

**POLÍTICA D'AIGÜES DE
BARCELONA, EMPRESA
METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.
DE SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ
I ÚS DE LES TECNOLOGIES DE LA
INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
("TIC")**



**Aigües de
Barcelona**

La gestió responsable



1. PREÀMBUL

L'evolució i auge de les noves tecnologies de la informació i la comunicació està generant en AIGÜES DE BARCELONA un canvi substancial en les relacions personals entre individus, però també en el món empresarial i dels negocis.

Els grans canvis i l'evolució de les eines de comunicació informàtica i de les noves tecnologies de la informació permeten aconseguir cotes d'eficiència empresarial fins ara inimaginables; al mateix temps, aquestes eines comporten una important responsabilitat compartida entre les mateixes empreses i els usuaris i beneficiaris d'aquests mitjans en l'àmbit empresarial.

Per això és imprescindible elaborar, desenvolupar i fomentar dins de l'àmbit empresarial mecanismes de protecció i seguretat oportuns que garanteixin infraestructures informàtiques adequades i permanentment actualitzades de les quals puguin beneficiar-se conjuntament les empreses i els Professionals que les integren, i desenvolupar alhora tots els elements que garanteixin la integritat i seguretat dels seus sistemes.

Per tot això, AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (d'ara endavant "la Companyia" o "AIGÜES DE BARCELONA") defineix la seva política de seguretat de la informació i ús de les TIC, i elabora les directrius i principis per garantir un ús adequat i eficaç dels mecanismes tecnològics, dins d'un entorn segur per a la informació.

La política i les seves directrius es regeixen pels principis de conscienciació social, cooperació, integritat, transparència, legalitat i bona fe de la Companyia i de tots els professionals que la integren (considerats com a tals administradors, directius i empleats) (els "Professionals"), sobre la base del seu Codi Ètic.

A AIGÜES DE BARCELONA es reconeix expressament la importància dels sistemes d'informació, així com la necessitat de protegir-los, amb l'objecte d'evitar la pèrdua de dades i/o l'ús no autoritzat o il·lícit d'aquestes que puguin causar danys importants als clients, als Professionals i/o a la mateixa Companyia i la seva imatge en el mercat.

A aquest efecte, es defineix la present política amb el propòsit d'adoptar totes les mesures d'indole tècnica i organitzativa que calgui per garantir la integritat, disponibilitat i confidencialitat de les dades i els sistemes d'informació sobre els quals recolzen. El compromís de la Companyia es concreta en els punts següents:



- Inversió constant i responsabilitat de la seguretat de la informació. S'ha d'establir els mitjans necessaris i adequats per protegir i garantir la seguretat de les dades, persones, programes, equips, instal·lacions, documentació i altres suports que configuren els sistemes informàtics i tecnològics d'AIGÜES DE BARCELONA, amb la finalitat d'evitar l'alteració, còpia, pèrdua, tractament o accés no autoritzat de la informació que contenen. Al mateix temps, correspon a tots els Professionals de la Companyia conèixer i respectar els mecanismes de seguretat adoptats per la Companyia.
- Desenvolupament i adaptació continuus als avenços de la tècnica. La present política s'ha d'especificar i desplegar a través de normes, guies, estàndards, circulars, manuals i procediments, que cal anar actualitzant quan sigui necessari en funció de les noves exigències imposades pels avenços de la tecnologia.
- Difusió de la informació i formació. S'ha de fomentar la difusió de la informació i la formació a tots els Professionals i consultors, agents o tercers contractats, alhora que s'ha de prevenir la comissió d'errors, omissions, fraus o delictes, i tractar de detectar la seva possible existència al més aviat possible.
- Control de riscos. Cal establir controls adequats i raonables, preventius, de detecció i correctius enfront de possibles conductes delictives i dels riscos que puguin influir en el fet que la informació no sigui exacta, completa o no estigui disponible dins del temps fixat. Aquests controls han de ser proporcionats i adequats a la criticitat dels actius que cal protegir i a la seva classificació. Així mateix, han de ser auditablem d'acord amb les normes i procediments aplicables i han de complir sempre la legalitat vigent.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

La present política de seguretat de la informació i ús de les TIC és de compliment obligat per a tots els usuaris dels sistemes d'informació i comunicacions d'AIGÜES DE BARCELONA.

