

Esta es la solicitud para **aumento de destinos en instalaciones de conexión y traslado y/o comprobación de equipos de medida**. Para que esta sea aceptada con éxito, se deberán de rellenar los siguientes campos y adjuntar la documentación necesaria:

### Datos de la finca

Calle y nº \*: \_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_

Municipio \*: \_\_\_\_\_ Código postal \*: \_\_\_\_\_

Información adicional: \_\_\_\_\_

→ En caso de que no se disponga de nº de finca, adjuntar plano de ubicación

### Datos del/la peticionario/a

Nombre y apellidos: \* \_\_\_\_\_ NIF/CIF \*: \_\_\_\_\_

Calle y nº \*: \_\_\_\_\_ Municipio \*: \_\_\_\_\_

Teléfono \*: \_\_\_\_\_ Correo electrónico \*: \_\_\_\_\_

El Peticionario, en calidad de:

- |  |   |  |                                       |
|--|---|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Propietario/a | <input type="checkbox"/> Comunidad de propietarios/as | <input type="checkbox"/> Administrador/a | <input type="checkbox"/> Promotor/a   |
| <input type="checkbox"/> Instalador/a  | <input type="checkbox"/> Inquilino/a                  | <input type="checkbox"/> Ingeniería      | <input type="checkbox"/> Arquitectura |

### Datos del/la propietario/a de la finca

Si coinciden con los datos del peticionario, marcar casilla. Cualquier otra persona, rellenar:

Nombre y apellidos: \* \_\_\_\_\_ NIF/CIF \*: \_\_\_\_\_

Calle y nº \*: \_\_\_\_\_ Municipio \*: \_\_\_\_\_

Teléfono \*: \_\_\_\_\_ Correo electrónico \*: \_\_\_\_\_

### Datos del instalador/a

Si coinciden con los datos del peticionario, marcar casilla. Cualquier otra persona, rellenar:

Nombre y apellidos: \* \_\_\_\_\_ NIF/CIF \*: \_\_\_\_\_

Teléfono \*: \_\_\_\_\_ Correo electrónico \*: \_\_\_\_\_

Nº instalador/a: \_\_\_\_\_ Nº RECI: \_\_\_\_\_

**i** Aunque no sea un campo obligatorio, Aigües de Barcelona recomienda tener un instalador en el momento de la solicitud, ya que en la mayoría de los casos será necesaria la ayuda/presencia de un profesional.

### Datos del/la destinatario/a de la oferta \*

- Coinciden con los datos peticionario/a
- Coinciden con los datos propietario/a
- Coinciden con los datos instalador/a

### Datos de la persona de contacto \*

- Coinciden con los datos peticionario/a
- Coinciden con los datos propietario/a
- Coinciden con los datos instalador/a

\*Datos obligatorios

**Datos técnicos \***

NUEVA/S BATERÍA/S

Cantidad de baterías \_\_\_\_\_

Nº de plantas de la finca \_\_\_\_\_

Prevista sobreelevación  Si, a partir de la planta \_\_\_\_\_  No

Letra de la/s batería/s \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

Nº de boquillas de cada batería \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

Marca de les baterías \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

AUMENTO DE DESTINO/S (BATERÍA EXISTENTE)

Letra de la/s batería/s \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

Nº de aumentos \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

Destinos \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

COMPROBACIÓN DE DESTINOS (BATERÍA EXISTENTE)

Letra de la/s batería/es \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

Nº de destinos total \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

\*Datos obligatorios

**Información básica sobre la Protección de Datos**

<b>Responsable</b>	Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.
<b>Finalidad</b>	Analizar y gestionar, si procede, la solicitud que conté el presente formulario.
<b>Legitimación</b>	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, a petición de él, de las medidas precontractuales, interés legítimo, cumplimiento de una misión realizada en interés público.
<b>Destinatarios</b>	No se cederán a terceros, salvo a obligación legal y para verificar en caso de que sea necesario que la información aportada es verídica.
<b>Derechos</b>	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos así cómo ejerce otros derechos. Si procede, a <a href="mailto:dpo@aiguesdebarcelona.cat">dpo@aiguesdebarcelona.cat</a>

Se puede obtener la información completa de protección de datos en la página web [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat), o bien solicitándolo en la Delegación de Protección de Datos en la dirección [dpo@aiguesdebarcelona.cat](mailto:dpo@aiguesdebarcelona.cat) (o c/General Batet, 1-7, Barcelona, 08028 por correo postal).



