

AMB L'IMPULS DE
L'AIGUA, CANVIEM EL
FUTUR. TREBALLEM
PER A LES PERSONES,
FENT DE LES CIUTATS
UN MILLOR LLOC
PER VIURE

AMBIENTAL 

SOCIAL 

GOVERNANÇA 

CLIENTS 

PERSONES TREBALLADORES 

PROVEÏDORS 

SEQUERA 

PRINCIPIS ORIENTADORS

FITES DESTACADES 2023

A



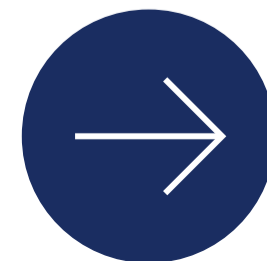
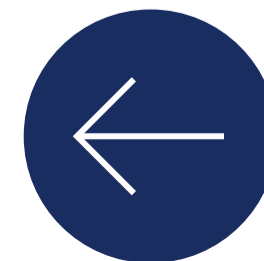
AMBIENTAL

53 M€ en accions destinades
al medi ambient

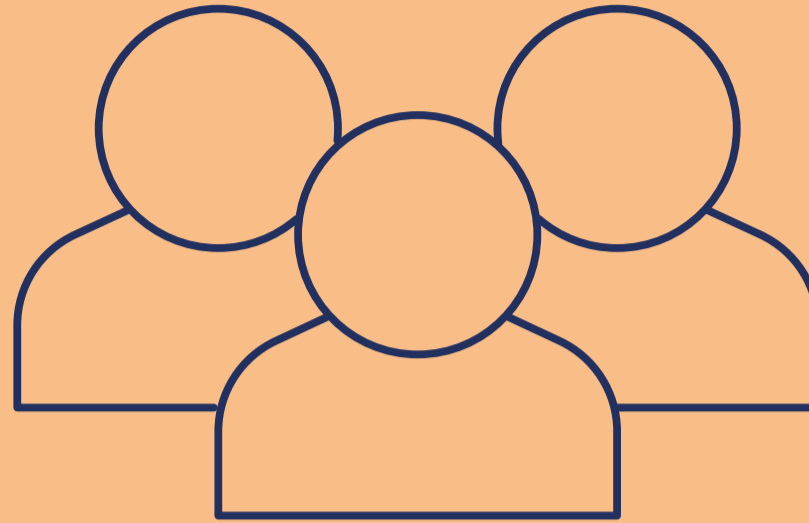
Increment de la producció d'aigua
regenerada en un **15,1%** respecte del 2022

Generació de **8.294 CAPs**
(Crèdits d'Aigua Positiva) a partir de
l'aigua regenerada produïda

65,73% residus valoritzats ETAPs i
97,07% residus valoritzats EDARs



S



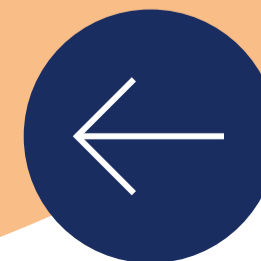
SOCIAL

2,5 M€ invertits en acció social

194 iniciatives dirigides a
més de **300.000 ciutadans/es**

Programa ONA per a la millora de l'ocupabilitat
i la inserció laboral a 6 municipis

Conveni signat amb el Ministeri d'Igualtat
en el marc de la iniciativa **Empreses per a una
societat lliure de violència de gènere**



G



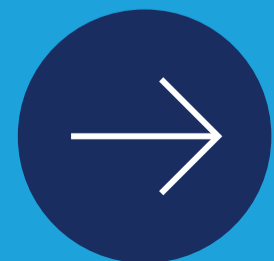
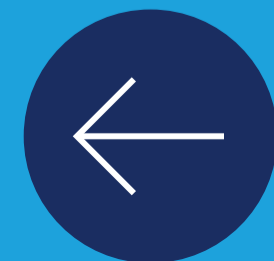
GOVERNANÇA

