



Aigües de
Barcelona

CODI ÈTIC AIGÜES DE BARCELONA

Maig 2024

www.aiguesdebarcelona.cat

Aigües de Barcelona té el ferm compromís de promoure, en coherència amb el propòsit adoptat, els seus propis valors, la legislació d'aplicació i les normes de conducta adoptades pels organismes internacionals, així com de fomentar el seu compliment.

Independentment del context geogràfic i la situació econòmica i financera, la nostra activitat s'ha de dur a terme d'acord amb les lleis nacionals i internacionals, així com amb les recomanacions dels organismes internacionals que els siguin aplicables, en especial pel que respecta al compliment dels principis fonamentals, el respecte de la diversitat cultural i la protecció del medi ambient.

El present document és una referència de comportament per a totes les persones d'Aigües de Barcelona, ja que exercir la nostra comesa amb professionalitat, tractar els nostres clients amb respecte i assumir cada una de les nostres responsabilitats és simplement dur a terme el nostre treball correctament.

**“AQUEST DOCUMENT CONSTITUEIX UNA REFERÈNCIA PER A LA
CONDUCTA DIÀRIA DE TOTS ELS PROFESSIONALS D'AIGÜES DE BARCELONA”**

ÍNDEX

Preàmbul	3
El nostre propòsit	4
Els nostres valors	6
Les nostres normes de conducta	9
Les nostres accions	11
La nostra organització	16

Preàmbul

Aquest Codi Ètic és essencial per a Aigües de Barcelona. A través d'aquest instrument vol promoure els seus valors, tant dins del grup empresarial com davant les parts interessades o grups d'interès.

Els valors d'Aigües de Barcelona es plasmen tant en normes de conducta com en accions. Es tracta, en definitiva, de crear les condicions d'una ètica en el dia a dia que constitueix un eix primordial de la seva governança. Aigües de Barcelona és una organització ètica que ha de retre comptes d'això; els valors que proclama contribueixen a assentar la seva legitimitat com a empresa.

El Codi Ètic presenta els valors que Aigües de Barcelona vol promoure internament, i constitueix un punt de referència per al comportament ètic. Com a instrument d'orientació dels comportaments i eina de cohesió interna, aspira també a infondre confiança en els seus grups d'interès.

Tant els valors com les normes de conducta i les accions que es deriven d'aquest Codi Ètic s'emmarquen en l'exigència global de compliment, l'objectiu del qual és prevenir els riscos jurídics i reputacionals, i constitueix per a Aigües de Barcelona, com per a qualsevol empresa, un gran desafiament estratègic.

Aigües de Barcelona desenvolupa la seva activitat en el sector del cicle integral de l'aigua, camp fonamental per als reptes del desenvolupament social, econòmic i sostenible.

Atès que els serveis mediambientals constitueixen la columna vertebral de la seva activitat, Aigües de Barcelona contribueix a la preservació del medi ambient i al desenvolupament econòmic, i s'esforça per progressar de manera contínua en la cura dels recursos naturals, la lluita contra el canvi climàtic, la reducció de la contaminació, la preservació i el foment de la biodiversitat, i la millora de la salut i del benestar de la població.

Aigües de Barcelona desenvolupa el present Codi de conformitat amb el marc ètic i de compliment del seu grup empresarial. En aquest sentit, és conscient de les seves responsabilitats i té la ferma voluntat que els valors i les normes de conducta que es recullen en aquest document siguin respectats per tots els seus professionals,¹ així com de promoure-les entre els seus grups d'interès, en particular els seus clients, els seus proveïdors i les comunitats on desenvolupa les seves activitats.

Aquest Codi, que integra l'ètica a la governança de la Companyia, té com a objecte garantir el respecte de:

- Els valors i normes de conducta propis d'Aigües de Barcelona i del seu grup empresarial.
- Les iniciatives internacionals de referència, en particular el Pacte Mundial de l'ONU, el dret internacional en matèria de drets humans i els principis rectoris de l'OCDE dirigits a les empreses multinacionals.

¹ Professionals: empleats i empleades, equip directiu i administració.

- La legislació local del territori en el qual opera.

En un món complex, multicultural i canviant, aquest Codi, que estableix les bases d'una ètica comuna, constitueix una referència per a tots els seus professionals, els quals han d'exercir les seves funcions amb ple coneixement dels seus drets i obligacions respecte a l'empresa i els seus grups d'interès i amb absolut respecte pels valors aquí reflectits.

El nostre propòsit

Fidel al seu compromís amb tots els grups d'interès, Aigües de Barcelona s'ha dotat d'un propòsit.

