, polític i social del país. Entre ells, el conseller de Territori i Sostenibilitat, Josep Rull, la consellera d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació, Meritxell Serret, l'alcalde de l'Hospitalet de Llobregat, Núria Marín, l'alcalde de Tarragona, Fèlix Ballesteros, o el de Cornellà i vicepresident de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, Antonio Balmón, entre d'altres. Àngel Simon, president del Consell d'Administració d'Aigües de Barcelona, va inaugurar l'acte tot repassant la trajectòria de la companyia al llarg del seu segle i mig d'història, període durant el qual ha acompanyat Barcelona en la seva evolució i s'ha anat consolidant com un dels motors econòmics i socials de la ciutat i del país,

Àngel Simon va assegurar que “ens tindran sempre al costat quan es tracti de contribuir al progrés econòmic i social del país”



a més d'un referent tecnològic a escala global. “Més enllà de dur a terme la nostra activitat amb criteris d'excel·lència, anticipant-nos a les necessitats de les persones, hem estat sempre atents al nostre entorn i a com implicar-nos i comprometre'ns amb les realitats i els moments de la història de Barcelona i del país”, va comentar.

Àngel Simon va fer una crida a mantenir la col·laboració publicoprivada “com un model d'èxit en gairebé tots els àmbits de l'economia i de la societat”. Adreçant-se al president de la Generalitat de Catalunya, va afirmar que “ens tindran sempre al costat quan es tracti de contribuir al progrés econòmic i social del país. Comptin amb el nostre compromís. Amb el meu particularment i amb el de les més de 10.000 persones que formen part del grup”.

Compromís, ocupació i innovació
El fil conductor de l'acte es va centrar en tres eixos principals: el compromís social, l'ocupació i la innovació. Sobre el primer àmbit, Àngel Simon va destacar que “actualment, el Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar, creat tres anys abans de la llei aprovada al Parlament, subvenciona l'aigua a més de 17.800 famílies perquè apliquem la política de màxima protecció als col·lectius més vulnerables”. Va afegir que posar les persones al centre “ens ha permès al llarg dels anys ser reconeguts com a element d'una transformació social d'èxit en entorns amb gran desigualtat i pobresa, com per exemple l'Amèrica Llatina, garantint sempre a tothom l'accés a l'aigua potable”.

Carles Puigdemont va destacar “la sensibilitat als entorns canviants, la capacitat d'adaptació i la gestió portada amb rigor”

Amb referència a l'ocupació, el president executiu d'Agbar va expressar que “amb l'impuls d'Aigües de Barcelona, el grup Agbar és una peça fonamental per a la creació de benestar per al territori. L'any 2015, vam contribuir al PIB de Catalunya en 904 milions d'euros, el 0,42% del PIB català, i vam generar 10.202 llocs de treball directes a temps complet”. Va posar també en valor la feina i l'esforç de les gairebé sis generacions de treballadors i treballadores que formen el passat i el present de la companyia. Pel que fa a la gran aposta en matèria d'innovació, Àngel Simon va explicar que “som referents mundials, no només en talent i en model de gestió sinó també en innovació i tecnologia. Actualment, 235 professionals es dediquen de manera exclusiva a projectes de recerca i innovació amb una inversió aproximada de 19,4 milions d'euros anuals”.

Reconeixement institucional
Durant la seva intervenció, Carles Puigdemont va recordar els moments inicials de l'empresa,



“Les persones, al centre de tot”

L'acte de commemoració del 150 aniversari de la companyia va comptar amb la presència de Felipe Campos, director general de l'Associació Educativa Itaca i membre del Patronat de la Fundació Agbar. “Quan treballes al tercer sector busques institucions de referència que parlin de números, de compromís, però que les paraules les tradueixin en fets. I amb la Fundació Agbar he tingut l'oportunitat de sumar-me a un projecte que posa les persones al centre de tot i que pretén una lluita clara contra la vulnerabilitat i l'exclusió”, va afirmar Campos. Entre els factors que considera més significatius pel que fa a la Fundació Agbar va destacar que “és una institució que vol treballar les causes, vol saber què passa a les comunitats, vol que ningú no es quedi enrere i no ho vol fer sola sinó que ho fa amb la col·laboració de les administracions públiques i de les entitats del tercer sector”.

UN ESPAI PER AL CONEIXEMENT
A la Plaça del Compromís es van situar tres mòduls que reflectien els eixos principals de la commemoració, jugant amb el 150 aniversari: 1 (innovació), 5 (compromís social) i 0 (ocupació).



recordant que “va ser a meitat del segle XIX, en plena Revolució Industrial, quan les companyies de serveis van començar a desenvolupar-se i Aigües de Barcelona és un dels exemples més importants que tenim a Catalunya per la seva història, per la seva continuïtat, per la seva pervivència i per la seva aposta de futur. La innovació és la característica que ha acompanyat i que ha definit Aigües de Barcelona en aquests 150 anys de vida”. El president de la Generalitat no va oblidar altres factors, com “la sensibilitat als entorns canviants, la capacitat d’adaptació continuada i la gestió portada amb rigor”.

Carles Puigdemont va recordar un fet molt important, que “quan obrim l’aixeta de casa per omplir un got d’aigua el que volem és que en surti aigua, que sigui bona, que n’hi hagi sempre, que ho faci al mínim cost possible i que es regeneri adequadament”.

En aquesta línia, va afegir que el debat sobre el model de la gestió de l’aigua s’ha d’abordar “sense apriorismes ideològics, ja que la qüestió no és qui ha de gestionar el servei sinó quins elements hem de tenir en compte per garantir la millor qualitat i la millor eficiència en la prestació del servei”. I va manifestar els avenços conjunts aconseguits pel que fa a l’estalvi d’aigua, ja que “el consum domèstic d’aigua potable s’ha reduït de manera espectacular els últims anys a l’àrea metropolitana de Barcelona”. Puigdemont va ressaltar el paper fonamental d’Agbar amb la millora i conservació de les infraestructures i amb un actiu lideratge fent pedagogia sobre el

Eva Ferruz va reivindicar que “Barcelona i la seva àrea metropolitana no serien el que són sense la nostra feina”

benefici col·lectiu de l’estalvi i les bones pràctiques en el consum d’aigua.

Una implicació que ve de lluny
L’acte institucional del 150 aniversari va comptar també amb la intervenció d’Eva Ferruz, presidenta del Comitè Intercentres d’Aigües de Barcelona, que va definir els treballadors com el motor de la companyia. “Molts companys són fills, néts i, fins i tot, besnéts de treballadors i constaten que aquesta implicació de la plantilla amb l’empresa ve de molt lluny. Som una gran família i tenim un sentiment molt fort de pertinença, d’orgull de dir que treballem a Aigües de Barcelona. I això és en bona part perquè l’empresa ha estat sempre un referent en polítiques socials”, va comentar.

Ferruz va voler posar en relleu la que, des del seu punt de vista, és la fita més recent en la història de la companyia, com és el cicle integral de l’aigua: “malgrat que alguns ho qüestionin, creiem que és la millor manera de

gestionar l’aigua i afrontar els reptes de futur”. I va ressaltar que “Barcelona i la seva àrea metropolitana no serien el que són sense la nostra feina, si no haguéssim estat capaços de subministrar a la població que ha anat creixent més i més i d’adaptar-nos a les exigències dels nostres veïns”.

Altres veus de la companyia
Durant l’esdeveniment a l’Àgora Agbar, es van mostrar muntatges audiovisuals amb imatges històriques de la companyia i es van fer connexions en directe amb la plaça del Compromís, a l’exterior del recinte. Una d’elles la va protagonitzar María Monzó, directora d’Innovació i Coneixement d’Aigües de Barcelona, que va recordar que “la innovació és una peça clau per entendre l’evolució d’una empresa com Aigües de Barcelona, és un valor que està implícit en l’ADN de la companyia”. Com a exemples d’innovació unida a sostenibilitat, va parlar sobre la flota de vehicles de l’empresa, cent per cent elèctrica i alimentada amb energia verda que es completarà a finals d’aquest any; així com el projecte CitySensia, que permet captar paràmetres ambientals a través de sensors per aconseguir mapes

APOSTA PER LA FORMACIÓ
Daniela Rebolledo va ser becada per la Fundació Agbar i avui és coordinadora de Continuitat de Servei d’Aguas Andinas, empresa del grup Agbar a Xile. “La Fundació va apostar per les meves capacitats i això m’ha permès créixer”, va explicar.



INTERVENCIÓ MOLT ESPERADA
Carles Puigdemont, president de la Generalitat, durant la intervenció a l’acte del 150 aniversari de l’empresa.

on-line de la qualitat de l’aire de les ciutats. Per la seva banda, Núria Latorre, directora de Clients d’Aigües de Barcelona, va posar el focus sobre el compromís de la companyia amb les persones mitjançant iniciatives com el Fons de Solidaritat o la participació en el projecte A-Porta de la CONFAVC per fomentar la formació i millorar l’ocupació de les famílies més vulnerables.

