

Amb l'impuls de
l'aigua, canviem
el futur.
Treballem per a les
persones, fent de les
ciutats un millor lloc
per viure



Interactua!



Projectes destacats

Reconeixements

 **Ambiental**

 **Social**

 **Governança**

Clients

**Persones
treballadores**

Proveïdors

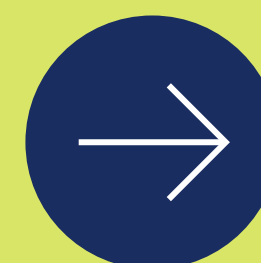
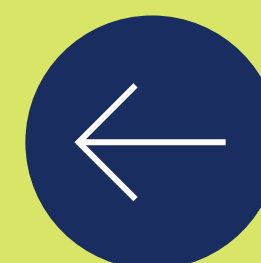


33,3 M€ en accions destinades
al medi ambient

Increment de la producció d'aigua
regenerada en un **32,4%** respecte del 2021

Reducció de les emissions de CO₂
d'abast 1 i 2 en un **31,2%**
respecte del 2019 (any base)

72,74% residus valoritzats ETAPs i **97,14%**
residus valoritzats EDARs



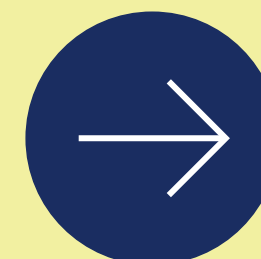
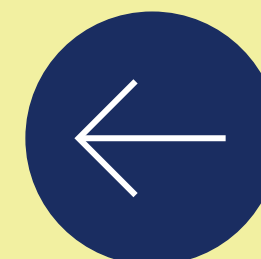


2,8 M€ invertits en **acció social**

212 iniciatives dirigides a
més de **215.000 ciutadans/es**

Programa ONA per a la millora de l'ocupabilitat
i la inserció laboral a 6 municipis

Més de **103.000 participants**
en programes educatius digitals



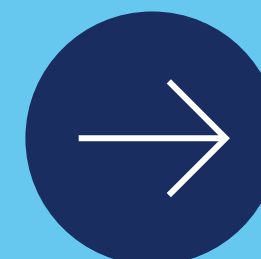
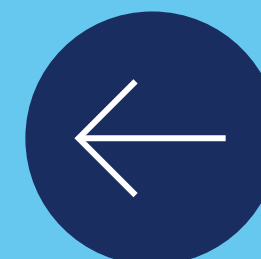


42 processos de cocreació
amb grups de relació

43% de dones
al Consell d'Administració

Implantació de la
política de transparència

Sistema de gestió integrat basat
en **9 estàndards internacionals**





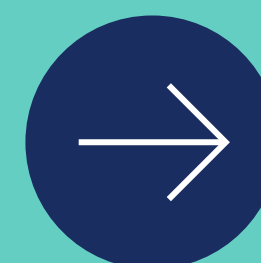
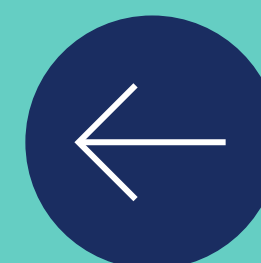
Clients

Índex de satisfacció: **7,42**

56.757 famílies amb tarifa social (**8,1 M€**)

Omnicanalitat: **7 canals d'atenció al client**

Inclusió i diversitat:
6 idiomes i múltiples mecanismes
per facilitar l'atenció de persones
amb discapacitat





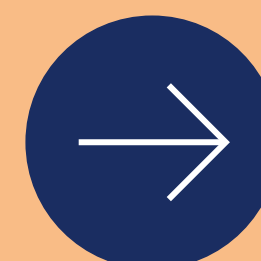
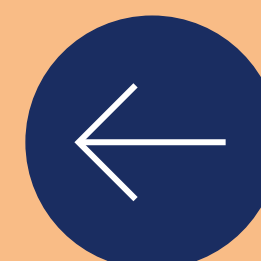
**Persones
treballadores**