El propòsit d'Aigües de Barcelona és "Amb l'impuls de l'aigua, canviem el futur. Treballem per a les persones fent de les ciutats un millor lloc per viure". L'articulem a través de tres pilars estratègics ASG: ambiental (l'impuls de l'aigua per a la transformació ecològica del planeta), social (l'impuls de l'aigua per millorar la qualitat de vida de les persones) i governança (l'impuls de l'aigua per fomentar el diàleg i la transparència). Aquest propòsit queda emmarcat i alineat amb el propòsit de la matriu del grup empresarial del qual la companyia forma part, que és contribuir al progrés humà i millorar el futur de les persones gestionant l'aigua i els recursos naturals de manera sostenible, comproment-se fermament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'ONU per aconseguir un futur millor i més sostenible per a totes les persones.

A Aigües de Barcelona estem convençuts que la continuïtat del desenvolupament humà només és possible si les qüestions econòmiques, socials i mediambientals s'aborden com un tot indivisible. A Aigües de Barcelona duem a terme una activitat responsable amb el medi ambient, establint aliances que ens permeten ser el motor d'una transformació basada en la innovació, i que té la salut del planeta, les persones i la societat en general en el centre de la seva estratègia.

En el desenvolupament de la nostra activitat actual del cicle integral de l'aigua, proporcionem als nostres clients solucions que faciliten l'accés a serveis essencials i recursos naturals, i que ajuden a la conservació, recuperació i reutilització eficient d'aquests recursos. Som una empresa d'àmbit local però amb una visió global, amb un alt nivell de coneixement expert i amb voluntat de compromís a llarg termini en l'obtenció de resultats per als nostres clients, aprofitant la nostra àmplia experiència, la qualitat dels nostres serveis i la nostra alta capacitat d'innovació.

Som una comunitat de treball on, a més d'una activitat professional i respecte per la seva seguretat i salut, tots poden trobar un sentit de propòsit en el que fan, un compromís de recompensar l'acció col·lectiva i la realització personal.

Aigües de Barcelona s'assegura que els seus professionals desenvolupin les seves habilitats a través d'accions formatives. L'empresa confia en la seva responsabilitat i autonomia en tots els nivells i promou l'equitat professional entre totes les persones treballadores.

Aigües de Barcelona també promou, especialment en els òrgans de representació social, el diàleg social, que encoratja els professionals a adoptar el nostre projecte col·lectiu com a propi.

Aigües de Barcelona compleix amb les lleis i reglaments aplicables. També aplica les seves normes ètiques, àmpliament distribuïdes i coherents amb els seus valors de responsabilitat, solidaritat, respecte, innovació i orientació al client.

La prosperitat de l'empresa es basa en la seva utilitat per a tots els seus grups d'interès —ja siguin clients, accionistes, col·laboradors, Administració pública, proveïdors, entitats socials i mediambientals, ciutadania o generacions futures— al territori on opera. El seu acompliment ha de ser, per tant, avaluat en diverses dimensions corresponents a les diferents parts involucrades. La companyia presta el mateix grau d'atenció i exigeix els mateixos alts estàndards en cada una d'aquestes dimensions.

D'aquesta forma, es prepara per al futur, protegint el medi ambient i responent a les necessitats vitals de la humanitat.

Implementació

Tots els grups d'interès d'Aigües de Barcelona han de ser participants del seu propòsit perquè siguin conscients del seu significat i contribueixin a la seva implementació efectiva. Per a això s'estableixen instruments d'escolta activa i rendició de comptes amb persones representants d'aquests grups d'interès.

El Consell d'Administració té en compte aquest propòsit i la seva implementació s'avalua al més alt nivell.

Aigües de Barcelona informa anualment sobre el seu rendiment multifacètic, el qual recull indicadors rellevants sobre la sostenibilitat del seu model. Aquests indicadors es fan servir per avaluar:

- l'acompliment econòmic i financer
- l'acompliment ambiental
- l'acompliment social
- l'acompliment en termes de satisfacció del client
- l'acompliment en termes d'ètica i compliment

Els indicadors es trien quan s'elabora cada nova etapa de l'estratègia i són consistents amb els objectius establerts.

Els nostres valors

Els valors fonamentals d'Aigües de Barcelona són el diàleg i la proximitat, la innovació i la digitalització, la responsabilitat, l'excel·lència, el talent, la solidaritat, el respecte i el compromís amb el client, els quals constitueixen la base del seu acompliment econòmic, social i mediambiental.