El pes i la rellevància de la formació en la trajectòria de la companyia va ser un dels

principals arguments de Lluc Pejó, director de Programes i Desenvolupament de l’Escola de l’Aigua: “vivim una època de reptes enormes tant a nivell humà com ambiental i l’aigua es un d’ells, per això és importantíssim tenir professionals cada dia més qualificats. Per això estem formant els professionals que el dia de demà tindran la responsabilitat d’empènyer i impulsar la gestió més innovadora i sostenible de l’aigua”. Entre les veus que van defensar aquesta aposta per la formació va destacar

la de Daniela Rebolledo, que va ser becada per la Fundació Agbar i que avui dia és coordinadora de Continuitat de Servei d’Aguas Andinas, empresa del grup Agbar a Xile. “La Fundació Agbar em va donar una oportunitat i va apostar per les meves capacitats i això m’ha permès créixer fins arribar a la posició que tinc ara”. Un exemple que afirma la credibilitat d’una empresa que, 150 anys després de la seva fundació, continua apostant per un futur compromès amb la societat.



Miguel Poveda en va fer la cloenda

Un dels moments més emotius de l’acte va arribar de la mà del cantaor badaloní Miguel Poveda, que va captivar els assistents a l’acte que va tenir lloc a l’Àgora Agbar de la Central Cornellà amb la seva actuació, durant la qual va interpretar dues peces. Les escollides van ser, d’una banda, *Cançó del bes sense port*, amb lletra de la poetessa Maria Mercè Marçal, i, de l’altra, *El hombre y el agua*, una composició original de Joan Manel Serrat, que va posar el colofó a l’acte institucional del 150 aniversari d’Aigües de Barcelona.

Un dia per al record

El Museu Agbar va ser l'escenari de la Festa Major d'Aigües de Barcelona, un esdeveniment on la plantilla i les seves famílies van ser els grans protagonistes

L'HORA DELS PARLAMENTS

Àngel Simon, president executiu del grup Agbar, es dirigeix a la plantilla i a les seves famílies, acompanyat per Eva Ferruz, presidenta del Comitè Intercentres, i per l'actriu Sílvia Abril, que va pronunciar el pregó de la Festa Major.



“Tenim un caliu especial”

Daniel Garrote, analista de control de tractament al laboratori a l'ETAP de Sant Joan Despí, va anar a la Festa Major d'Aigües acompanyat de la seva dona, la Maribel, i els seus dos fills, la Maria i el Dani. Va començar a la companyia l'any 2000 i li agrada pensar que treballa en una empresa que ofereix “un servei de primera necessitat, però que alhora aposta per l'excel·lència i la qualitat”. Per al Daniel, la jornada festiva li va permetre “retrobar-se amb gent amb què la majoria de vegades només tens contacte telefònic. S'hauria de fer més sovint perquè trobo que aquesta empresa té un caliu especial”.



SOMRIURES PER A TOTHOM
Les famílies es podien fer fotografies que després es penjaven a Instagram.

EL MUSEU AGBAR de les Aigües va acollir una gran jornada festiva el passat 10 de juny per celebrar els 150 anys d'història d'Aigües de Barcelona. La Festa Major va ser un dels actes centrals d'aquesta efemèride que va permetre aplegar més de 1.700 persones, entre treballadors i les seves famílies, per gaudir d'un dia radiant amb un munt d'activitats i propostes per passar una jornada inoblidable. Hi va haver de tot i per a tothom: música, grups d'animació, inflables, concursos de comptadors, taller de robòtica, pista de karts, canonades de preguntes, escultures de gel, parades de menjar i de begudes, etcètera. Els edificis històrics i els jardins del recinte de la Central Cornellà van

ser l'escenari perfecte per a una jornada festiva que va comptar en tot moment amb la complicitat dels assistents, animadors i col·laboradors.

Com passa a qualsevol Festa Major, hi va haver un pregó, en aquest cas a càrrec de la popular actriu Sílvia Abril. La van precedir el president del Consell d'Administració d'Aigües de Barcelona, Àngel Simon, i Eva Ferruz, presidenta del Comitè Intercentres d'Aigües de Barcelona. Àngel Simon va destacar el fet que Aigües de Barcelona sigui “una de les empreses més antigues d'Espanya” i que en aquests 150 anys d'història ha demostrat el seu “compromís constant amb la ciutadania”.

La popular actriu Sílvia Abril va ser l'encarregada de fer el pregó, que no podia faltar en la Festa Major

UN DIA PER ALS MÉS JOVES
Els fills dels treballadors d'Aigües de Barcelona van ser protagonistes de les activitats pensades per a una jornada familiar.





“Tots som una pinya”

Marcos Ceciliano, delineant a l'Oficina Tècnica a l'ETAP de Sant Joan Despí, treballa a l'empresa des de l'any 2006 i destaca l'ambient familiar amb el qual es va trobar: “aquest ambient fa que tots siguem una pinya i treballem en la mateixa direcció perquè sé que si faig alguna cosa malament estic perjudicant els meus companys”. Va destacar que gràcies als jocs i a les maquetes que es van preparar per als més petits a la Festa Major va poder explicar-li al seu fill d'una manera molt gràfica “què és el cicle integral de l'aigua i a què es dedica el seu pare”.



GRAN AMBIENT
Les animacions van
amenitzar la Festa Major
d'Aigües de Barcelona.

Àngel Simon també va dir que Barcelona no seria la mateixa sense Aigües de Barcelona i va ressaltar la importància que han tingut els treballadors en aquesta trajectòria i la capacitat d'anticipació que sempre ha mostrat la companyia amb dos exemples: el paper d'Aigües de Barcelona en l'expansió urbanística de la ciutat a finals del segle XIX i, més recentment, en el cicle integral de l'aigua. Per la seva banda, Eva Ferruz va parlar del sentiment de pertànyer a Aigües de Barcelona, “difícil de trobar en altres

Els treballadors i les seves famílies van gaudir d'un munt d'activitats i de propostes per passar una jornada inoblidable

empreses i que crea unes relacions humanes més enllà de l'àmbit professional”.

Una campanya proactiva

La campanya #JoSócAigües també va ser protagonista de la festa. Els assistents lluïen samarretes amb el lema d'aquesta campanya amb la qual es vol reivindicar el servei d'excel·lència que presten tots i cadascun del miler de treballadors de la companyia per fer arribar l'aigua cada dia a prop de tres milions de persones, així com el sentiment d'orgull de pertinença a una companyia amb 150 anys d'història. La Festa Major va tenir un gran final, amb l'entrega dels premis dels concursos de Canonades i Operaris, el sorteig d'un viatge per a dues persones a Lieja (Bèlgica), la ciutat on Aigües de Barcelona va néixer fa 150 anys, i l'actuació del grup musical Messengers.



“És molt més que una empresa”

Carmen García, encarregada d'Operacions de la Direcció de Zona Besòs, és l'última representant d'una nissaga de treballadors d'Aigües de Barcelona que es remunta al seu besavi. Fa 23 anys que va entrar a la companyia per canviar comptadors, quan pràcticament no hi havia dones per fer aquesta activitat. Remarca que “empreses com aquesta, en la qual es visqui un ambient tan familiar, en queden ben poques”. El seu pare, en Virgilio, va entrar el 1964 i s'hi va estar 40 anys, fins al 2005, quan es va jubilar. Va treballar en reparacions, com a xofer i també a comptadors. Per a ell, Aigües de Barcelona “és més que una empresa. I a més forma part de la història de Barcelona”.

Dia Internacional dels Museus: aposta ferma per la cultura

En el marc dels actes de celebració del 150 aniversari, Aigües de Barcelona va celebrar el Dia Internacional dels Museus amb una doble presentació vinculada al món de la cultura i el coneixement. En el marc del projecte de renovació integral del recinte de la Central Cornellà i del Museu Agbar de les Aigües, va néixer el projecte de reconstrucció de la cascada dissenyada per Antoni Gaudí l'any 1883 i que s'encarregava de refrescar el jardí de la Casa Vicens del carrer de les Carolines de Barcelona fins al 1945, quan la pressió urbanística en va provocar



RECUPERACIÓ DEL PASSAT
Amb ocasió del Dia Mundial dels
Museus, es va presentar el projecte de
recuperació de la cascada de la Casa
Vicens, obra original d'Antoni Gaudí.

l'enderrocament. Àngel Simon, president executiu d'Agbar, va destacar que “la nostra visualització són les fonts. Som els únics que tenim els motllos de la font Wallace i de la font de Canaletes, i ara volem integrar al jardí de la Central Cornellà la font Gaudí de la Casa Vicens. D'aquesta manera, aquest recinte integrerà passat, present i futur, i reflectirà els nostres valors: innovació, talent, excel·lència en la gestió del servei de l'aigua”. L'acte va comptar amb la participació d'Ignacio Escudero, director general d'Aigües de Barcelona, i d'Antonio Balmón, alcalde de Cornellà de Llobregat i vicepresident de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. L'aposta d'Aigües de Barcelona per la cultura també va

quedar reafirmada a través de la presentació del llibre *Aigües de Barcelona. 150 anys al servei de la ciutat (1867-2017)*, escrit per l'historiador Manel Martín i que ha implicat prop de tres anys de recerca. Núria Iceta, editora de la revista *L'Avenç* i coordinadora editorial del llibre, va apuntar que “s'ha aconseguit l'objectiu de fer un llibre d'història de la companyia però que anés més enllà, que expliqués també la història social i econòmica del país”.



