



Aigües de
Barcelona

Amb l'impuls de l'aigua,
canviem el futur.
Treballem per a les
persones, fent de les
ciutats un millor lloc per
viure.

2025



Aigües de
Barcelona



Ambiental

Social

Governança

Clients

Persones treballadores

Proveïdors

Doble materialitat

Resiliència hídrica

ASG

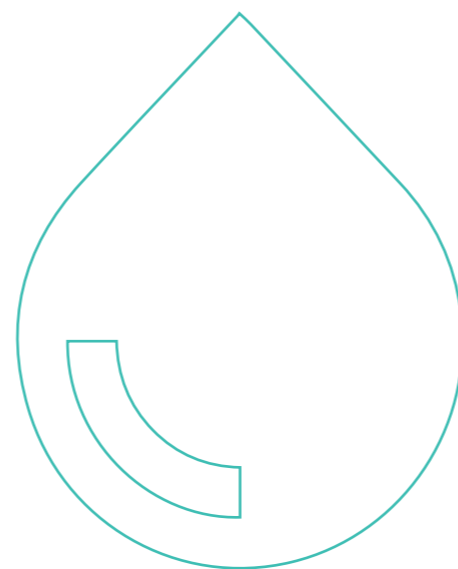
Ambiental

91,9 M€ en accions destinades al medi ambient

La nostra petjada de carboni ha estat de **131.405,88 tones de CO₂ eq** (abast 1, 2 i 3)

97,75% de residus valoritzats (98,11% d'EDARs i 78,41% d'ETAPs)

Implantació del **PERTE Ressona**, projecte estratègic amb 18 M€ de pressupost, que impulsa la **millora de la sostenibilitat i la resiliència de totes les etapes del cicle urbà de l'aigua** a l'àrea metropolitana de Barcelona gràcies a la transformació digital*



(*) Projecte finançat pel Ministeri per a la Transició Ecològica (MITERD) amb els fons Next Generation de la UE i cofinançat per l'AMB en coordinació amb l'ACA.

ASG

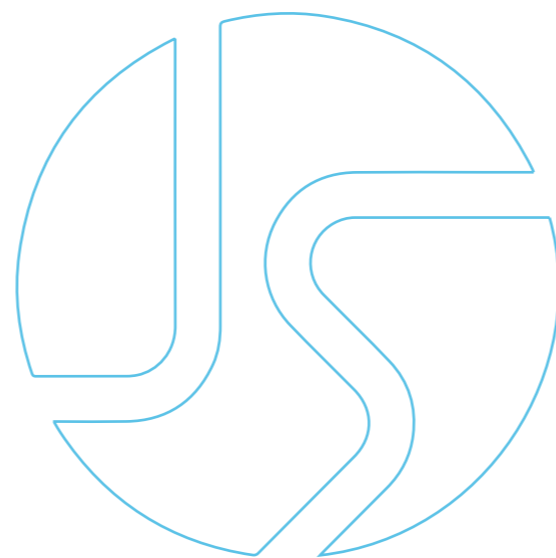
Social

3,26 M€ destinats a la contribució social

257 iniciatives dirigides a més de
500.000 ciutadans/anes

Col·laborem amb 201 organitzacions
culturals, socials i veïnals

41.885 infants i joves han participat en el programa educatiu escolar del Museu de les Aigües (**26.829** presencialment i **15.026** digitalment)