A aquests efectes, es considera usuaris els Professionals de la Companyia, incloent tot el personal directiu, tècnic, administratiu, productiu o de serveis, amb independència del tipus de contracte laboral que tinguin, ja sigui fix, temporal o qualsevol altre; així com d'altres col·laboradors, consultors, agents o tercers contractats.

Igualment, es considera usuaris els tercers clients, proveïdors, subcontractistes i altres assimilats que treballin per a AIGÜES DE BARCELONA, i tots aquells a qui es faciliti l'accés als mecanismes i recursos informàtics i tecnològics de la Companyia.



Hi ha disponible un canal de comunicació (a través de l'adreça electrònica codietic@aiguesdebarcelona.cat) per a tots els Professionals d'AIGÜES DE BARCELONA a través del qual s'atendrà i es resoldrà qualsevol pregunta, dubte o incertesa sobre l'aplicació d'aquesta política en cada cas concret.

3. DIRECTRIUS EN L'ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I DE L'ÚS DE LES TIC

Junt amb el compromís d'AIGÜES DE BARCELONA en la creació, desenvolupament, manteniment i control dels sistemes més eficaços i robustos de tecnologies de la comunicació i de la informació, és essencial mantenir un conjunt de directrius en la seguretat de la informació i els usos de la tecnologia.

La present política recull les directrius essencials relacionades amb la seguretat de la informació i amb les TIC, amb la finalitat que tots els esforços de l'organització conflueixin en els objectius primordials següents: salvaguardar la seguretat dels sistemes tecnològics de la Companyia i de la informació que aquests contenen, així com garantir el desenvolupament correcte de la prestació de serveis professionals.

Punts clau d'aquesta política

El compromís d'AIGÜES DE BARCELONA amb el compliment de les lleis i els principis en què s'inspira és absolut en tots i cadascun dels seus àmbits d'activitat, i forma part essencial de l'exercici de la seva activitat d'acord amb els principis d'ètica i excel·lència.

En relació amb les tecnologies de la informació i la comunicació, les lleis espanyoles prohibeixen i castiguen, entre d'altres, les conductes següents:

- L'ús, tinença o difusió de programes informàtics i arxius protegits per drets de propietat intel·lectual o industrial per als quals no es disposi d'autorització o llicència d'ús.
- L'ús, tinença o difusió de programes o mitjans destinats a neutralitzar o suprimir les mesures de protecció dels programes informàtics i arxius protegits per drets de propietat intel·lectual o industrial.
- Esborrar, deteriorar, alterar, suprimir o fer inaccessibles programes informàtics o documents electrònics, o pels mateixos mitjans impedir el funcionament normal d'un sistema informàtic.



- Envair l'esfera d'intimitat d'un altre mitjançant la intercepció dels seus correus electrònics o la sostracció dels seus documents o imatges, així com difondre'ls posteriorment.
- El descobriment, apoderament o intercepció, per qualsevol mitjà, de dades o informació empresarial de caràcter restringit, secret o confidencial, així com difondre'ls posteriorment.
- La modificació, apoderament o utilització de dades reservades alienes, així com difondre-les posteriorment.
- La descàrrega, tinença o difusió de contingut racista, sexista, xenòfob, pedopornogràfic, denigrant o il·legal.
- L'assetjament.

Les conductes anteriors poden ser castigades amb penes greus tant per a la persona física (fins a 5 anys de presó en alguns casos i multa) com per a l'empresa en nom de la qual aquesta persona física eventualment actuï (multes, suspensió d'activitats, clausura de locals, etc.).

Amb la finalitat d'analitzar incidents de seguretat i assegurar que l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació es fa de conformitat amb aquesta política, la Companyia disposa de mecanismes de monitoratge i registre dels sistemes informàtics posats a la disposició dels usuaris. Això inclou, entre d'altres, l'ús d'Internet i del correu electrònic corporatiu, així com l'ús dels equips informàtics fixos i portàtils com ara estacions de treball, dispositius mòbils, dispositius d'emmagatzematge de dades, etc.

Directrius en l'àmbit de la seguretat de la informació

Les directrius següents responen als principis ètics i de seguretat en l'exercici de l'activitat d'AIGÜES DE BARCELONA, i es dirigeixen a salvaguardar la integritat i la seguretat de la informació posada a la disposició dels usuaris per a un acompliment òptim de les seves funcions. Aquestes directrius es complementen amb les directrius específiques d'ús de les TIC.