DIÀLEG ENTRE HISTORIADORS
Núria Iceta i Manel Martín, durant la
presentació del llibre del 150 aniversari.

“Construcció segons els plànols originals”

La reconstrucció de la cascada de la Casa Vicens al jardí de la Central Cornellà està assessorada per l'historiador de l'art Daniel Giralt-Miracle: “Hem volgut que tingués el màxim rigor científic, motiu pel qual la construcció es basarà en els plànols originals i en la informació obtinguda a partir de nombroses

fotografies disponibles de l'època”. La col·laboració entre els enginyers d'Agbar i els de la Universitat Politècnica de Catalunya convertirà en realitat aquesta cascada gaudiniana que, quan estigui finalitzada, s'encarregarà de donar la benvinguda als visitants del Parc de les Aigües”.



Compromís social, innovació i ocupació

En l'acte de celebració del seu 150 aniversari, Aigües de Barcelona va reconèixer la tasca d'empreses i organitzacions que, com ella mateixa, porten a terme iniciatives destacables en aquests eixos d'actuació

Eddy Segal

Vicepresident d'Utilis

Utilis és una start up que ha estat reconeguda pel seu treball en la detecció de fugues via satèl·lit per evitar pèrdues de recursos hídrics. Com valora aquest reconeixement?

Com una fita molt important. Estem en el mercat de solucions de detecció de fuites només des de finals de 2015 i rebre reconeixement de la nostra tecnologia per part d'Aigües de Barcelona, és com rebre un

segell de qualitat per part d'una de les empreses més avançades i eficients en la gestió de l'aigua.

Com es realitza la detecció de fugues? Des de quan col·laboren amb Aigües de Barcelona?

Utilis fa servir imatges espectrals aèries, captades per satèl·lit, per localitzar fuites en xarxes de distribució d'aigua potable enterrades. A finals de 2015, vam participar en una exhibició professional de tecnologies de l'aigua. Allà va ser on ens va descobrir el grup Agbar, així que va ser un procés natural que la primera prova a Espanya i una de les primeres al món es fes amb Aigües de Barcelona. Amb el suport de la companyia vam veure en què havíem de millorar i vam fer ajustos en el *software*.

Què aporta la tecnologia que desenvolupen?

Aigües de Barcelona té una gestió estricta per mantenir les pèrdues de recursos hídrics al mínim que li permet la tecnologia corrent i amb un pressupost ben calculat. La nostra tecnologia ajuda a detectar fugues subterrànies petites que la tecnologia normal no pot per les seves limitacions inherents. A més, la imatge capturada pel satèl·lit cobreix una zona molt àmplia de 3.500 metres quadrats, el que permet fer una inspecció remota de totes les canonades de manera simultània. La fita del projecte pilot era demostrar que aquesta tecnologia funciona. Aigües de Barcelona va seleccionar una imatge recent de satèl·lit i va entregar un informe de fugues. La verificació *in situ* dels resultats de la detecció via satèl·lit va ser bons, amb un índex de positius del 45%.



“Utilitzem imatges espectrals aèries, captades per satèl·lit, per localitzar fugues en xarxes de distribució d'aigua potable”

Manel del Castillo

Director gerent de l'Hospital de Sant Joan de Déu

Aigües de Barcelona i l'Hospital Sant Joan de Déu son dues institucions amb forts paral·lelismes, pel seu arrelament social i l'aposta per la innovació.

Nosaltres també hem celebrat aquest any el nostre 150 aniversari. I com Aigües de Barcelona també tenim un fort compromís amb les persones. La nostra vocació és la d'atendre la gent més vulnerable per fer una ciutat més justa. Però tenim altres punts en comú: som una organització moderna, cada cop més internacionalitzada, que contribueix a

“Nosaltres també tenim un fort compromís amb les persones. La nostra vocació és la d'atendre la gent més vulnerable”

que la marca Barcelona tingui més prestigi. D'altra banda, son un exemple de com aconseguir valor mitjançant un model de funcionament públicoprivat. Que una empresa tan emblemàtica com Aigües de Barcelona ens hagi valorat representa una gran satisfacció.

L'hospital s'ha convertit en un centre de referència a nivell estatal i internacional.

Som un referent estatal i internacional en el tractament de patologies infantils molt complexes. I hem convertit Barcelona en un centre de referència a nivell mundial. Actualment, rebem un miler de peticions a l'any per rebre tractament al nostre hospital. Aquí venen nens de Rússia, Llatinoamèrica o Orient Mitjà que no poden ser tractats als seus països.

Un dels projectes que tenen en perspectiva és un centre d'investigació oncològica.

El càncer dels nens no té res a veure amb el dels adults. Té un origen diferent. No serveixen els models de recerca per al càncer en general, sinó que necessitem centres propis per avançar en el coneixement d'aquesta malaltia



que també afecta els nens. La recerca és molt important. Però és molt difícil finançar-lo amb fons públics. El Pediàtric Càncer Centre és el projecte de captació de fons particulars més important que s'ha fet mai al nostre país. L'objectiu es recaptar 30 milions d'euros per convertir-lo en un centre on es faci recerca transnacional mitjançant un model innovador. I ho fem a través de les donacions de fundacions, empreses i particulars. Aigües de Barcelona és una de les empreses que col·labora en aquest projecte que també permetrà atendre més pacients. Volem passar del 260 actuals als 400.

Àngel Miguel Rodríguez

Director de l'Institut Pere Martell de Tarragona



Com va sorgir la iniciativa, capdavantera a l'Estat, de posar en marxa una Formació Professional dual sobre el cicle integral de l'aigua a l'Institut Pere Martell de Tarragona?

Tot va començar quan es va detectar, per part del sector, una manca de titulacions de formació professional relacionades amb el cicle integral de l'aigua. Això es va traduir en la elaboració d'un títol propi anomenat Cicle formatiu de grau mitjà de xarxes, instal·lacions i estacions de tractament d'aigua. A l'abril del 2014 se'm va comunicar que el cicle s'impartiria de manera pionera, i en modalitat formativa en alternança dual al nostre institut.

Quins són els objectius d'aquest cicle?

Els futurs tècnics reben formació relacionada amb la instal·lació, muntatge, posada en servei, preparació i manteniment de xarxes d'abastament, de sanejament, de distribució d'aigua i d'instal·lacions d'aigua en els edificis.

També se'ls forma sobre com dur a terme, mantenir i verificar el funcionament d'equips, de processos unitaris i d'instal·lacions d'estacions de tractament i depuració de l'aigua, amb la qualitat i seguretat requerides d'acord amb la normativa vigent. Aquets tècnics podran desenvolupar la seva professió en empreses, públiques o privades, del sector de l'aigua o d'altres sectors, com l'energètic, l'edificació, la indústria o l'obra civil;

En què s'ha concretat la col·laboració amb Aigües de Barcelona?

Es va comprometre des del primer moment. Personal tècnic i docents de la companyia van analitzar el currículum per concretar metodologies per assolir els resultats. Estem parlant d'una modalitat formativa en alternança dual, i per tant l'alumnat ha de formar-se també a l'empresa. Els temes relacionats amb les plantes potabilitzadores i depuradores, no es podrien desenvolupar en el centre. Ens van assessorar pel disseny del taller d'aigües, amb l'aportació de recursos materials i facilitant estades formatives del professorat en diferents empreses del grup.

“Es va detectar una manca de titulacions relacionades amb el cicle integral de l'aigua, i això es va traduir en un títol propi”

La força d'Aigües de Barcelona

La plantilla
va celebrar a
Cornellà el
150 aniversari
de l'empresa

La major part de la plantilla d'Aigües de Barcelona i els seus familiars no van voler deixar passar l'ocasió d'afegir-se a les celebracions del 150 aniversari de la companyia, que va viure el seu acte més festiu i concorregut amb la Festa Major que va tenir lloc a una de les instal·lacions més emblemàtiques de l'empresa, al Museu Agbar de les Aigües de Cornellà de Llobregat. Al llarg de tot el dia es van organitzar un munt d'activitats, pensades tant per a les famílies com pels adults. En el marc d'aquesta Festa Major, els treballadors van impulsar la campanya #JoSócdaAigües, per reivindicar el compromís amb el servei vers la ciutadania que forma part de l'ADN de l'empresa des del seu naixement i del que sempre han estat molt orgullosos.

Notícies breus

Nova bassa del pantà de Vallvidrera

La nova bassa per a amfibis situada a la capçalera del pantà de Vallvidrera ja és una realitat. Les obres de construcció han estat finançades per Aigües de Barcelona gràcies al conveni signat amb el Consorci del Parc Natural de Collserola a principis d'any. La finalitat d'aquesta instal·lació és afavorir la reproducció de petits amfibis, de manera complementària al pantà, i assegurar, així, un mínim d'efectius poblacionals de la majoria d'espècies que tradicionalment s'havien reproduït al pantà, com ara la granota verda, el gripauet, la reineta, la salamandra i el tritó, entre d'altres. Així mateix, servirà de punt d'aigua quan calgui buidar el pantà per raons de manteniment.

Vista de la nova bassa del pantà de Vallvidrera, destinada a afavorir la reproducció d'amfibis.