## Documentación necesaria para la instalación o modificación de una conexión de agua:

### CASO ÚNICO PROPIETARIO/A:

- Escrituras de propiedad
- NIF/NIE del/la propietario/a de la finca
- NIF/NIE del/la solicitante/a (en caso de que no sea el/la titular)
- Autorización del/la propiedad (en caso de que el/la solicitante no sea propietario/a)\*

Si se trata de una empresa, además:

- CIF de la empresa
- Poderes, escrituras o cualquier otro documento que especifique quien puede contractar en nombre de la empresa
- NIF/NIE del/la apoderado/a o gerente/a.
- Autorización firmada por el/la apoderado/o o gerente/a (en caso de que el/la solicitante/a no sea uno/a de éstos/as)\*

### CASO DISTINTOS PROPIETARIOS/AS:

Comunidad constituida:

- NIF/NIE presidente/a
- CIF de la comunidad
- Acta comunidad dónde se valida el/la presidente/a
- NIF/NIE del/la solicitante/a (en caso de que no sea el/la titular)
- Autorización del/la presidente/a (en caso de que el/la solicitante/a no sea el/la presidente/a)\*

Comunidad no constituida:

- Escrituras de propiedad de cada uno de los/las propietarios/as
- NIF/NIE dels/las propietarios/as
- Documento de autorización propietarios/as

\*Cartes de autorización disponibles a [www.aiguesdebarcelona.cat/la-teva-aigua/el-teu-contracte/autoritzacions](http://www.aiguesdebarcelona.cat/la-teva-aigua/el-teu-contracte/autoritzacions)



**CICLO AMPLIACIÓN CONTRATO CONEXIÓN DE AGUA**

## AUMENTO DE DESTINOS Y/O TRASLADO DE CONTADORES DE CONEXIÓN DE AGUA EXISTENTE – FPT-072



SITUACIÓN PROCESO

1. Entrega de la solicitud y documentación correspondiente:

a. **Vía web** [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat)

i. Rellenar y entregar formulario web + documentación requerida

Ruta: *Tu servicio de agua / Tu contrato / Finca no dispone de suministro / Solicitud nueva instalación*b. **Vía correo electrónico** ([connexions@aiguesdebarcelona.cat](mailto:connexions@aiguesdebarcelona.cat)) o **física** (oficinas)

i. Rellenar y entregar FPT-072 + documentación requerida

2. Aigües de Barcelona acepta la solicitud e informa **vía correo electrónico**, en un plazo máximo de 2 días laborables, que está todo correcto y se asigna nº de solicitud (no nº de requerimiento), para continuar con el proceso3. El inspector de Aigües de Barcelona contacta con la persona de contacto en un plazo máximo de 20 días laborables para realizar una **primera visita**, dónde se acordarán los trabajos a ejecutar4. Aigües de Barcelona, una vez acordados los trabajos, envía la oferta (+ doc.) correspondiente **vía correo electrónico** en un plazo máximo de 5 días laborables

5. Cliente/a envía documento de aceptación de oferta:

a. **Vía correo electrónico** ([connexions@aiguesdebarcelona.cat](mailto:connexions@aiguesdebarcelona.cat)) o **física** (oficinas)

i. Rellenar y entregar FPT-073 (casos oferta coste &gt;0€) o FPT-074 (casos oferta 0€)

6. Aigües de Barcelona facilita los datos de pago **vía correo electrónico** en un plazo máximo de 2 días laborables7. Cliente/a envía justificante de pago al correo electrónico [connexions@aiguesdebarcelona.cat](mailto:connexions@aiguesdebarcelona.cat)8. Una vez el ingreso es efectivo en la cuenta de Aigües de Barcelona, se ejecuta el **contrato de acometida**9. Una vez los trabajos por parte del/la cliente/a son ejecutados, si Aigües de Barcelona no se ha puesto en contacto antes, informar al correo electrónico [connexions@aiguesdebarcelona.cat](mailto:connexions@aiguesdebarcelona.cat) solicitando visita de conformidad10. El inspector d'Aigües de Barcelona contacta amb la persona de contacte en un plazo máximo de 20 días laborables para realizar una **visita de conformidad** dónde se validarán las instalaciones**CASO AMPLIACIÓN JUEGO DE LLAVES**

11. Una vez ya esté la instalación conforme, Aigües de Barcelona crea los destinos en sus sistemas y avisa de que ya se puede contratar

12. Cliente/a hace la **contratación de suministro**

a. Vía web

b. Vía telefónica/presencial

13. Aigües de Barcelona instala el contador y se hace **efectiva la Alta de suministro**. Si aplica, se cita a clientes/as para realizar **comprobación de destinos****CASO COMPROBACIÓN DE DESTINOS**11. Una vez ya esté la instalación conforme, Aigües de Barcelona cita a los/las clientes/as para realizar la **comprobación de destinos**

Pasos por realizar por parte de Aigües de Barcelona

Pasos por realizar por parte cliente/a

[connexions@aiguesdebarcelona.cat](mailto:connexions@aiguesdebarcelona.cat)

Llámanos al 935 219 777 / 900 710 710

De lunes a viernes de 8 a 20h