94% de la plantilla amb **contracte fix**

89 mesures encaminades a facilitar
la **conciliació** entre la vida professional i personal

Més de 35.000 hores de formació al 2022

Ferm compromís amb la cultura preventiva
de **Seguretat i Salut Laboral**





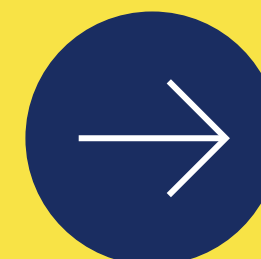
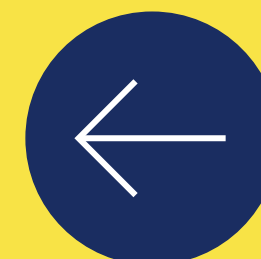
Proveïdors

Compra local: **75,20%**

43,7% de compres sota
criteris de sostenibilitat

Més d'un **83%** dels proveïdors disposen
de certificació ISO 9001 i 14001

Diàleg continu amb la cadena de valor:
jornades de proveïdors, enquesta i avaluació anual





Projectes destacats

Ambiental

A

Aigua regenerada, aigua de futur:

impulsar, especialment en l'actual context de sequera, l'aprofitament de recursos hídrics alternatius per a usos en què no es requereix la qualitat de l'aigua potable.

Social

S

Programa Transparència, diàleg i proximitat:

generar confiança en els nostres grups de relació i retre comptes a través de la transparència, així com cocrear amb ells mitjançant el diàleg per anticipar-nos als riscos.

Governança

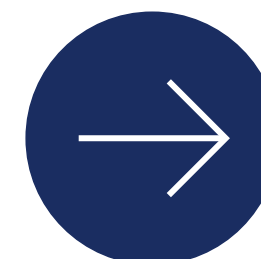
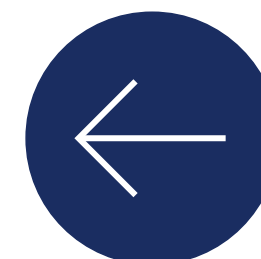
G

Compres sota criteris de sostenibilitat:

definir els criteris ambientals i socials per tal de que les compres i contractacions es duguin a terme incloent-los.