Els 'runners' d'Aigües de Barcelona, a l'Oxfam Trailwalker

El grup de *runners* d'Aigües de Barcelona va ser present a l'Oxfam Trailwalker, una cursa en la qual s'uneixen esport i solidaritat, i en què van participar més de dues mil persones, repartides en equips de sis persones. Tres d'aquests equips van ser formats pels membres del grup de *runners*, que van lluir una samarreta commemorativa del 150 aniversari de la companyia. La prova va recórrer 100 quilòmetres a través de la Via Verda de Girona, entre les localitats

d'Olot i de Sant Feliu de Guíxols. Gràcies als donatius dels participants a la Trailwalker, l'ONG Oxfam Intermón va aconseguir recaptar uns 730.000 euros, que es destinaran a la lluita contra la pobresa i a facilitar l'accés a l'aigua potable dels milions de persones que no en tenen en països com el Txad o Etiòpia. La Fundació Agbar va fer una aportació total de 4.500 euros en total, 1.500 per cadascun dels tres equips participants per part d'Aigües de Barcelona.

Conveni per impulsar l'economia circular a Gavà

L'Ajuntament de Gavà i Aigües de Barcelona, juntament amb el seu centre tecnològic Cetaqua, van signar un conveni de col·laboració per impulsar projectes d'economia circular en aquest municipi del Baix Llobregat. El projecte estudiarà els recursos del nucli urbà, el polígon industrial i el Parc Agrari del Llobregat per identificar potencials col·laboradors entre ells. Raquel Sánchez, alcaldessa de Gavà, va destacar que el conveni "permetrà implementar una metodologia per fer realitat projectes sostenibles i respectuosos amb el medi ambient basats en l'economia circular, al costat dels agents econòmics de la ciutat".

Ignacio Escudero, director general d'Aigües de Barcelona, va remarcar "l'aposta d'Aigües de Barcelona per l'economia circular i el desenvolupament sostenible com a eixos fonamentals de la



Ignacio Escudero, director general d'Aigües de Barcelona; Raquel Sánchez, alcaldessa de Gavà, i Carlos Montero, director general de Cetaqua, signen el nou conveni.

seva estratègia". Per la seva part, Carlos Montero, director general de Cetaqua, va manifestar que el centre tecnològic "posarà tot el seu coneixement al servei d'aquest estudi per aplicar els principis de l'economia circular".

Les imatges dels Photo Awards del FC Barcelona, a Cornellà

Durant el mes de juliol, l'Àgora Agbar del Museu Agbar de les Aigües de Cornellà va acollir l'exposició que recollia les fotografies finalistes de la primera edició dels FC Barcelona Photo Awards, una iniciativa impulsada per la Fundació Agbar que també compta amb la col·laboració de la Fundació Foto Colectania. Els guanyadors d'aquesta edició han estat el reconegut fotògraf escocès Craig Easton, en la categoria Photo Awards, i l'artista alacantina Cristina de Middel, en Project

Awards. Un jurat de prestigi internacional va valorar la sensibilitat de les obres que van presentar els guanyadors, que aconseguen unir el món de l'esport i de les arts visuals. Craig Easton va presentar una imatge del seu projecte *Sixteen*, amb fotografies que expressen els valors positius de l'esport. Per la seva banda, Cristina de Middel va guanyar amb *Variations on the Podium*, projecte que expressa la contribució de l'esport a la societat actual.



Cerimònia d'entrega als guanyadors dels FC Barcelona Photo Awards.

Participació en la jornada de la Xarxa

Aigües de Barcelona va participar en la jornada anual de la Xarxa NUST, una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona i formada per empreses compromeses amb facilitar una millor gestió del temps i la conciliació de la vida laboral, familiar i personal dels seus treballadors. Antoni Amela, de la Direcció de Benestar Personal d'Aigües de Barcelona, va intervenir com a ponent a la jornada, on es va tractar la temàtica *Com tenir cura de la salut a les nostres organitzacions: salut mental i treball*. Antoni Amela va participar en la taula sobre prevenció i creació d'entorns de treball i va compartir amb la resta dels assistents l'experiència de la creació del Departament de Benestar Personal a Aigües de Barcelona, així com el model integral de Salut de les Persones.



Antoni Amela, de la Direcció de Benestar Personal d'AB, durant la intervenció a la jornada de la Xarxa NUST.

Un pas més per desenvolupar l'anàlisi de dades en el sector de l'aigua

Durant els últims anys, Aigües de Barcelona ha vist créixer exponencialment el volum de dades sobre el sistema d'abastament d'aigua. Per aquesta raó, s'ha fet cada vegada més necessari recórrer a eines avançades d'anàlisi per transformar aquestes dades en coneixement, de manera que es prenguin les millors decisions de manteniment. En aquesta línia d'innovació, Aigües de Barcelona i el Barcelona Supercomputing Center (BSC), el centre nacional de supercomputació a Espanya, especialitzat en la computació d'altres prestacions, han signat un conveni de col·laboració pel qual el centre de recerca aportarà el seu *know-how* en eines de

machine learning, *big data*, xarxes neuronals i intel·ligència artificial aplicades al subministrament domiciliari d'aigua.

Aigües de Barcelona i el BSC col·laboraran per desenvolupar eines d'anàlisi que simplifiquin els processos de prioritització de les inversions que la companyia destina a la seva xarxa de distribució. Els investigadors del BSC que formen part d'aquest projecte aprofundeixen també en la investigació de sistemes avançats d'aprenentatge automàtic (*machine learning*), que serviran per gestionar d'una manera eficient grans volums de dades.



Mateo Valero, director del BSC, i Maria Monzó, directora d'Innovació i Coneixement d'Aigües de Barcelona, a la presentació de l'acord de col·laboració.



Comunicació de proximitat

El desenvolupament del projecte Ambaixadors suposa un pas endavant per tal de fer dels treballadors de la companyia prescriptors dels nostres objectius, plantejats al Pla d'Acció Aigües 2020

Aquesta acció s'emmarca en el Pla Aigües 2020 de Desenvolupament Sostenible i correspon al següent objectiu:



FOMENTAR L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES I CONEIXEMENTS DELS TREBALLADORS PER GARANTIR LA MILLORA CONTÍNUA

EL PROJECTE AMBAIXADORS va sorgir a partir d'una de les línies estratègiques del pla d'acció Aigües 2020, que consisteix a fer de les persones treballadores d'Aigües de Barcelona part important i proactiva del dia a dia de la companyia.

L'objectiu principal d'aquest projecte és que els treballadors d'Aigües de Barcelona disposin i entenguin tota la informació rellevant i necessària per conèixer el context actual que viu la companyia, el que està passant i les decisions que s'hi prenen. Amb aquest coneixement, estaran preparats per ser més propers a la ciutadania i aquesta podrà entendre millor què és Aigües de Barcelona i el valor de servei que suposa. Sense cap dubte, es presenta un repte apassionant per a tota la plantilla.

Per transmetre aquesta informació, s'ha creat una xarxa de persones, anomenades ambaixadors, per tal que la facilitin mitjançant una comunicació interna de proximitat. Aquest nou canal de comunicació interna complementa els canals ja existents (comunicats interns, representació social de l'empresa, newsletters...). El grup d'ambaixadors està integrat per més de 30 treballadors de tots els centres d'Aigües de Barcelona. L'equip del projecte està format per Marc Mascarenas (espònsor del projecte, Recursos Humans), Marta Ganzer (directora del projecte, Operacions), Toni Amela (Recursos Humans), Ramón Ariño (Operacions), Magda Robas (Territorial), María Álvarez (Màrqueting), Andrea Beltrán (Community Manager) i Sandra Rubio (Content Manager).



PROJECTE EN MARXA
El tercer taller amb els treballadors es va fer a l'EDAR Besòs.

Aquest nou canal s'ha iniciat amb una formació als ambaixadors, consistent en cinc tallers presencials i una sessió formativa d'habilitats comunicatives. En el primer taller, celebrat a l'Àgora Agbar de Cornellà, es va presentar el projecte a càrrec del director general d'Aigües de Barcelona, Ignacio Escudero. Es va treballar conjuntament per conèixer la informació d'interès que demandaven els nostres treballadors per poder ser tractats en els següents tallers. "Pensem que els ambaixadors han de tenir tot el coneixement i

L'objectiu és que els treballadors disposin de tota la informació rellevant per conèixer el context que viu la companyia

disposar de les dades de forma objectiva i transparent per poder-les transmetre a la totalitat de la plantilla, cadascú en el seu àmbit, perquè tothom entengui què està passant, entendre les decisions de l'empresa i sobre aquesta base, amb els seus propis arguments, esdevinguin prescriptors de la companyia", va subratllar Marta Ganzer.

Informació en dos sentits

Una altra funció important de l'ambaixador és la de rebre i canalitzar tots els dubtes i les preguntes que els treballadors puguin tenir i, des de l'equip de projecte, donar les respostes corresponents. D'aquesta manera, aquest canal és bidireccional, motiu pel qual els ambaixadors estan tenint una bona interacció amb la plantilla i la direcció de l'empresa. També existeix una segona figura com són els facilitadors, responsables directes dels ambaixadors, que donen el seu suport i els proporcionen el temps i els recursos necessaris per tal que puguin exercir el seu nou rol.