ASG

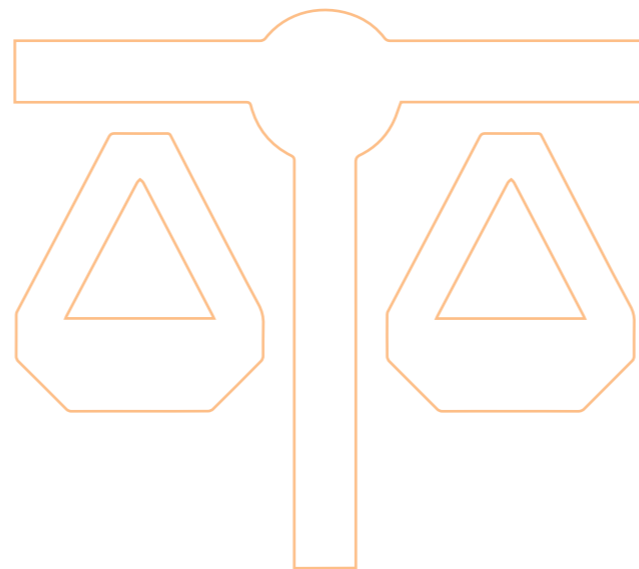
Governança

42 processos de cocreació
amb grups de relació

43,75% de dones al Consell d'Administració

Sistema de gestió integrat basat en
13 estàndards nacionals i internacionals

Projecte IA360 per **liderar la transformació ecològica lligada al cicle de l'aigua**, generant solucions i serveis a través de l'activació de les dades i la integració de la intel·ligència artificial en tots els àmbits de la companyia



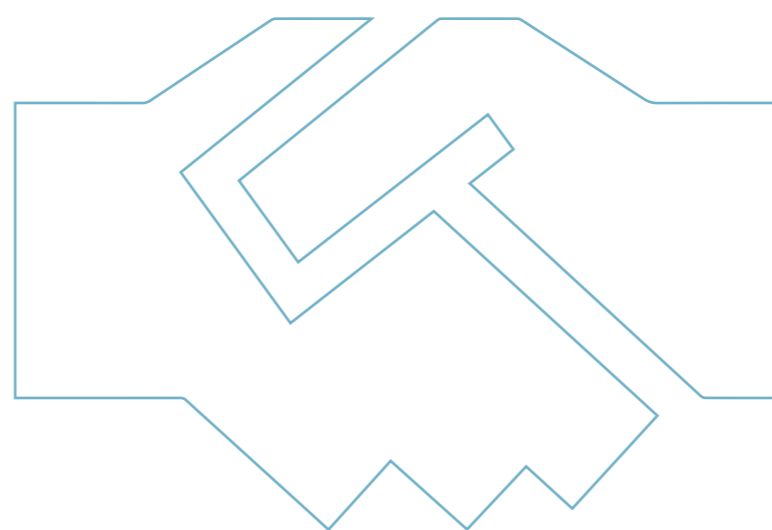
Clients

Índex de satisfacció: **7,72**
Índex Net Satisfaction Score (NSS):* **65,54%**

68.043 famílies amb tarifa social (**13,1 M€**)

Nova eina **Salesforce**, que permetrà avançar cap a l'omnicanalitat, implementar una visió 360° dels clients i agilitzar les gestions

Premi Servei d'Atenció al Client de l'Any de Sotto Tempo, que reconeix el nostre compromís per oferir un servei accessible, trencant barreres digitals de comprensió idiomàtica, d'accessibilitat o econòmiques



(*) Nombre de persones que estan molt satisfetes amb l'experiència (atorguen una puntuació de 9 a 10) menys el nombre de persones insatisfetes o molt insatisfetes (atorguen una puntuació entre 0 i 6) en percentatge respecte del total.

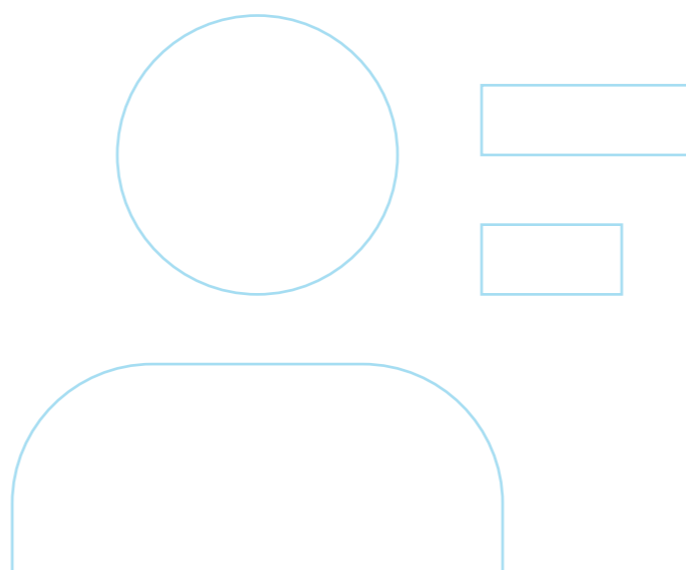
Persones treballadores

94,24% de l'equip humà
amb contracte fix

Bretxa salarial del 3,24%

38.879 hores de formació
el 2025 (31,20 hores per persona)