Diàleg i proximitat

Aigües de Barcelona és una companyia arrelada al territori en el qual opera des de fa més de 156 anys. El diàleg i l'escolta activa amb els nostres grups de relació, com la nostra plantilla, la ciutadania, administracions, entitats, proveïdors, etc., són clau per establir vincles de confiança que ens permetin seguir fent de la nostra una gestió responsable i exemplar del cicle integral de l'aigua.

Vertebrem la nostra estratègia en l'escolta activa dels diferents grups de relació, un dels fonaments de la continuïtat i sostenibilitat de l'excel·lència del servei. Per a nosaltres, és prioritari incorporar les seves necessitats i expectatives al disseny dels plans estratègics. En aquest sentit, el treball en comú i les aliances ens serveixen per consolidar aquest clima de diàleg i confiança amb tots els nostres grups de relació que ens permet avançar cap a ciutats més humanes i sostenibles.

Aquesta determinació per refermar la col·laboració públicoprivada i les aliances amb els agents del territori està alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides. A Aigües de Barcelona tenim la convicció d'actuar per a totes les persones, en especial les que es troben en situació de vulnerabilitat. Per això, la col·laboració públicoprivada i les aliances són clau, tal com estableix l'ODS 17.

Innovació i digitalització

Transversalitat, col·laboració i compromís són els trets que dia rere dia impulsen la nostra innovació i ens permeten continuar sent referents en la gestió sostenible del cicle integral de l'aigua. És a través de la innovació que a Aigües de Barcelona ens adaptem de manera eficient als reptes globals que planteja el nostre entorn, cada vegada més canviant, i contribuïm activament a dissenyar el futur de la nostra societat.

Des dels nostres orígens, innovem per trobar solucions que aportin valor social, econòmic i mediambiental. I ho fem amb l'esforç i la implicació de tots els membres i col·laboradors. Així mateix, la innovació ens permet millorar de manera contínua l'eficàcia i qualitat dels nostres serveis cap als nostres clients

La innovació, juntament amb la transformació digital, esdevé una prioritat en la nostra estratègia. Per això, continuem treballant en diversos projectes amb una visió alineada amb els criteris ambientals, socials i de governança (ASG) i els Objectius de

Desenvolupament Sostenible de l'ONU, per tal de generar un impacte positiu sobre el nostre servei, el medi ambient i la societat.

Responsabilitat

Aigües de Barcelona vol participar activament en la construcció d'una societat compromesa amb el medi ambient. Amb aquest compromís, l'empresa assumeix la seva responsabilitat en el dia a dia a favor de l'interès general i, en particular, de:

- Un desenvolupament sostenible del territori en el qual opera.
- La millora de la qualitat de vida de les persones del territori on estem presents i la preservació del medi ambient, que són els nostres objectius prioritaris.

En aquest sentit, la companyia promou accions i iniciatives dirigides a fomentar ciutats sostenibles, resilents i justes, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida i el futur de les persones.

Aigües de Barcelona està decidida a promoure el desenvolupament de les competències laborals, la millora de les condicions de salut laboral i la seguretat de les persones i de les instal·lacions que gestiona.

A canvi de la responsabilitat de l'empresa envers els seus professionals, espera un veritable compromís i lleialtat respecte als seus valors, així com de les normes de conducta aquí reflectides. L'acció de l'empresa s'emmarca en una dinàmica de progrés continu per superar els reptes principals a què s'enfronta.

“RESPONSABILITAT AMB EL TERRITORI, AMB LES COMUNITATS I AMB LA PLANTILLA”

Excellència

Aigües de Barcelona ha mantingut des de sempre un compromís ferm i clar per oferir a la ciutadania una gestió responsable de l'aigua. Per això, treballem les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any des de l'excel·lència operativa, amb la determinació d'oferir la màxima qualitat del servei que prestem a totes les etapes del cicle integral de l'aigua.

El nostre model de gestió públicoprivada, mitjançant el qual portem aquesta aigua saludable a gairebé 3 milions de persones de l'àrea metropolitana de Barcelona, és una referència en l'àmbit internacional. Es tracta d'un model alineat amb els Objectius de Desenvolupament de Nacions Unides, concretament amb l'ODS 17, que estableix la col·laboració públicoprivada i les aliances com a clau per assolir els objectius de l'Agenda 2030.

En definitiva, l'excel·lència, com indica el nostre propòsit, implica transformar el futur amb l'impuls de l'aigua, des de la nostra voluntat per treballar per a les persones fent de les ciutats un millor lloc per viure.