Per desenvolupar el projecte s'estan fent servir tres tipus d'eines diferents com són els

ELS AMBAIXADORS

- Enrique Ruiz Palomar / Collblanc
- Ramon Ferrer Embodas / Collblanc
- Yolanda Bellver Puig / Collblanc
- Pedro Jorquera Toro / Collblanc
- Òscar Bofarull Fraga / Collblanc
- Jordi Quintana Compte / Collblanc
- Ferran Norberto Sánchez / Ciutat de l'Aigua
- Hèctor Abad Pastor / ETAP Sant Joan Despí
- Toni Ferrer Cortada / ETAP Sant Joan Despí
- José María Prieto Franco / Central Cornellà
- David Guisado Martínez / Central Cornellà
- Jonatan Garreta Jiménez / DZ Barcelona Nord
- Sergio Serafín Benítez / DZ Barcelona Nord
- José Fernández Montero / DZ Barcelona Sud
- Pedro Martínez Sánchez / DZ Barcelona Sud
- Álex García Mateu / DZ Llobregat Nord
- Pedro Juan Ojeda González / DZ Llobregat Nord
- Eduardo Gil López / DZ Llobregat Sud
- Víctor Galán Cerdá / DZ Llobregat Sud
- Mireia Ponsdomènech Sorolla / DZ Besòs
- Carmen García Aparicio / DZ Besòs
- Ricardo Lorente Flores / EDAR Gavà-Viladecans
- Beatriz Reguera Gómez / EDAR Sant Feliu
- Aina Vila Guerola / EDAR Montcada
- Manuel Gutiérrez López / EDAR Baix Llobregat
- Manuel Ullod Manresa / EDAR Baix Llobregat
- Félix de Pedro Martín / EDAR Besòs
- Pedro Manuel Ortega Vélez / EDAR Besòs
- Raquel Pascual Girona / Oficina de l'Hospitalet
- Oriol Fixat Montero / Oficina de Consell de Cent
- Dimitros Gutziamanis / COC Pallars

tallers presencials, l'elaboració de continguts adaptats i la utilització d'una comunitat virtual per tal que la comunicació sigui molt més dinàmica i efectiva. Posteriorment als primers tallers, els ambaixadors van portar a terme una sessió de comunicació de presentació del projecte als seus centres de treball amb la finalitat de donar-lo a conèixer entre els companys i de mostrar el paper d'aquesta nova figura.

Un projecte en evolució

El següent pas va arribar amb el segon taller, que va tenir lloc a la planta potabilitzadora de Sant Joan Despí. Durant aquesta jornada es



“Una figura de referència”

Entre l'equip de suport del projecte Ambaixadors es troba Magda Robas, control·lar a la Direcció Territorial. “Quan em van proposar participar en el projecte Ambaixadors em va semblar il·lusionant, ja que és una iniciativa que ha arribat en un bon moment, que feia falta”, declara Robas, que també ressalta que “és un projecte que Agbar també està implantant en altres àmbits, atesa la seva acollida, adaptant els continguts a cada una de les seves realitats”. Entre els principals reptes assolits, destaca “que l'ambaixador s'ha consolidat ja com una figura de referència en la qual el personal confia i a qui pot transmetre les necessitats d'informació que tingui”.

El grup d'ambaixadors està format per més de 30 treballadors de tots els centres d'Aigües de Barcelona



“L'acollida ha estat molt bona”

El projecte Ambaixadors es troba sota la direcció de Marta Ganzer, responsable de Control del Tractament al Laboratori de l'ETAP de Sant Joan Despí. “Des del principi, l'acollida del projecte ha estat molt bona per part de tot el personal. D'una banda, els ambaixadors es troben molt implicats i mostren les seves ganes

de col·laborar en tot moment i, de l'altra banda, atès que als treballadors els agrada que s'aposti per la comunicació de proximitat, aprecien molt que des de la Direcció es desenvolupi un projecte per donar resposta a les necessitats que puguin tenir”, destaca Ganzer amb referència a l'òptima acceptació del projecte.

UN OBJECTIU CORAL
Assistents al segon taller d'Ambaixadors, que va tenir lloc a l'ETAP de Sant Joan Despí.



L'ambaixador ocupa un rol en el procés de comunicació i permet difondre la informació de manera més fluida i ràpida

FEINA EN EQUIP
Els debats als tallers i les presentacions han demostrat la implicació dels treballadors.



van tractar els temes més sol·licitats o que generaven més inquietud. En aquest cas, els ambaixadors van participar en un bloc jurídic i en un bloc dedicat a la temàtica de clients, on es van analitzar punts com la situació judicial, el preu de l'aigua, les enquestes de satisfacció o les ajudes als col·lectius més vulnerables. A més a més de les intervencions d'Ana Maresca (directora de Governança i Regulació), Marc Mascareñas (director de Recursos Humans) i Núria Latorre (directora de Clients), van participar l'ambaixador Oriol Fixat i Olga Doñate, de la direcció de Clients. Per tal de facilitar la difusió del contingut d'aquest segon taller als companys dels seus centres de treball, els ambaixadors van rebre un resum amb les idees clau que es van

tractar. El projecte va continuar evolucionant amb la celebració d'un tercer taller a la depuradora del Besòs, centrat a explicar diferents casos reals de models de gestió, el desenvolupament sostenible i el món de la comunicació. Hi van participar, entre d'altres, Maria Salamero (directora d'Estratègia de Sostenibilitat i Comunicació), Elisabet Bergés (Desenvolupament Sostenible) i Daniel Álvarez (Comunicació Externa).

Tal com destaca Marta Ganzer, "la participació dels ambaixadors està sent molt activa i aquest factor és molt important, ja que la clau de l'èxit té molt a veure amb les ganes de participar que estan demostrant". Per la seva banda, Magda Robas, integrant de l'equip de suport del projecte, recorda que "en aquests moments, el rol d'ambaixador ocupa un lloc en el procés comunicatiu que ens permet difondre la informació de manera més fluida i ràpida". Magda Robas també afirma que "els ambaixadors, de manera proactiva, ens fan arribar informació que els seus mateixos companys els faciliten i ens traslladen preguntes i inquietuds que sempre intentem respondre o traslladar a qui pugui donar una resposta bona i àgil".

Els propers mesos, se celebraran dos nous tallers orientats al servei que prestem i a les persones, i es tractaran temes com l'excel·lència del servei i la qualitat de l'aigua o l'estratègia de la companyia pel que fa al desenvolupament de persones i de gestió del talent.

La responsabilitat de convertir-se en ambaixador

YOLANDA BELLVER
Responsable de Sistemes d'Informació



Des del seu paper d'ambaixadora, Yolanda Bellver afirma que "és molt positiu que hagin confiat en nosaltres per tal que puguem transmetre i informar els nostres companys". Dins de la satisfactòria valoració d'aquesta iniciativa destaca que "trobo molt interessant aquest projecte. La idea és molt bona, ja que involucrar les persones i informar-les és una manera de motivar-les. Està sent una experiència positiva no només a escala laboral sinó també personal".

RICARDO LORENTE
Administració a la depuradora Gavà-Viladecans



"Que m'hagin escollit com a ambaixador suposa que em tenen en compte i ho veig com un premi i una mostra de confiança", comenta Ricardo Lorente, que considera un encert la posada en marxa d'aquest projecte. "La meva bona relació i la proximitat amb els companys suposa una important ajuda en la meva tasca, que té com a objectiu principal fer-los arribar les necessitats i el desenvolupament del projecte amb la informació adequada", conclou.

JONATAN GARRETA
Responsable d'averies a la Direcció de Zona Barcelona Nord



"Ser ambaixador és una oportunitat i un reconeixement a la feina quotidiana realitzada i això m'alegra perquè posa en valor el dia a dia", sosté Jonatan Garreta. I subratlla que "es tracta d'una figura nova rellevant a l'hora de transmetre tranquil·litat a la plantilla respecte a inquietuds que puguin sorgir, també de clients". Entre les seves metes es troben "saber transmetre de manera clara les informacions i que els companys em vegin com un suport".



Els propers mesos se celebraran dos nous tallers orientats al servei que dona la companyia i a les persones

EQUIP DEL PROJECTE
Els coordinadors del projecte Ambaixadors, a l'exterior de l'Àgora Agbar, on va tenir lloc el primer taller del projecte.



Com reduir els accidents laborals lleus

Aigües de Barcelona ha aconseguit reduir els darrers deu anys prop d'un 20% el nombre d'accidents laborals. Aquest 2017, l'empresa impulsa una nova campanya per reduir els accidents lleus, les conseqüències dels quals en moltes ocasions poden ser importants

Aquesta acció s'emmarca en el Pla Aigües 2020 de Desenvolupament Sostenible i correspon al següent objectiu:



PROMOURE UN ENTORN DE TREBALL EQUILIBRAT I SALUDABLE.



TASCA D'EQUIP
El departament de Salut i Seguretat Laboral (SSL), dirigit per Ferdinando Fiumara, en una reunió de treball.

EL 28 D'ABRIL, coincidint amb el Dia Mundial de la Seguretat i la Salut en el Treball (establert per l'Organització Mundial del Treball l'any 2003), Aigües de Barcelona va fer un seguit de tallers en diferents centres de treball, en el marc de la campanya per reduir l'accidentalitat laboral, especialment centrada en els accidents de caràcter lleu. Ferdinando Fiumara, responsable de Seguretat i Salut Laboral (SSL) a Aigües de Barcelona, explica que "el compromís amb la seguretat és una qüestió cabdal en tota l'empresa". Per aquest motiu, l'abril del 2016 es va crear un grup de treball format per dinamitzadors de cada centre que s'ha reunit periòdicament per analitzar els accidents lleus ocorreguts els darrers anys i estudiar-ne les causes per proposar mesures per evitar-los.