Nou **portal de benestar i salut** que integra set àmbits clau —Ergonomia, Salut emocional, Vigilància de la salut, Promoció de la salut, Conciliació i igualtat, Salut i medi ambient, i Art i salut—, seguint les recomanacions de l'Agència Europea de Seguretat i Salut Laboral



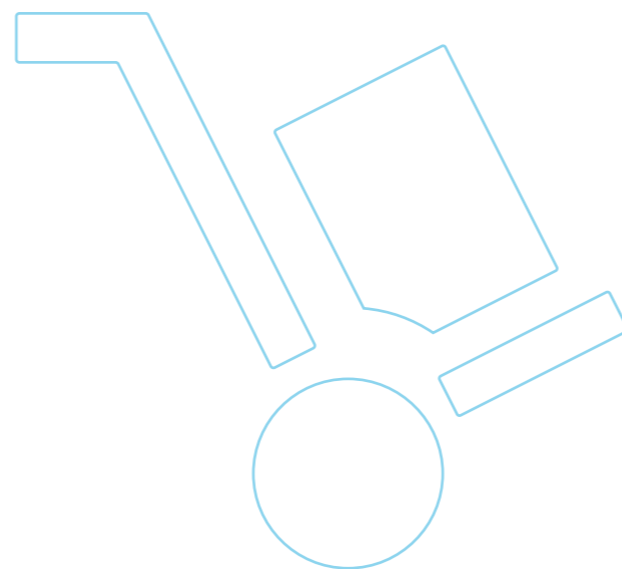
Proveïdors

74,2% de compra local
(província de Barcelona)

Període mitjà de pagament a proveïdors de **41 dies**
(99% de pagaments efectuats durant el període legal)

99 licitacions amb criteris de sostenibilitat

Adhesió al **Programa de Proveïdors Sostenibles del Pacte Mundial**
de les Nacions Unides, al qual hem convidat 237 proveïdors



Doble materialitat

Durant el 2025 hem portat a terme un procés d'avaluació exhaustiu per identificar i prioritzar **els temes ASG MATERIALS, és a dir, els més rellevants per a Aigües de Barcelona i els seus grups de relació.**

L'objectiu és alinear l'estratègia de la companyia amb els temes Materials, tenint en compte els impactes, riscos i oportunitats (IROs), per a una gestió transversal, des de **dues perspectives:**

Materialitat d'impacte (OUT)

Consulta amb els grups de relació



Organització

Com impacta l'organització en el seu entorn



**Medi ambient
Entorn social**



Materialitat financera (IN)