Talent

Aigües de Barcelona som un equip de més de 1.000 persones que, amb esforç i responsabilitat, gestionem el cicle integral de l'aigua al territori metropolità. Estem convençuts que el talent i la gestió del coneixement són imprescindibles per al progrés de la societat i per dur a terme una gestió responsable del cicle integral de l'aigua.

La clau de l'èxit de la nostra organització depèn de la manera com gestionem els recursos intangibles, sobretot el talent humà i el coneixement, elements que permeten potenciar la creativitat i la innovació creant i aportant valor a la societat.

Amb aquest compromís, treballem des de la transformació cultural d'una organització orientada a promoure el talent i entorns de treball saludables, equitatius, digitals i flexibles.

Solidaritat

Aigües de Barcelona s'ha proposat la missió de renovar el territori on actua facilitant una transició justa i inclusiva mitjançant activitats que estiguin al servei dels interessos col·lectius i compartits. En coherència, aquest valor regeix les relacions que estableix amb tots els grups d'interès les expectatives dels quals espera poder satisfer. El valor esmentat es plasma en particular en la recerca de solucions que possibilitin la prestació de serveis essencials per a tothom, la qual cosa Aigües de Barcelona considera una de les seves responsabilitats cap a la societat.

Així mateix, impulsem la transformació social a través de l'acció social, cap a un model que generi oportunitats per a la societat, sobretot per a aquelles persones en situació de vulnerabilitat.

Respecte

Aquest valor ha de guiar el comportament de totes i cadascuna de les persones que formen l'empresa i es demostra en el respecte de la legalitat, la normativa interna i el respecte envers el proïsme, en particular en l'equitat professional i la cura per protegir la dignitat del conjunt de professionals. El respecte de la legislació ens condueix a recordar enèrgicament la importància que Aigües de Barcelona dona al comportament amb integritat i honradesa. Aquestes són les bases de la prevenció contra la corrupció, sancionada penalment en la nostra legislació així com en les legislacions de la majoria dels països.

Compromís amb el client

Aigües de Barcelona promou normes de transparència i d'ètica encaminades a construir al costat dels seus clients relacions de confiança perdurables basades en la integritat, el respecte mutu i la no-discriminació. Així mateix, practica una escolta activa dels seus clients i fa realitat les seves expectatives a través de solucions adaptades i innovadores.

Les nostres normes de conducta

Aigües de Barcelona ha definit normes aplicables a tots els seus professionals i a tots els nivells de l'empresa, en el marc de l'exercici de les seves activitats.

Respecte de la llei i la normativa

Per a Aigües de Barcelona el compliment legal és un requisit ineludible. Es tradueix en la creació d'òrgans i procediments que permeten detectar els riscos jurídics i l'acatament de normes internacionals, europees i nacionals que són aplicables a la seva empresa.

Lluny de traduir-se en una restricció, el compliment normatiu es mostra com una eina de gestió i de desenvolupament intern de l'empresa. És un factor de responsabilitat, reforça la cohesió dels seus membres al voltant d'una cultura del compliment que fa del respecte de la norma, un valor.

Per a això, realitza accions de conscienciació als seus professionals sobre el compliment de la legislació i normativa aplicables.

Lluita contra la corrupció i el tràfic d'influències

Aigües de Barcelona està compromesa en la lluita contra la corrupció. De manera concreta, duu a terme accions de sensibilització periòdica dels professionals sobre el compliment de la normativa a la que es troba subjecta amb caràcter general, i en particular de les disposicions anticorrupció, inclosa la llei francesa del 9 de desembre de 2016, denominada llei Sapin II, la qual és aplicable en el grup empresarial del qual forma part la Companyia.

El codi de conducta previst per la llei esmentada defineix i il·lustra els tipus de comportaments que s'han d'evitar, ja que són susceptibles d'enquadrar-se com a actes de corrupció o de tràfic d'influències, així com la implantació d'un dispositiu d'alerta interna, dissenyat "per recollir les denúncies d'empleats relatives a l'existència de conductes o situacions contràries al codi de conducta de l'empresa".

Aquest dispositiu es complementa així mateix amb altres dispositius establerts per Aigües de Barcelona en resposta a requeriments locals.²

En definitiva, la lluita contra la corrupció és de màxima importància per a Aigües de Barcelona, raó per la qual es disposa d'un Codi de Conducta Anticorrupció.