Canvi cultural en SSL

La Direcció d'Aigües de Barcelona aposta per un canvi cultural en seguretat i salut laboral, amb l'objectiu de reduir la sinistralitat i establir canals de diàleg i participació entre tots els treballadors i treballadores. Aquest canvi requereix de més implicació per part de tota

COMPROMÍS DE TOTS
Els treballadors d'Aigües de Barcelona s'han implicat en la nova estratègia de SSL de la companyia.



l'organització. Aquí sorgeixen diversos projectes que es duren a terme durant el 2017:

Projecte Accidents Lleus. El mes d'abril es va instal·lar un plafó a cada centre de treball per tal que els treballadors i treballadores informessin de situacions de risc o propostes de millora per evitar accidents lleus. El grup de treball va estudiar totes les propostes i va establir prioritats en la seva execució. Amb ocasió del Dia Mundial de la Seguretat i Salut en el Treball, els dinamitzadors, amb el suport de la Direcció, van presentar les propostes de millora i els resultats que s'havien aconseguit, que van ser de l'ordre del 30% de les més de cent propostes presentades.

El dinamitzador de la Direcció de Zona Llobregat Nord, Fabián Hurtado, opina que aquests accidents lleus, sovint "no saps per què es produeixen... surts del cotxe i et torces un peu... però hi ha coses que es poden evitar, no te n'adones". Són petits ensurts que es presenten en forma de cops, talls, caigudes en alçada, sobreexforços. Fabián creu que el problema principal "són els sobreexforços, com els aixecaments de tapes". La solució en aquest cas "ha estat l'aixecatapes amb imants. Amb això s'ha guanyat molt". Reconeix que la participació del grup de treball "ha estat positiva. Tothom hi ha participat i aquest és el sentit que té.

DIVULGACIÓ DE NOUS HÀBITS
Fabián Hurtado, dinamitzador de la Direcció de Zona Llobregat Nord, en la presentació del projecte al centre on treballa.



El 2016 s'ha aconseguit reduir prop d'un 20% el total d'accidents de treball

Nosaltres som els que patim els accidents, sabem on són els problemes i com solucionar-los. Coneixem la medicina que s'hi pot aplicar".

Projecte Cultura Positiva. Dirigit a fomentar la participació de tots els treballadors i treballadores de cara a incrementar la declaració espontània dels esdeveniments i compartir l'experiència i les bones pràctiques. En aquest sentit i, d'acord amb el que recull la Guia del Màner de SSL que s'ha difós a l'organització, els punts clau són els següents:

1. Garantir un entorn de treball segur i saludable, requisit indispensable per preservar la seguretat de tots els treballadors i treballadores implicats mitjançant el compliment de les Regles que Salven (RQS).



"El compromís amb la seguretat és una qüestió cabdal en l'empresa"

La tasca dels tècnics de prevenció consisteix, destaca Ferdinando, "en l'assessorament en matèria de seguretat i salut, en les tasques de cada dia a treballadors i treballadores de l'empresa". Això es tradueix en la realització de visites tècniques, formacions, avaluació de riscos tant de lloc de feina com de les instal·lacions, en compliment de la legislació vigent". L'any 2016 Aigües de Barcelona va passar una

auditoria de SSL amb els estàndards del grup Suez, basats en la millora continuada i la implicació de tota la línia de comandament. Ferdinando destaca que "Aigües de Barcelona va superar l'auditoria amb un 14 sobre 15, la millor nota fins al moment a tot el grup" i que "complir la Llei de prevenció de riscos laborals és el mínim però els estàndards de Suez són més exigents".

“Anticipar-nos als problemes”

Laura Garcia, tècnica del departament de Seguretat i Salut Laboral d'Aigües de Barcelona, forma part del grup de treball d'Accidents Lleus. Explica que l'objectiu principal del grup és “anticipar-nos als problemes i promoure la participació dels treballadors i treballadores tant en la identificació de riscos com en la proposta de solucions”. En aquest sentit, els dinamitzadors fan de nexse d'unió recollint les aportacions dels companys i comunicant les accions de millora executades relacionades amb instal·lacions, eines de treball, etcètera. Destaca també que un element important d'aquest projecte és l'impuls d'una nova cultura entre el personal, de manera que tothom assumeixi que la seguretat és inherent a la feina de cadascú. Laura diu que la prevenció, “més que fer-la des del departament, la impulsen i la fan les persones cada dia al seu lloc de treball”. Tot plegat, conclou, “és el resultat de la tasca que en aquest àmbit s'està desenvolupant des de fa anys”.



El Projecte Accidents Lleus, el Projecte Cultura Positiva i l'aposta per la digitalització, eixos d'un canvi cultural en SSL

2. **Obtenir el compromís de tots els col·laboradors** per tal d'assegurar que les RQS són respectades per totes les parts implicades.
3. **Donar valor als comportaments segurs i reconèixer el dret a l'error**, clau principal per fomentar la participació dels treballadors i establir un clima de confiança.
4. **Millorar amb les visites de seguretat de la Direcció**, fomentant el diàleg i demostrant el compromís de tots i cadascun de vosaltres, sent presents en les instal·lacions.
5. **Aprendre dels successos**: garantir un sistema de detecció i comunicació dels successos priorititzant els més greus.
6. **Compartir dins de l'organització les bones pràctiques** i iniciatives en matèria de seguretat laboral aportades pels col·laboradors.

Enguany s'han fet sis tallers de diagnosi que, sumats als que ja es van fer l'any passat, han recollit les necessitats de tots els centres. El propòsit d'aquests tallers ha estat detectar situacions d'errors no identificades, i establir canals per fomentar la participació dels treballadors i treballadores establint un clima de confiança.

Un segon que pot ser fatal

Aigües de Barcelona treballa per reduir l'accidentalitat en els desplaçaments, ja sigui durant la jornada laboral o en els trajectes d'anada i tornada a la feina. El mes de juny la Fundació Pr3vencon va realitzar una xerrada amb els dinamitzadors del Grup d'Accidents Lleus amb l'objectiu de conscienciar-los sobre



TASCA DE CONSCIENCIACIÓ
Xerrada de la Fundació Pr3vencon amb els dinamitzadors del Grup d'Accidents Lleus.

les conseqüències greus d'accidents originats per situacions habituals a les quals no donem importància.

Ferdinando Fiumara insisteix que “és important prestar atenció als petits detalls i distraccions que poden desencadenar un accident que de vegades pot ser greu, tant per a la mateixa persona com per a les seves famílies”.

Avançant cap a la digitalització

La gestió de la prevenció de riscos suposa la generació d'un gran nombre de registres, fulls de seguiment, permisos de treball. Amb l'objectiu de reduir l'ús de formats en paper, millorar la gestió documental i fer un seguiment més acurat, des de SSL s'han impulsat diversos projectes de digitalització entre els quals destaquen les visites de seguretat (VSSL) i els permisos de treball especial (PDT Mobility).

La digitalització permetrà agilitzar el seguiment de les accions i extreure dades, indicadors i millorar en general la qualitat dels informes. A més, “és de gran ajuda per incorporar imatges i elaborar l'estadística que se'n deriva”.



AGILITZAR PROCESSOS
Les visites de seguretat (VSSL) formen part del procés de digitalització.



“Crear un clima de confiança”

Pilar Serrano, coordinadora del departament format pels sis tècnics de Prevenció de Riscos Laborals, és també responsable del Projecte Cultura Positiva, emmarcat dins de l'estratègia del Pla Aigües de Barcelona 2020. Explica que “aquest projecte té l'objectiu de crear un clima de confiança que faciliti la comunicació de les situacions de risc i l'intercanvi de bones pràctiques”. Està sent important l'impuls de la Direcció en promoure les accions del projecte. Es tracta que la informació “serveixi d'aprenentatge”. Que tothom tingui clar “què he de fer si detecto que alguna cosa no funciona prou bé, quins canals de comunicació tinc a disposició i què podem fer per millorar-la o evitar-ne la repetició”. En aquest sentit, està demostrat a escala estadística que la repetició d'un incident pot acabar esdevenint en un accident.



Factoria d'idees

Més de 20 equips van participar en la segona edició de la HackatH2On d'Aigües de Barcelona. El repte comú, desenvolupar solucions innovadores per millorar la relació del ciutadà amb els serveis de l'aigua

Aquesta acció s'emmarca en el Pla Aigües 2020 de Desenvolupament Sostenible i correspon al següent objectiu:



INCORPORAR PLANS I OBJECTIUS PER SATISFER LES EXPECTATIVES DELS GRUPS DE RELACIÓ



L'EQUIP GUANYADOR

D'esquerra a dreta: Xavier Gil, Toni Trobat i Pedro Vila, en el moment de rebre el primer premi a la HackatH2On 2017.



MÀXIMA CONCENTRACIÓ

Les jornades de feina es van allargar dissabte i diumenge.