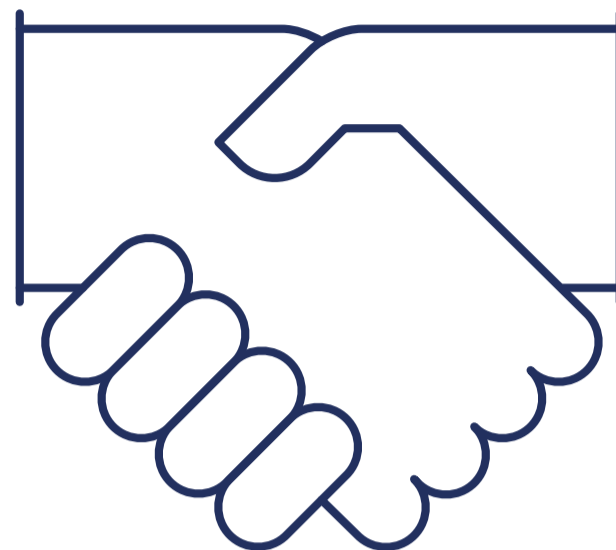
36 processos de cocreació
amb grups de relació

50% de dones
al Consell d'Administració

Classificació dels Riscos de la
companyia en **A, Si G**

Sistema de gestió integrat basat en
9 estàndards internacionals





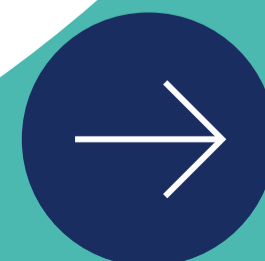
CLIENTS

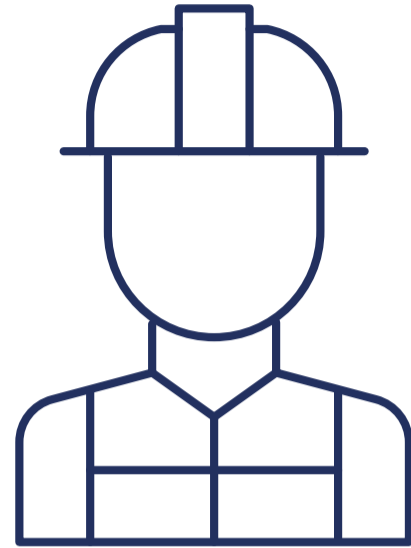
Índex de satisfacció: **7,55**

60.987 famílies amb tarifa social (**8,8 M€**)

Omnicanalitat: **7 canals d'atenció al client**

Inclusió i diversitat: **6 idiomes i múltiples mecanismes** per facilitar l'atenció de persones amb diversitat funcional





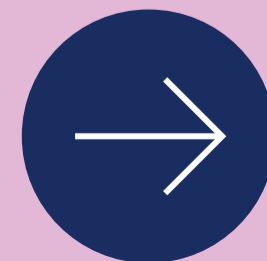
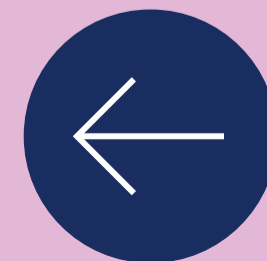
PERSONES TREBALLADORES

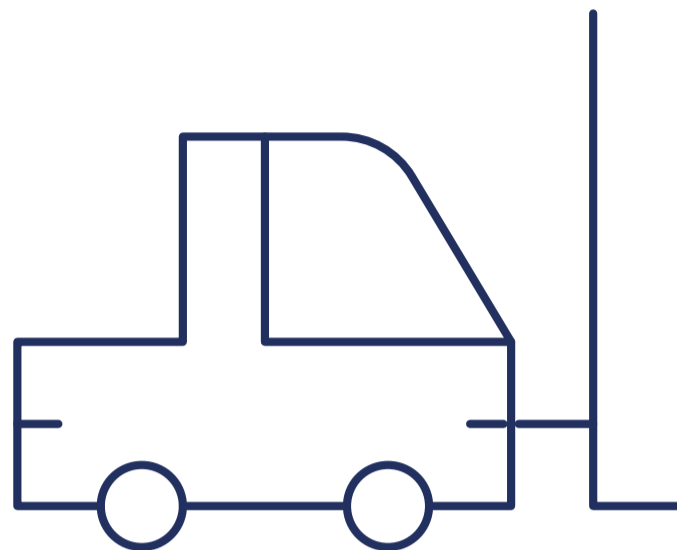
94,7% de la plantilla amb contracte fix

89 mesures encaminades a facilitar
la conciliació entre la vida professional i personal

Més de 38.000 hores de formació al 2023

Ferm compromís amb la cultura preventiva
de **Seguretat i Salut Laboral**





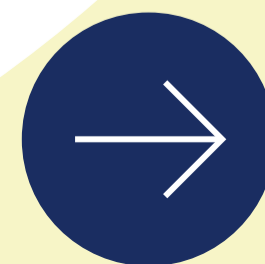
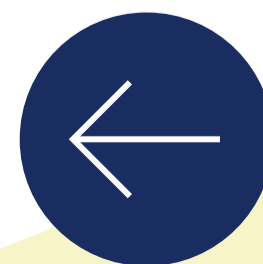
PROVEÏDORS