² En particular la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Prevenició de situacions de conflicte d'interessos

Els professionals han de prevenir o evitar tota situació que creï o pugui crear un conflicte real, potencial o aparent entre els seus interessos personals i els de l'empresa i el seu grup empresarial. L'interès personal d'un professional comprèn tot avantatge per a si mateix o en favor de parents, amics, persones properes o persones o organitzacions amb les quals mantingui o hagi mantingut relacions de negocis o d'afinitat. Un conflicte d'interessos neix quan un interès personal pot arribar a influir en les decisions d'un professional i plantejar dubtes sobre el compliment imparcial dels seus deures i responsabilitats professionals.

Per tant, les situacions següents requereixen una atenció especial: si un professional o qualsevol de les seves persones properes obté algun benefici, inclosos regals i invitacions, de part de qualsevol persona, autoritat o funcionari públic, client, proveïdor, contractista, soci comercial o competidor, o si un professional beneficia un dels seus afins amb tals avantatges; si té una participació, algun càrrec o interessos financers personals, directes o indirectes, en alguna empresa o organització amb la qual el grup mantingui relacions de negocis o es trobi en situació de competència; si manté activitats externes amb alguna empresa o organització com les descrites.

“EL COMPLIMENT ÉS UN REQUISIT INELUDIBLE”

Quan un professional tingui dubtes sobre qualsevol de les situacions esmentades, ha d'acudir als seus superiors jeràrquics perquè aquests adoptin les decisions adequades a fi d'evitar tals situacions i preservar els interessos de l'empresa i el seu grup empresarial.

Compromisos ètics en matèria comptable i financera

Aigües de Barcelona considera essencial que els seus empleats respectin les normes ètiques en matèria financera, en particular en l'ús dels seus coneixements, els seus judicis de valor i les activitats que se'ls encomanen. No es tracta únicament de prevenir un risc penal, sinó també d'aconseguir la confiança dels seus grups d'interès, la qual cosa és imprescindible per a la continuïtat de la seva activitat.

Confidencialitat

Aigües de Barcelona s'esforça per fer respectar, tant en l'àmbit intern com pel que fa a la prestació dels seus serveis, la confidencialitat en l'ús de les dades, la informació, el coneixement, els drets de propietat intel·lectual i industrial i els secrets comercials, dins del marc de la seva activitat.

Seguretat

Aigües de Barcelona fa de la seguretat de les persones i els béns una prioritat. Per a això, es compromet a posar a disposició els recursos que permetin garantir la protecció dels seus professionals en l'acompliment de les seves tasques, així com a adoptar les mesures

necessàries de protecció d'espais i llocs de treball, instal·lacions i altres elements del seu patrimoni intangible. Així mateix, concedeix una especial atenció a la prevenció de qualsevol mal a la seva imatge i reputació.

Deure de vigilància

D'acord amb la legislació vigent relativa al deure de vigilància de les empreses matrius i, en concret, al compliment de la llei francesa 2017-399, de 27 de març, vinculant per a Aigües de Barcelona i el seu grup empresarial, es dona resposta als requeriments associats a través del Pla de vigilància del grup empresarial, que recull mesures raonables que permeten identificar els riscos a fi de protegir-se contra una afectació greu als drets humans i les llibertats fonamentals, la salut i la seguretat de les persones, així com al medi ambient.

Les mesures que preveu el Pla de vigilància estan alineades amb els valors recollits en el present Codi Ètic i són conformes al nostre enfocament de responsabilitat social corporativa, fet que reforça aquests valors i ens compromet a tots i a totes a respectar-los estrictament.

A més, es disposa d'un dispositiu general d'alerta ètica, tal com es recull en aquest Codi.

Les nostres accions

Totes les unitats operatives representen l'empresa i, en coherència, s'involucren en el respecte dels valors i l'aplicació de les normes de conducta enunciades en aquest Codi davant tots els grups d'interès (entre ells, els nostres professionals, els clients, les administracions públiques, les comunitats, els representants de la societat civil i les associacions de consumidors i de protecció del medi ambient).

Professionals

Persones al servei de l'excel·lència social, mediambiental i laboral

Els nostres professionals fan front cada dia als desafiaments mediambientals i urbans que planteja la nostra societat i contribueixen a l'èxit del nostre grup. Per això, Aigües de Barcelona es compromet en el seu objectiu de realització en el pla laboral i personal fomentant un model social eficient i ambiciós. L'empresa té el compromís decidit de consolidar la seva actuació social en quatre pilars fonamentals: l'equitat, la solidaritat, la capacitat dels professionals i la prevenció en matèria de salut i seguretat.