Aigües de Barcelona i Ship2B llancen Water4Action

Seguint la mateixa línia de la HackatH2On, Aigües de Barcelona i Ship2B (fundació dedicada a promoure l'emprenedoria i la inversió d'impacte social) s'han unit per llançar Water4Action. L'objectiu principal d'aquesta plataforma és accelerar *start-ups* d'alt impacte social que tinguin relació amb l'aigua, les persones i la ciutat. Se seleccionaran els millors projectes que, més enllà de la seva rendibilitat econòmica, utilitzin el paper de l'aigua com a agent transformador per tal d'influir

positivament en la societat. Està previst que durant aquest any entrin al programa d'acceleració un total de cinc *start-ups*, en tres convocatòries. El primer comitè de selecció va triar un projecte d'enginyeria natural, impulsat per Sylvestris, que té com a objectiu fer un procés de renaturalització de les ciutats mitjançant la construcció de cobertes verdes, jardins verticals i horts urbans, a més de contribuir a la inserció social i laboral de persones de grups vulnerables a través de convenis amb fundacions associades.

L'ÀGORA AGBAR del Museu Agbar de les Aigües va acollir els dies 13 i 14 de maig la HackatH2On 2017, iniciativa que aquesta vegada es va focalitzar a crear solucions amb l'objectiu d'innovar en la relació del ciutadà amb els serveis de l'aigua. Aquest repte s'havia de posar de manifest a través de solucions creatives que sorgissin en un marc col·laboratiu, obert i transparent. L'esdeveniment es va prolongar ininterrompudament durant gairebé 48 hores, i va estar obert a la participació de perfils molt variats, tots ells interessats en la innovació. Això va incloure des de desenvolupadors informàtics i dissenyadors fins a persones vinculades al màrqueting i als negocis passant per creatius i emprenedors de tot tipus. Els més de 20 equips participants, seleccionats d'entre 200 inscripcions rebudes, van haver de posar a prova tota la seva creativitat per tal de dissenyar projectes orientats tant a millorar l'excel·lència a l'experiència del client d'Aigües de Barcelona com a promocionar el valor social de l'aigua i a aportar nous serveis per a la ciutat.

Aquesta edició va incorporar diverses novetats respecte de l'anterior, celebrada el 2015. Una de les més importants va consistir a posar a disposició dels participants dades obertes d'Aigües de Barcelona. D'aquesta manera, no només es van proporcionar eines addicionals als equips per desenvolupar les seves idees sinó que també es va contribuir a endinsar Aigües de Barcelona en el món de l'*open data*. Una altra de les novetats va ser la Hack-at-

Home, un període previ al cap de setmana de la HackatH2On durant el qual els participants van poder començar a preparar propostes i a adreçar els seus dubtes des de casa.

A l'Àgora Agbar també va haver-hi presència de treballadors d'Aigües de Barcelona, gràcies al seu paper com a voluntaris i mentors dels diferents equips. D'aquesta manera, tal com assegura Anabel Lorente, integrant de l'equip organitzador i tècnica de la Direcció d'Innovació i Coneixement d'Aigües de Barcelona, "aquests treballadors van viure un procés d'innovació en primera persona, més enllà del que suposa la seva feina diària dins de la companyia".

Fomentar la factura electrònica

El jurat, integrat per una selecció d'experts en temes com innovació, tecnologia i coneixement, va triar WaterStock com a projecte guanyador, que es va endur un premi de 5.000 euros. L'equip guanyador, format per Xavier Gil, Toni Trobat i Pedro Vila, va

Treballadors d'Aigües de Barcelona van participar com a mentors dels equips, vivint el procés d'innovació en primera persona

ASSESSORIA PERMANENT

Els mentors d'Aigües de Barcelona van estar en tot moment pendents de les inquietuds i de les necessitats dels participants.

presentar un joc *on-line* concebut per potenciar l'ús de la factura electrònica per part dels usuaris. A més de fomentar l'estalvi i l'economia col·laborativa, permet que els usuaris entenguin millor com funcionen els diferents trams de la factura. Els integrants de l'equip van afirmar que, a més, WaterStock és un projecte molt simple d'implantar i amb un cost molt baix. També van destacar de manera molt positiva que Aigües de Barcelona "portés a terme iniciatives com aquesta, amb una organització que ha estat impressionant".

El segon classificat va ser l'equip Save&Sound, integrat per Laura Benítez, Rita Leite, Sandra Martín, Juan Salmerón, Juan José Vázquez i Marc Vila. La seva proposta permet mesurar el consum de l'aigua de la dutxa vinculant aquesta acció diària amb suggeriments de llistes de cançons procedents de Spotify. Va tancar el podi l'equip OasisBot, amb una aplicació informàtica d'atenció al client basada en la plataforma Twitter. Format per Rachid Boukrab, Álvaro Enrich, Héctor Esteban, Albert Monill i Berta Segura, l'equip va valorar que la HackatH2On "és una molt bona iniciativa, ja que ens convida als participants a utilitzar el nostre talent, focalitzant-lo en idees que poden ser útils per a la societat".

"Els equips van mostrar una gran motivació"

Anabel Lorente, tècnica de la Direcció d'Innovació i Coneixement i coordinadora de la HackatH2On, juntament amb Ana Varela, de l'Oficina d'Innovació de Suez Water Spain, destaca la gran tasca feta per tot l'equip organitzador, ja que entre tots van aconseguir que l'esdeveniment fos tot un èxit. "La implicació i la magnífica feina feta pels mentors que van estar assessorant de manera voluntària els equips, va ser un dels punts que cal destacar de la *hackathon*", comenta. Lorente tampoc no oblida les gairebé 30 persones que es van quedar treballant durant la nit "en un ambient tranquil i de màxima concentració, mostra de la gran motivació dels equips per aconseguir un bon projecte". Sobre el paper que juguen iniciatives com la HackatH2On, ressalta que, des d'Aigües de Barcelona, "volem reinventar la relació entre l'aigua i la ciutat, posicionant-nos en l'ecosistema innovador de la ciutat, així com en el de l'*open data* i la digitalització".



Un compromís arrelat al territori

Aigües de Barcelona ha signat el protocol amb 15 ajuntaments de l'àrea metropolitana de Barcelona, més del 60% dels municipis on està present, per tal de garantir que no es talla el subministrament d'aigua a ningú que no pot pagar el rebut. Ja se n'han beneficiat 18.000 famílies

Aquesta acció s'emmarca en el Pla Aigües 2020 de Desenvolupament Sostenible i correspon al següent objectiu:



SENSIBILITZAR I ACTUAR
SOBRE LA DIFICULTAT D'ACCÉS
A L'AIGUA DE COL·LECTIUS
VULNERABLES





UN PROJECTE EN COMÚ

Responsables de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat i d'Aigües de Barcelona, a la signatura del conveni per lluitar contra la pobresa energètica.

ATRAVÉS DEL Fons de Solidaritat, Aigües de Barcelona ha atorgat, a data 17 de juliol, 117.655 ajudes a 17.983 famílies per un import global de 6,9 milions d'euros, per tal de garantir el subministrament d'aigua a llars sense recursos. Per fer aquesta actuació més efectiva, la companyia ha engegat un procés amb els ajuntaments de l'àrea metropolitana de Barcelona que es tradueix en la signatura d'uns protocols per assegurar que ningú no es queda sense aigua per no poder pagar-la. L'objectiu d'aquests protocols és fixar el procediment entre l'Administració municipal i l'empresa per tal de detectar les famílies amb dificultats econòmiques per pagar el rebut de

l'aigua, tal com estableix la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Núria Latorre, directora de Clients d'Aigües de Barcelona, explica que "abans de l'entrada en vigor de la nova normativa, ja hi havia un marc de protecció", però ara s'estableixen nous mecanismes i "trasllada als ajuntaments i a les empreses subministradores trobar els mecanismes per garantir que a ningú se li talla el subministrament". Latorre recorda que per a Aigües de Barcelona "sempre ha estat un dels nostres principis garantir el servei a tothom, i no tallar l'aigua a ningú que no la pot pagar, per això fa cinc anys que vam crear el Fons de

Solidaritat". Carles Jaurés, responsable d'Operacions de la Direcció de Zona Besòs, explica que, anticipant-nos-hi, el Fons "preveu una bonificació directa de l'import del consum de l'aigua que alhora garanteix el subministrament als beneficiaris encara que no es pugui pagar, i s'atorga amb un document d'una pàgina que Serveis Socials ens envien per correu electrònic. Si volem protegir les persones vulnerables, hem de ser eficaços, eficients i efectius. És sota aquesta perspectiva que es confeccionen els protocols, simples i directes. L'esperit és donar solucions efectives a problemes reals, i promoure que les gestions siguin com més simplifiquen millor", conclou.

"Estem preparats i conscienciats"

Carles Jaurés, responsable d'Operacions de la Direcció de Zona Besòs, creu que la coordinació amb els ajuntaments "requereix molt contacte directe i continu amb els serveis socials, que tenen recursos limitats i que s'han vist desbordats per l'afluència d'usuaris en situació de vulnerabilitat. Per sort, estem preparats i conscienciats".