Reconeixements

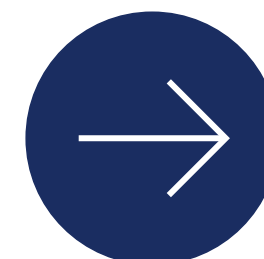
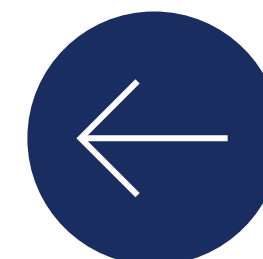
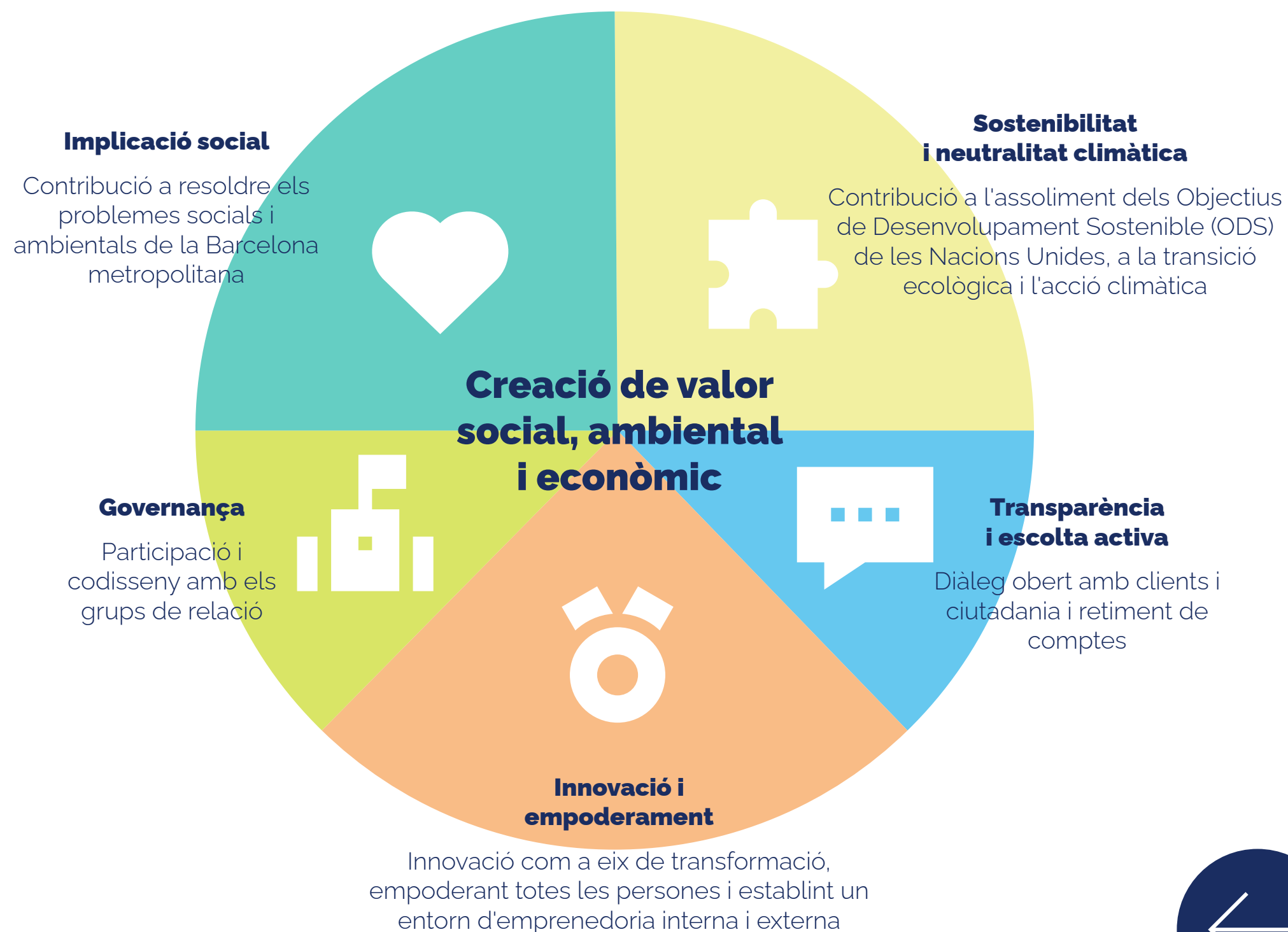
1. Obtenció del Reconeixement a bones pràctiques empresarials dels **Premis Respon.cat 2021 a l'RSE de Catalunya**, per convertir el programa de voluntariat en una eina de transformació social.
2. Primera empresa catalana distingida globalment per **l'International Water Association (IWA) com a 'Climate Smart Utility'** per la seva estratègia i accions contra l'emergència climàtica.
3. **Empresa millor valorada de l'any** pel seu servei d'atenció al client, en la categoria d'empreses subministradores d'aigua del certamen promogut per **Sotto Tempo**.
4. **Premi SERES al projecte VulnerABILITY**, per la seva contribució a la detecció prematura de persones en situació de vulnerabilitat.
5. **Premi Agenda 2030 BCN al Hub d'Acció Climàtica**, atorgat per l'Ajuntament de Barcelona per la contribució a la lluita contra l'emergència climàtica.





Principis orientadors de l'Agenda d'Aigües de Barcelona 2030

*Posant les
persones al centre,
construïm un
planeta millor on
viure.*





Un model de gestió amb valor afegit per a tots els grups de relació i el planeta

El model de gestió d'Aigües de Barcelona vol ser un motor per a la transformació ecològica i social, cap a un model més sostenible, just, solidari i inclusiu.

Tot i les dificultats ambientals, econòmiques i socials que han caracteritzat el 2022, hem seguit prestant un servei de la màxima qualitat.