Garantir l'equitat social

Aigües de Barcelona es compromet a crear condicions que contribueixin a reconèixer el que cada professional aporta a l'empresa perquè tots i totes puguin millorar el seu acompliment. Convençuda que la diversitat dels seus professionals constitueix un actiu important per a l'èxit de les seves activitats, s'esforça a reconèixer els esforços i mèrits de cada persona, en compartir el seu projecte i els seus valors amb els seus col·laboradors perquè se sentin part integrant dels assoliments de l'empresa.

Sentir-se una persona integrada, considerada i tractada equitativament és essencial per al compromís diari dels professionals d'acord amb els principis de foment de la inclusió de la diversitat, no-discriminació i rebuig de tota forma d'assetjament.

Foment de la solidaritat i l'acció social

Per la mateixa naturalesa de les activitats d'Aigües de Barcelona, els seus professionals contribueixen de manera activa a millorar les condicions de vida de les persones en l'àmbit territorial on és present. Aigües de Barcelona ha convertit la solidaritat i l'acció social en un dels eixos principals de la seva política social a través del diàleg social i l'acció social i el suport a les persones en situació de vulnerabilitat. Així mateix, l'atenció prestada al desenvolupament de cada persona ocupa un lloc important en la gestió dels recursos humans de la companyia.

"LA DIVERSITAT DE LA PLANTILLA CONSTITUEIX UN AVANTATGE FONAMENTAL PER A L'ÈXIT DE LES ACTIVITATS DEL GRUP"

Foment de la capacitat dels professionals

Aigües de Barcelona acompanya els seus col·laboradors en el desenvolupament de les seves competències laborals, i els anima a intercanviar, innovar i superar reptes professionals. En una empresa de serveis, les aptituds i habilitats dels professionals que la integren són la seva principal riquesa. La voluntat d'Aigües de Barcelona de millorar dia rere dia la gestió de les persones que hi treballen es veu avalada per una política activa de capacitat professional i acompanyament de les seves tasques. Es tracta d'aportar sempre una millor resposta a l'evolució constant de les nostres activitats i de les persones.

Aigües de Barcelona procura afavorir l'intercanvi d'experiències i oferir perspectives estimulants als seus professionals al llarg de tota la seva trajectòria laboral.

Actuació en matèria de prevenció, salut i seguretat

A Aigües de Barcelona estem compromesos amb la millora contínua de les nostres polítiques de prevenció mantenint un diàleg continu i en estreta col·laboració amb els nostres professionals i els interlocutors socials.

El nostre compromís, alineat amb els principis rectors de l'Organització Internacional de Treball en matèria de salut i seguretat, es fonamenta en la nostra capacitat per idear solucions cada vegada més eficaces que millorin dia a dia les condicions laborals de les persones treballadores. Les millors pràctiques en totes les àrees: foment d'una cultura de seguretat, prevenció d'accidents laborals i malalties professionals, assumpció de responsabilitats per les gerències, conscienciació de la plantilla, respecte per l'equilibri entre vida laboral i privada, etc., són identificades i compartides dins del grup, i especialment en el marc de la Setmana Internacional de la Seguretat que se celebra cada any.

En l'exercici de les seves activitats arreu del món, el grup adopta les mesures necessàries per a la seguretat dels seus professionals. En aquest marc, en col·laboració amb les autoritats públiques, el grup, a través del seu procediment intern de seguretat dels desplaçaments, determina els països i les activitats de més risc, a fi d'establir mesures adequades de prevenció i intervenció aplicables sempre que sigui necessari.

Clients i beneficiaris dels serveis

En les seves relacions amb els clients, Aigües de Barcelona vetlla abans que res pel compliment de les seves obligacions legals i contractuals.

Més enllà de l'aspecte reglamentari, es compromet a idear i posar en pràctica solucions que satisfacin les necessitats i expectatives dels seus clients, públics i privats, i de les persones beneficiàries dels serveis que se li encomanin.

En particular, promou, juntament amb els seus clients i altres actors rellevants, el desenvolupament de solucions per millorar l'accés als serveis essencials de totes les persones. A partir del compromís amb les administracions, els clients, els proveïdors i la ciutadania mobilitza les parts implicades per abordar la transició ecològica, mitjançant el desenvolupament de models de mitigació i adaptació al canvi climàtic, economia circular, protecció de la biodiversitat i la innovació, de manera resilient, per anticipar-nos a les exigències del futur.

De la mateixa manera, el manteniment i la protecció adequats dels actius són una garantia de la qualitat de les prestacions i l'acompliment de l'empresa.