Argumenta que "el personal dels canals d'Atenció al Client d'Aigües de Barcelona està altament sensibilitzat i s'han tornat uns experts a detectar casos, gestionar-los i vehicular-los de manera convenient. També fem una tasca molt intensa a l'hora de contactar i visitar associacions de veïns i plataformes per explicar-los totes les nostres accions i ajudes".

Col·laboració plena

Núria Latorre creu que Aigües de Barcelona "ha trobat una solució efectiva a un problema real" en relació amb altres empreses subministradores de serveis bàsics. Cal tenir present que a les companyies energètiques se'ls apliquen altres normatives, d'àmbit estatal, que ho fa tot plegat molt més enrevessat. En el debat públic sobre aquest tipus de qüestions, "sempre es parla de la corresponsabilitat de les empreses

subministradores i en aquest terreny sincerament nosaltres ho estem fent bé i, a més, des de fa cinc anys". La directora de Clients assegura que el Fons de Solidaritat condona la part del rebut que gestiona Aigües de Barcelona, "fet que demostra que la companyia assumeix la seva responsabilitat i compromet cap a les famílies vulnerables". L'estreta col·laboració amb els ajuntaments signants és, per a Carles Jaurés, una de les claus

de l'èxit d'aquesta iniciativa: "sempre hem trobat plena disponibilitat, contactes àgils i directes, predisposició per adaptar els procediments, per aprendre i comprendre a l'entorn de la factura i de la gestió del subministrament... En definitiva, els serveis socials dels ajuntaments i Aigües de Barcelona tenim un objectiu comú que no és altre que garantir el subministrament d'aigua i ajudar qui més ho necessita".

Aigües de Barcelona ha destinat set milions d'euros a pagar factures de persones amb problemes econòmics a través d'ajudes directes



"Hem millorat les complicitats"

Laura Campos és l'alcaldeessa de Montcada i Reixac, municipi on 201 famílies ja s'han acollit a l'ajuda del Fons de Solidaritat. Creu que aquests protocols "ens permeten arribar allà on no arribem com a Administració local. Els darrers anys, malgrat els esforços de Serveis Socials, difícilment podem donar resposta a totes les necessitats. En només dos anys, hem incrementat en més de mil el nombre d'ajuts, el que significa un augment econòmic d'un 41,19%, i les prestacions destinades per pagar els subministraments han augmentat un 56%. Convenis com el signat amb Aigües de Barcelona ajuden a donar una solució estructural al problema

del deute que ofega les famílies en risc d'exclusió residencial. De fet, és l'única empresa que bonifica de debò els seus usuaris. La col·laboració amb Aigües de Barcelona ve de lluny, tan sols hem formalitzat i hem millorat les complicitats". I valora el fet que tot es faci a través d'un procediment senzill: "abans d'iniciar qualsevol tall de servei per impagament, la companyia envia la informació per tal de saber si hi ha una situació de vulnerabilitat econòmica. En aquest cas i d'acord amb el que estableix la Llei 24/2015, no es talla el subministrament, es manté el servei, i des de Serveis Socials es decideix si s'incorporen al Fons de Solidaritat o a altres ajuts dels quals disposem".

AJUNTAMENTS SIGNANTS

- 1 Aj. de Sant Adrià de Besòs
- 2 Aj. de Begues
- 3 Aj. d'Esplugues de Llobregat
- 4 Aj. de Cornellà de Llobregat
- 5 Aj. de Sant Joan Despí
- 6 Aj. de Sant Climent de Llobregat
- 7 Aj. del Papiol
- 8 Aj. de Santa Coloma de Cervelló
- 9 Aj. de Torrelles de Llobregat
- 10 Aj. de Montcada i Reixac
- 11 Aj. de Castelldefels
- 12 Aj. de Viladecans
- 13 Aj. de Montgat
- 14 Aj. de Sant Feliu de Llobregat
- 15 Aj. de Sant Just Desvern

Ajuntaments amb protocols d'actuació en el marc de la Llei 24/2015. El setembre està previst signar amb els ajuntaments de Gavà, Sant Boi de Llobregat i Santa Coloma de Gramenet.

Els banys populars de Barcelona

Després de la Guerra Civil, la Societat General d'Aigües de Barcelona va obrir a la ciutat tres instal·lacions amb dutxes i banys per als ciutadans a preus populars amb l'objectiu d'estimular els costums d'higiene

A PRINCIPIS DE LA DÈCADA dels anys 30 del segle passat, hi havia encara a Barcelona molts habitatges que no disposaven d'aigua corrent. De fet, una gran quantitat d'ells no van disposar de sanitaris, banyera o dutxa fins ben bé la dècada de 1960. La higiene personal s'havia de fer a la pica, a un cossi o gibrell o al safareig. La persistència d'aquest dèficit va ser una de les raons que van impulsar la Societat General d'Aigües de Barcelona (SGAB) a instal·lar el 1936 dutxes, banys, piscines populars i gimnasos a preus populars. Un dels objectius era estimular entre les classes més modestes els costums d'higiene i augmentar de retruc el consum d'aigua. A més, l'empresa necessitava projectar una imatge positiva davant les nombroses crítiques que

aleshores rebia com a conseqüència dels problemes de salinització de l'aigua del riu Llobregat a causa de l'explotació de mines de potassa a Súria i Cardona. Aquesta iniciativa va posar de manifest la capacitat d'innovació de la companyia ja en aquell temps i la seva vocació de servei a la ciutadania que l'ha acompanyat durant tota la seva història.

El projecte, que va partir de la iniciativa del conseller delegat, Josep Garí, es concretava en la creació d'una empresa filial, Baños Populares de Barcelona, que comptaria amb tres instal·lacions a la ciutat: una al Clot, una altra a la travessera de Gràcia i una tercera a la ronda de Sant Antoni. L'esclat de la Guerra Civil va fer impossible la realització del projecte, que va haver de ser

ajornat fins a la finalització del conflicte. Finalment, els banys populars van entrar en funcionament el 1940, amb una capacitat per proporcionar un milió i mig de serveis anuals. L'establiment inicial es va obrir a la ronda de Sant Pau i el 1943 es van inaugurar els de Gràcia i el Clot. A les instal·lacions, a més de banys i dutxes, s'oferien serveis complementaris de perruqueria, perfumeria, bar i enllustrador. També van incorporar un innovador servei de banys de vapor anomenat *sudador*. Després d'una dècada a ple rendiment, aquests establiments, però, van començar a entrar en crisi per una demanda inferior dels seus

INTEGRADES EN LA COMUNITAT
Un grup d'abonats als banys populars després d'una competició de natació.
Arxiu Aigües de Barcelona.



UNA INSTAL·LACIÓ MODÈLICA
Piscina dels banys populars de la travessera de Gràcia. Arxiu Aigües de Barcelona.



Donació d'aigua per a Barcelona

Barcelona havia presentat el 1931 la candidatura per organitzar els Jocs Olímpics del 1936, que finalment s'acabarien celebrant a Berlín. Fruit d'aquest esperit, l'agost del 1933 es va donar a conèixer un escrit adreçat pel Comitè Olímpic Espanyol a l'alcalde de Barcelona. En ell, es feia ressò de la proposta que la SGAB havia fet per facilitar el confort, la higiene i els hàbits esportius saludables de la població de Barcelona els mesos d'estiu. Es tractava de proporcionar al municipi 100.000 m³ d'aigua al dia per omplir 20 piscines que s'haurien de localitzar als barris més allunyats de les platges de la ciutat. Però la inestabilitat política i la Guerra Civil van fer impossible la realització d'aquest projecte.

CARNET D'ABONAT
Identificació d'un dels abonats als banys populars oberts per la SGAB a Barcelona.
Arxiu Aigües de Barcelona.



serveis, mostra de la creixent implantació dels serveis sanitaris a les llars. L'empresa va intentar vendre-les sense èxit a l'Ajuntament. Entre finals dels anys 50 i el 1966 el CN Montjuïc va fer servir la piscina dels banys de la ronda de Sant Pau per fer-hi entrenaments i cursos de natació. Després, la gestió va passar a les Escoles Pies de Sant Antoni i l'any 1992 es va convertir en l'actual Gimnàs Sant Pau, que conserva la piscina original del 1940. Per la seva banda, el Club Natació Catalunya va gestionar l'establiment de Gràcia fins al 1970, any en què va tancar definitivament les portes. Pel que fa als banys del Clot, encara se'n conserven les instal·lacions, tot i que tancades i en desús, a la planta baixa dels edificis d'habitatges que formaven part de la mateixa construcció.

A més de banys i dutxes, s'oferien serveis de perruqueria, perfumeria, bar, enllustrador i fins i tot banys de vapor

Fons de Solidaritat
de la Fundació Agbar

Font de solidaritat

**AJUTS AL PAGAMENT
DEL CONSUM DE L'AIGUA**

El Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar és una font solidària que brolla per arribar als qui més ho necessiten. Per això col·laborem amb Càritas, la Creu Roja i els serveis socials dels ajuntaments per ajudar les famílies que tenen problemes per pagar la factura de l'aigua i, d'aquesta manera garantir l'accés al consum bàsic d'aigua a tothom. Arribant allà on puguem ajudar. Des que aquest fons es va posar en marxa, hem beneficiat a més de 18.000 famílies. Obrint-nos camí, com l'aigua.

1867
2017
50
ANYS



**Aigües de
Barcelona**

L'aigua de la teva vida