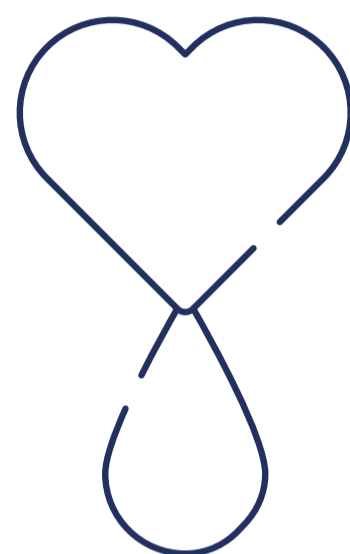
Compra local: **71,6%**

49,4% de compres sota
criteris de sostenibilitat

Més d'un **71%** dels proveïdors disposen
de certificació ISO 9001 i 14001

Diàleg continu amb la cadena de valor:
jornades de proveïdors, enquesta
i avaluació anual

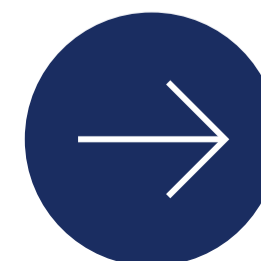
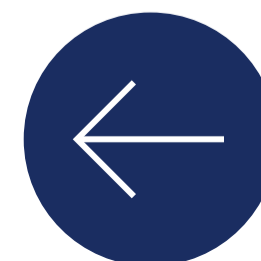




SEQUERA

Amb una visió d'**anticipació**, apostem per solucions estructurals que incrementin la resiliència hídrica del territori. És per això que, des de fa temps, hem apostat per l'**aigua regenerada**, que, a dia d'avui, suposa el 25% de l'aigua que es subministra a l'àrea metropolitana de Barcelona. Així mateix, les obres previstes per fer front a la sequera són una de les nostres prioritats.

**Som la veu experta en
la gestió del cicle integral
de l'aigua**



PRINCIPIS ORIENTADORS DE L'AGENDA D'AIGÜES DE BARCELONA 2030



Sostenibilitat i neutralitat climàtica

Contribució a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides, a la transició ecològica i l'acció climàtica



Transparència i escolta activa

Diàleg obert amb clients i ciutadania i retiment de comptes



Governança

Participació i codisseny amb els grups de relació



Implicació social

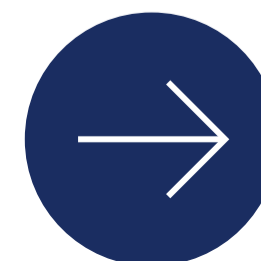
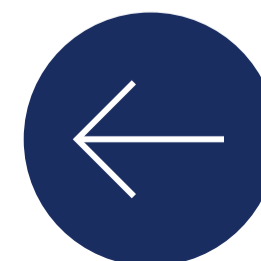
Contribució a resoldre els problemes socials i ambientals de la Barcelona metropolitana



Innovació i empoderament

Innovació com a eix de transformació, empoderant totes les persones i establint un entorn d'emprenedoria interna i externa

**Posant les
persones al centre,
construïm un
planeta millor
on viure.**



- 1.** Reconeixement per part de Financial Times i Statista com a **una de les 500 empreses de la UE i el Regne Unit que més ha reduït les seves emissions de GEH d'abast 1 i 2 durant els darrers 5 anys.**
- 2. Menció honorífica als Premis AECA a la Transparència Empresarial**, que reconeix l'esforç i resultats en termes de transparència i difusió d'informació.
- 3.** Hem assolit la **certificació en el Model AENOR** d'Organització Compromesa amb les persones grans.
- 4.** Hem patrocinat 11 curses atlètiques, el que ha suposat un **estalvi de 4.245 kg de plàstic i 15.120,4 kg de CO₂ eq.**
- 5.** L'hort urbà REGREEN, **que s'abasteix d'aigua regenerada**, ha fet parada a Cornellà, Gavà, l'Hospitalet de Llobregat i Sant Feliu per sensibilitzar sobre la importància de l'ús de l'aigua regenerada.

FITES
DESTACADES
2023