"PARTICIPAR ACTIVAMENT EN LA CONSTRUCCIÓ D'UNA SOCIETAT COMPROMESA AMB LA SOSTENIBILITAT"

Proveïdors i contractistes

En compliment de la normativa aplicable, Aigües de Barcelona defineix una sèrie de criteris objectius a l'hora de seleccionar els seus proveïdors i contractistes.

Aquests criteris es basen en l'acompliment aconseguit pels proveïdors, així com en el respecte dels valors i de les normes ètiques i de sostenibilitat establertes pel grup, en especial la prohibició del treball forçat i el treball infantil.

Així mateix, Aigües de Barcelona concedeix una importància primordial a la lluita contra la corrupció d'agents públics o privats en les seves relacions amb proveïdors, contractistes i clients. En aquest sentit, estableix, entre d'altres, pautes d'actuació en matèria d'atencions i obsequis, de manera que els seus professionals només puguin oferir o rebre invitacions o regals d'escàs valor, de forma excepcional en el seu nom i sempre en el marc d'usos socials i de cortesia. En cas de dubte, aconsella a la plantilla acudir als seus superiors jeràrquics o a la persona responsable de compliment normatiu (Compliance Officer).

A més, Aigües de Barcelona presta especial atenció al compliment de la normativa aplicable en matèria de subcontractacions i contractació d'empreses externes, en particular en l'àmbit de seguretat i salut laboral i de drets humans.

Finalment, en cas de recórrer a un mitjancer comercial, Aigües de Barcelona observa un procediment específic per assegurar-se de la seva integritat. Aquest procediment permet donar el vistiplau a la selecció dels contractistes esmentats, emmarcar la seva comesa i remuneració d'acord amb un model de contracte, així com assegurar-se de l'execució efectiva dels seus serveis d'acord amb una sèrie de normes d'estricta compliment.

L'empresa

Gestió dels impactes mediambientals, prevenció de riscos i educació

Gràcies al desplegament del seu sistema de gestió mediambiental, Aigües de Barcelona disposa d'una eina destinada a limitar la petjada mediambiental de les seves activitats o la dels seus clients, així com a prevenir i reduir els riscos industrials, sanitaris i mediambientals a les instal·lacions que gestiona. De manera més general, la formació i sensibilització a professionals i clients sobre la protecció del medi ambient i de la salut constitueix una prioritat per a Aigües de Barcelona, a través de l'aplicació de programes específics.

Diàleg amb els grups d'interès

Participar activament en la construcció d'una societat compromesa en favor de la sostenibilitat exigeix a Aigües de Barcelona mantenir un diàleg constant amb els seus diferents interlocutors. En especial amb l'Administració pública i les comunitats en les quals opera, així com amb agents socials, ONGs i representants de la societat civil.

Aigües de Barcelona es compromet a establir aquest diàleg en tots els nivells, a recollir les seves aportacions i a retre comptes del compliment dels nostres compromisos amb tots els grups d'interès. Aquesta estratègia respon a la nostra voluntat d'actuar conjuntament per donar forma a un món sostenible des de la corresponsabilitat, el diàleg i la transparència amb la societat.

Patrocini i mecenatge

Les accions de patrocini desenvolupades per Aigües de Barcelona són testimoni del compromís econòmic, social i mediambiental del grup envers la societat. Constitueixen una manera de consolidar les relacions amb tots els grups d'interès, basades en el respecte dels valors fonamentals, el suport a la millora i al desenvolupament de les comunitats.

Les accions de mecenatge solidari que es duen a terme tenen per objectiu donar suport a accions d'interès general sense ànim de lucre, contribuir a la lluita contra l'exclusió emmarcada en l'estratègia d'acció social de la companyia i vetllar per la protecció del medi ambient i el compromís amb la sostenibilitat.

Els compromisos d'Aigües de Barcelona en aquests àmbits són objecte d'anàlisi i aprovació per un comitè específic multidisciplinari considerant les bones pràctiques i els procediments establerts en aquesta matèria.

Control financer i comptable

A Aigües de Barcelona hi ha implantats procediments interns per a la governança adequada en aquesta matèria, entre els quals s'inclouen:

El Codi de conducta del responsable financer, que defineix les normes de conducta aplicables a les persones encarregades de validar la informació financer i comptable i té el propòsit de sotmetre aquests professionals a una sèrie d'obligacions específiques d'integritat, diligència, control intern i vigilància en matèria de comunicació financer.

Igualment, s'han definit una sèrie de normes de conducta i de vigilància aplicables a tots els seus serveis jurídics, ja siguin interns o assessors externs.