PRIMERA. Seguretat del personal

Tot usuari dels recursos tecnològics que tingui accés als actius d'informació de la Companyia ha d'observar el principi de confidencialitat, que prohibeix revelar informació sensible a tercers de dins o fora de l'organització sense autorització expressa.



SEGONA. Privadesa

S'ha d'observar el compliment de la regulació relacionada amb la protecció de dades de caràcter personal.

TERCERA. Control d'accessos als actius d'informació

Les contrasenyes són estrictament confidencials i personals i, per tant, se n'ha de fer un ús responsable i diligent.

QUARTA. Responsabilitat de l'usuari

Tots els usuaris de recursos tecnològics que tinguin accés als actius d'informació d'AIGÜES DE BARCELONA s'han d'adherir a les normes i procediments que es desprenguin d'aquesta política per a la protecció dels actius d'informació.

CINQUENA. Relacions comercials per via telemàtica

L'establiment d'una relació amb un client, soci i/o proveïdor a través del comerç electrònic ha d'anar precedit d'una estimació de riscos que determini el valor de la informació que s'intercanvia, el sistema d'accés compartit i el nivell de risc acceptable.

SEXTA. Seguretat d'accés de col·laboradors externs

L'accés de col·laboradors externs (consultors, agents o tercers contractats) a les comunicacions o als recursos informàtics d'AIGÜES DE BARCELONA s'ha de fer de manera restringida i degudament autoritzada.

SETENA. Aliances empresarials

Les interaccions i relacions que la Companyia manté amb els seus socis, col·laboradors, etc. s'han de protegir degudament per assegurar la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació de totes dues parts. Per tant, s'ha d'analitzar la informació cedida i rebuda i els procediments de seguretat propis i aliens sobre aquest tema.

OCTAVA. Avaluació i protecció dels actius d'informació

S'ha de classificar tota la informació empresarial d'AIGÜES DE BARCELONA, i se n'ha d'establir el valor per assegurar que s'atorga la protecció adequada a la informació durant el seu cicle vital.

NOVENA. Seguretat de control d'accés d'entrada

S'ha de protegir l'accés a totes les instal·lacions que continguin actius d'informació que calgui protegir.



Directrius d'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)

Les directrius següents responen als principis ètics i de seguretat en l'exercici de l'activitat d'AIGÜES DE BARCELONA i, particularment, en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació posades a la disposició dels usuaris per a un acompliment òptim de les seves funcions. Així mateix, aquestes directrius es despleguen i concreten en les normes i procediments vigents sobre seguretat de la informació i les TIC, disponibles a la intranet.

PRIMERA. La informació, els recursos i les eines TIC professionals són propietat d'AIGÜES DE BARCELONA

Tots els recursos i eines informàtiques i de comunicacions posats a la disposició dels seus Professionals per AIGÜES DE BARCELONA són de la seva propietat i se subministren per augmentar la productivitat i millorar l'entorn laboral. L'usuari d'aquests recursos informàtics n'ha de fer un ús responsable i diligent.

Tota la informació continguda en suports físics (arxius, paper, etc.) o en suport electrònic (intranet, equips informàtics i dispositius electrònics de la Companyia) és part del coneixement i valor de la Companyia i, per tant, propietat d'AIGÜES DE BARCELONA.

SEGONA. Ús professional dels dispositius i sistemes

Els dispositius i sistemes posats a la disposició dels seus Professionals per AIGÜES DE BARCELONA s'han d'emprar exclusivament per a les funcions que es desprenguin del càrrec ocupat.

Cada usuari ha de respectar els privilegis que té atribuïts i ha d'actuar en concordança amb els principis ètics i de conducta que recull el Codi Ètic.

TERCERA. Usos no permesos dels dispositius i sistemes

Es considera no permès tot ús dels dispositius i sistemes contrari a la llei, a la present política i als principis d'actuació que estableix el Codi Ètic. En particular, els usos que puguin afectar els principis d'integritat, disponibilitat i confidencialitat de les dades, la protecció de la propietat intel·lectual, el respecte a les persones i la seva intimitat, i la prevenció del descobriment o revelació de secrets empresarials.