Valoració amb els grups de relació experts



Organització

Com impacta l'entorn en la companyia des d'una perspectiva econòmica i financera



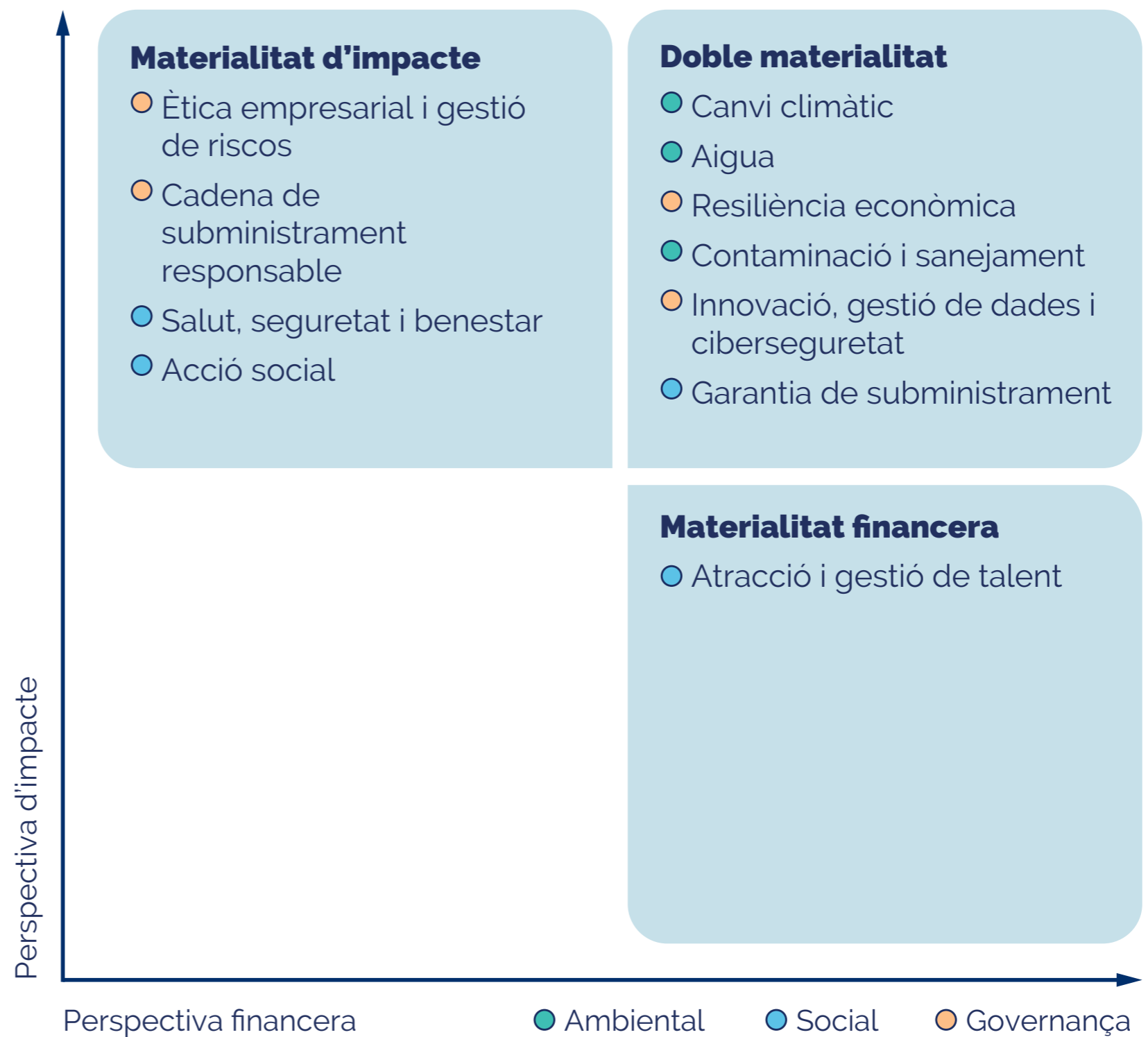
**Medi ambient
Entorn econòmic**



Grups de relació participants



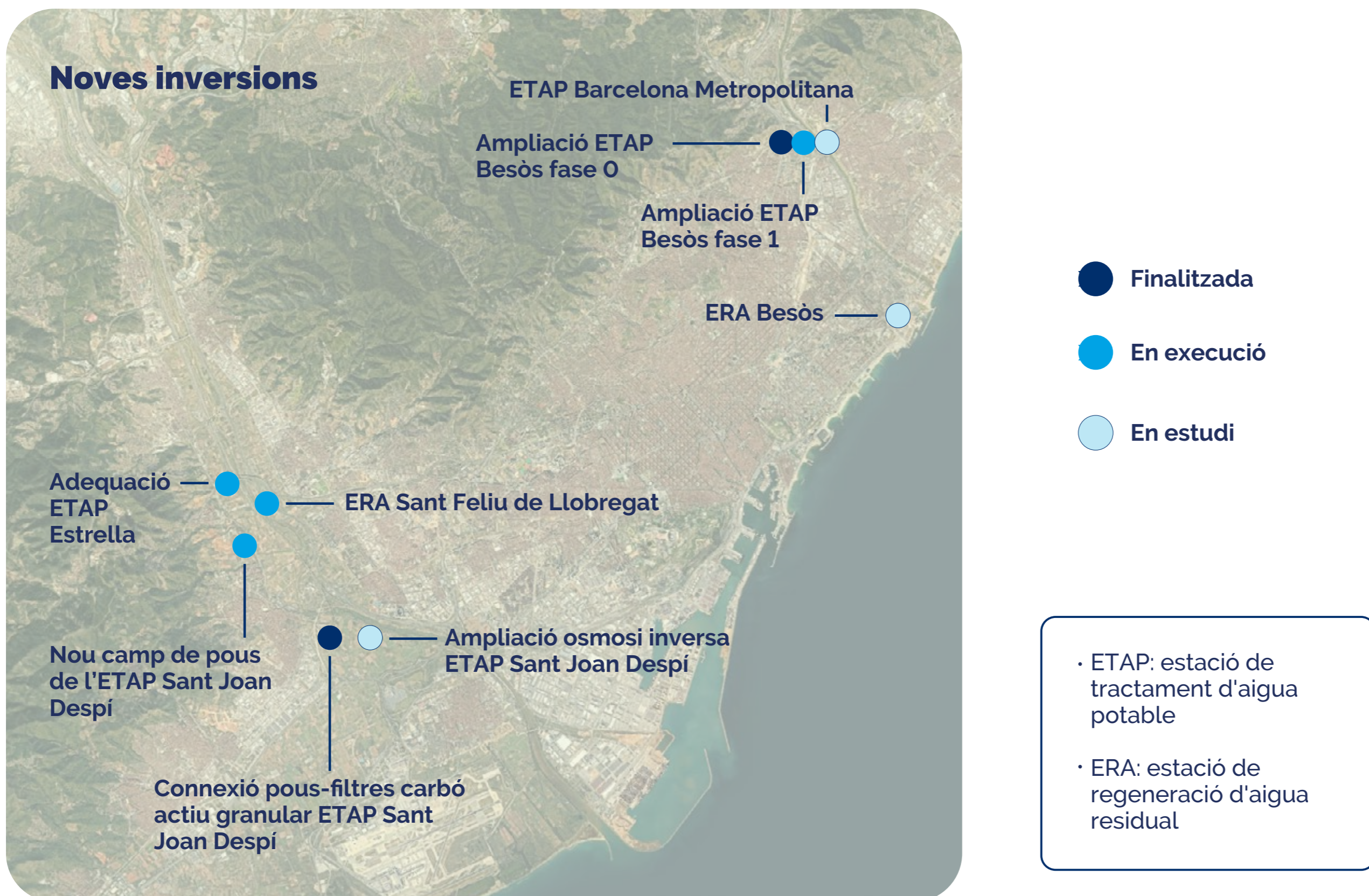
Matriu de doble materialitat 2025



Resiliència hídrica