A més, el model de control intern financer es duu a terme per oferir garanties raonables que els comptes de l'entitat han estat preparats de manera exacta i veraç, que les operacions estan degudament autoritzades, que es fan els esforços més grans per evitar frau o operacions no autoritzades i, per tant, evitar la inexactitud o falsedat en la incorporació d'operacions en els estats financers, amb l'objectiu de vetllar per la veracitat absoluta de la informació comptable i financer.

Finalment, la comunicació financer també és objecte d'una atenció especial amb l'establiment de protocols específics encaminats a garantir la fiabilitat de la informació significativa recollida als informes anuals.

Competència

Aigües de Barcelona es compromet al compliment de tota la legislació aplicable en matèria de competència que promou i defensa el bon funcionament dels mercats en interès dels consumidors i de les empreses, i insta tots els seus professionals a vetllar de manera constant pel compliment de les normes esmentades, descrites a la Guia de compliment del dret de competència del seu grup empresarial. Així mateix, anima cada persona a identificar els àmbits en què puguin sorgir dificultats des de la perspectiva del

dret de competència i, en cas de produir-se, a consultar-ho amb els seus superiors jeràrquics operatius i amb els serveis jurídics de l'empresa.

Autoritats públiques

Aigües de Barcelona col·labora amb entitats i organismes públics en l'elaboració de normatives i polítiques públiques, posant els seus coneixements al servei d'aquestes. Aquesta activitat de representació d'interessos es duu a terme respectant les normes internes establertes pel grup, i en ple compliment dels marcs jurídics nacionals i supranacionals vigents. A través de les seves actuacions institucionals, Aigües de Barcelona i el seu grup empresarial contribueixen a informar totes les parts interessades sobre la repercussió i les conseqüències de les normatives i polítiques públiques relacionades amb la seva activitat.

La nostra organització

A fi de posar en pràctica els seus valors i normes de conducta, l'empresa compta amb una organització específica i amb procediments interns. Aquesta organització i aquests procediments són objecte d'accions de difusió i conscienciació, així com de normes de supervisió i control jurídic i financer.

Aquesta organització i aquests procediments d'ètica i de compliment normatiu s'estructuren en el marc de l'empresa entorn de la figura del Compliance Officer d'Aigües de Barcelona, òrgan unipersonal amb poders autònoms d'iniciativa i control constituït per vetllar per la salvaguarda del Codi Ètic i de tota la normativa que desenvolupa els principis d'actuació aquí enunciats, i designat pel Consell d'Administració de l'empresa.

La persona que ostenta el càrrec de Compliance Officer és, a més, la persona física responsable de la gestió del Canal Ètic d'Aigües de Barcelona.

El Canal Ètic d'Aigües de Barcelona és un dispositiu d'alerta addicional i complementari al dispositiu del seu grup empresarial gestionat pel Comitè Ètic Corporatiu, la comesa, funcions i operativa del qual es descriuen als documents de referència i a la pàgina web del grup.

Dret a comunicar alertes

Els professionals que sospitin de l'incompliment dels principis i normes de conducta que es recullen en aquest Codi Ètic i altra normativa associada poden recórrer als seus superiors o fer servir els canals posats a disposició per comunicar una alerta: en l'àmbit

de la seva empresa, a través del Canal Ètic, o si no, dirigint-se al Comitè Ètic Corporatiu mitjançant la plataforma dissenyada amb aquesta finalitat (Whispli), ambdós accessibles des de les pàgines web corresponents.

Aquesta comunicació s'atendrà de conformitat amb les disposicions legals i seguint, si escau, els procediments de gestió degudament publicats, en funció de l'àmbit a què es refereixi l'alerta.

Els procediments esmentats garanteixen la confidencialitat total de la informació sobre els professionals concernits, les persones i els suposats fets denunciats en el marc de la denúncia.

De la mateixa manera, Aigües de Barcelona es compromet a evitar que cap persona treballadora pateixi discriminació, ja sigui per raó d'edat, discapacitat, orientació o identitat sexual, expressió de gènere, malaltia o condició de salut, estat serològic o predisposició genètica a patir patologies i trastorns, llengua, situació socioeconòmica, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, i a no atemptar contra la seva dignitat. Així mateix, vetllarà per garantir un entorn laboral segur i lliure d'assetjament o altres represàlies pel fet d'haver exercit el dret a comunicar un possible incompliment.

El present Codi Ètic ha estat revisat i aprovat pel Consell d'Administració d'Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., en la seva sessió de 8 de maig de 2024, i substitueix l'aprovat per acord en data 19 de juny de 2019.

Es complementa amb el Codi de Conducta Anticorrupció de data 23 de novembre de 2022.