Els paràmetres i límits d'actuació d'ús de les TIC es despleguen per a cada àmbit dins del cos normatiu, i és d'aplicació directa la norma adjunta "Ús dels sistemes d'informació de la Companyia".

Control i supervisió

AIGÜES DE BARCELONA vetlla per la seguretat de la informació i per l'ús de les TIC conforme als principis que estableix la present política a través dels mecanismes de supervisió adequats.



En tot cas, la Companyia ha d'establir els mecanismes necessaris per monitorar l'ús dels seus sistemes informàtics, incloent, entre d'altres, els serveis d'Internet i correu electrònic corporatiu, amb independència de la ubicació i el dispositiu utilitzat.

Els sistemes de control i de seguretat s'han d'auditar periòdicament per garantir-ne la fiabilitat i eficàcia aplicant les normes i procediments adequats que s'estableixin amb aquesta finalitat.

Així mateix, s'ha d'auditar periòdicament el seguiment per part dels usuaris de les normes i procediments de seguretat.

Els mecanismes de control referits en els paràgrafs precedents s'han d'utilitzar en controls automàtics, periòdics o quan concorri algun dels supòsits següents:

- existència d'indicis que un usuari està realitzant alguna de les conductes prohibides per aquesta política;
- existència d'indicis raonables que es puguin estar cometent il·lícits penals o de qualsevol naturalesa (administratius, laborals, etc.) a través dels mitjans TIC d'AIGÜES DE BARCELONA;
- existència d'indicis raonables d'una situació d'assetjament o de qualsevol altra conducta en l'ús dels mitjans TIC de la Companyia que pugui causar perjudicis.

En aquests supòsits, AIGÜES DE BARCELONA pot investigar l'incompliment corresponent, dins dels límits i garanties procedents legalment.

4. RESPONSABILITAT

L'incompliment del que disposa aquesta política, les directrius d'actuació que conté o les normes i procediments de desplegament implica sancions disciplinàries que, si escau, poden comportar la terminació de la relació laboral o mercantil que l'infractor mantingui amb AIGÜES DE BARCELONA, segons la legislació i la normativa convencional que sigui aplicable, així com la iniciació de les accions legals oportunes per part de la Companyia.

En cas d'extinció del contracte de treball, cal seguir els procediments que descriuen les normes i els procediments vigents.

5. NOTIFICACIÓ D'INCOMPLIMENTS

Tota persona d'AIGÜES DE BARCELONA que tingui coneixença d'una actuació que infringeixi aquesta política o constitueixi un incompliment d'alguna de les seves directrius ho ha de comunicar al Compliance Officer per qualsevol de les vies següents:



- A través del canal de comunicació establert a aquests efectes, enviant un correu electrònic a l'adreça codietic@aiguesdebarcelona.cat
- Informant-ne telefònicament el *Compliance Officer*.
- Mantenint una entrevista personal amb el *Compliance Officer*.

Totes les notificacions sobre incompliments d'aquesta política i de les seves directrius es tindran en compte i s'investigaran adequadament.

Aquesta notificació, sempre que es produeixi de bona fe, està emparada per la confidencialitat, de manera que no es revelarà la identitat de la persona que la fa sense el seu consentiment.

Així mateix, AIGÜES DE BARCELONA garanteix que en cap circumstància no es derivarà, per a la persona que faci aquesta notificació de bona fe ni per a les persones de la Companyia que col·laborin en la investigació d'un incompliment d'aquesta política, cap represàlia o conseqüència perjudicial.

6. COMUNICACIÓ D'AQUESTA POLÍTICA

La present política de seguretat de la informació i ús de les TIC s'ha de comunicar a la totalitat de Professionals d'AIGÜES DE BARCELONA, i ha de ser objecte d'accions periòdiques de conscienciació i recordatori de la seva existència.

Els consultors, agents o tercers contractats a qui es faciliti temporalment accés als recursos informàtics i tecnològics d'AIGÜES DE BARCELONA s'han d'adherir amb caràcter previ a la present política de seguretat de la informació i ús de les TIC, de manera que quedin vinculats per les seves directrius d'actuació.

NOTA: Aquesta política figura com a annex al Model de Prevenció, Detecció i Gestió de Riscos Penals i, la seva actualització i adaptació va ser aprovada pel Consell d'Administració d'AIGÜES DE BARCELONA en la reunió de 14 de març de 2017.