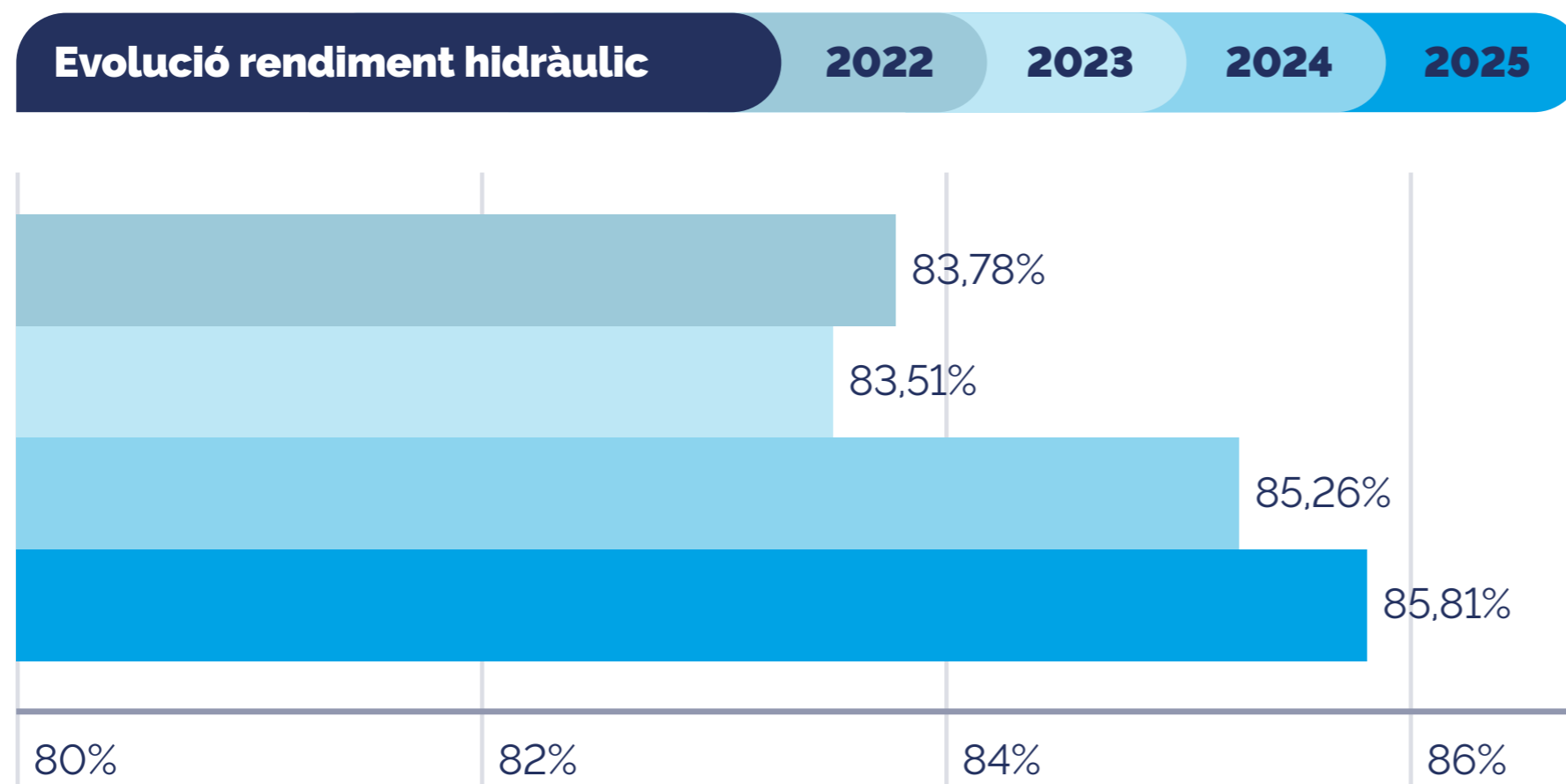
Ens trobem en un context d'escassetat hídrica estructural on els episodis de sequera seran cada cop més intensos i recurrents. Per fer front a aquesta situació i garantir el subministrament d'aigua en qualsevol circumstància, Aigües de Barcelona porta temps adaptant l'operativa diària, des de la transformació de les seves instal·lacions fins a l'aposta per recursos hídrics alternatius com l'aigua regenerada.

Amb aquest compromís, la companyia executa diverses actuacions, incloses en el pla de sequera del govern català, dirigides a aprofitar tots els recursos hídrics disponibles i augmentar la resiliència de les infraestructures del cicle integral de l'aigua.



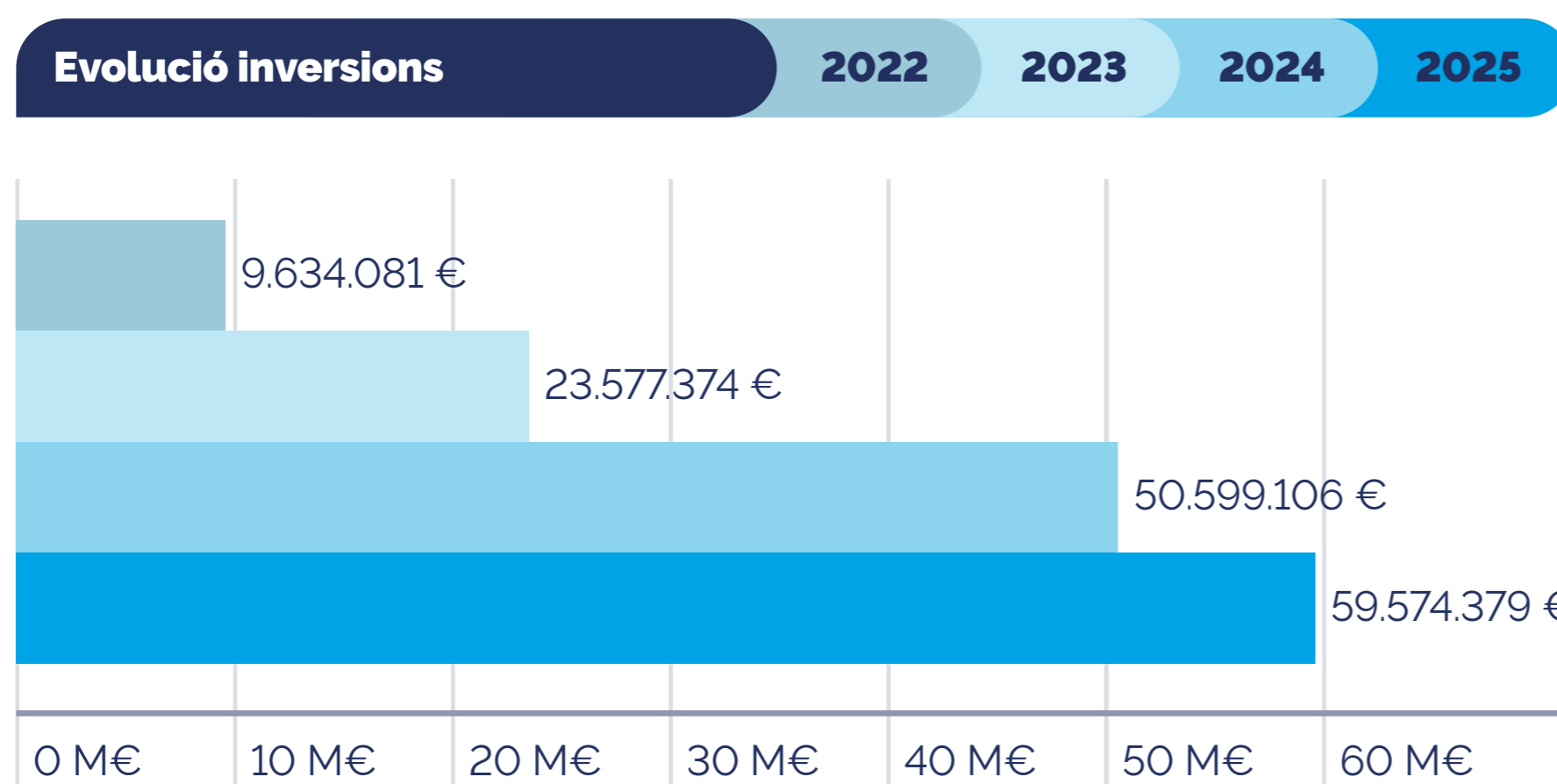
Eficiència hidràulica

Després del procés de potabilització, l'aigua es transporta a través d'una xarxa de distribució eficient que garanteix el subministrament amb la pressió adequada a totes les llars i instal·lacions, les 24 hores del dia, cada dia de l'any. L'eficiència de la xarxa de distribució és fonamental per gestionar aquest recurs de manera sostenible, evitant pèrdues innecessàries i garantint una gestió responsable de l'aigua.



Inversions ambientals

La sostenibilitat mediambiental és un pilar fonamental en l'estratègia d'Aigües de Barcelona, que té com a objectiu assolir la neutralitat climàtica i minimitzar la seva petjada ambiental. Invertim anualment en accions destinades a la preservació del medi ambient i afrontem diverses despeses amb l'objectiu de millorar en aquest àmbit.





**Aigües de
Barcelona**

La gestió responsable