



# POLÍTICA DE PRIVACITAT DEL CANAL ÈTIC D'AIGÜES DE BARCELONA

## **1.1. Responsable i finalitats del tractament**

En compliment de la normativa de protecció de dades les dades personals que, si escau, es poguessin aportar a través del Canal Ètic, seran tractades per Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (en endavant, "AIGÜES DE BARCELONA" o la "Companyia") amb domicili social al carrer General Batet, número 1-7, 08028, Barcelona, com a Responsable del Tractament, amb la finalitat de gestionar les consultes, denúncies i queixes relatives a possibles irregularitats, incompliments o comportaments contraris a l'ètica, la legalitat o les normes corporatives de la Companyia.

## **1.2. Destinataris de les dades**

L'accés a les dades contingudes en aquests sistemes quedarà limitat exclusivament als qui, incardinats o no en el si d'AIGÜES DE BARCELONA, desenvolupin les funcions de control intern i de compliment, o als encarregats del tractament que eventualment es designin a aquest efecte.

Podran accedir a les dades altres persones, o fins i tot podran comunicar-se a tercers, quan resulti estrictament necessari per a l'adopció de mesures disciplinàries o per a la tramitació dels procediments judicials que, si escau, procedeixin o, per donar compliment a obligacions legals.

Sense perjudici de la notificació a l'autoritat competent de fets constitutius d'il·lícit penal o administratiu, l'accés pot permetre's al personal amb funcions de gestió i recursos humans quan pogués procedir l'adopció de mesures disciplinàries contra un treballador.

## **1.3. Legitimació**

La legitimació del tractament de les dades personals contingudes en les comunicacions es basa en l'interès públic d'AIGÜES DE BARCELONA a assegurar el compliment del Codi Ètic de la Companyia i el compliment normatiu penal, prevenir i evitar o sancionar adequadament els possibles incompliments o comportaments contraris a l'ètica, la legalitat o les normes corporatives de la Companyia.

## **1.4. Transferència internacional de dades**

Aigües de Barcelona té com a sotsencarregats de determinats serveis Microsoft Corporation, ubicada als Estats Units (EUA). En cas que es produeixi una transferència internacional de dades als EUA, aquesta és lícita, ja que s'han establert garanties adequades per protegir les dades personals a través de la formalització de clàusules contractuals tipus adoptades per decisió de la Comissió Europea i la corresponent adaptació al servei concret, sens perjudici que, de conformitat amb el principi de responsabilitat proactiva, s'està definint l'adopció de garanties addicionals proposades pel Comitè Europeu de Protecció de Dades.

## 1.5. Terminis de conservació de la informació

Les dades de qui formuli la comunicació i dels empleats i tercers es conservaran en el Canal Ètic únicament durant el temps imprescindible per a decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets denunciats.

En tot cas, transcorreguts tres (3) mesos des de la introducció de les dades, es procedirà a la seva supressió del sistema de denúncies, excepte en la mesura en què sigui necessari per a deixar evidència del funcionament del model de prevenció de la comissió de delictes. Les denúncies a les quals no s'hagi donat curs constaran de forma anonimitzada.

Transcorregut el termini esmentat de tres (3) mesos, les dades podran continuar sent tractades per a la investigació, resolució i sanció dels fets denunciats, no conservant-se en el propi sistema d'informació de denúncies internes. Quan finalitzi el període de temps, AIGÜES DE BARCELONA conservarà les dades personals bloquejades durant el període en què es puguin derivar responsabilitats legals, en funció del tipus penal comunicat i, en general, no superior a 15 anys (article 131 del Codi Penal). Quan expirin aquestes responsabilitats, les dades personals seran eliminades definitivament.

El Compliance Officer mantindrà un arxiu d'informació de les denúncies rebudes, incloses les no admeses a tràmit, els informes d'investigació, així com els informes periòdics i/o puntuals emesos, als únics efectes de deixar evidència del funcionament del model de prevenció de la comissió de delictes, donant en tot cas compliment a l'indicat en els paràgrafs anteriors.

## 1.6. Drets dels interessats

Els interessats tenen dret a accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les, limitar o oposar-se al seu tractament en determinats supòsits, mitjançant la remissió d'una comunicació per escrit dirigida al Compliance Officer al correu [codietic@aiguesdebarcelona.cat](mailto:codietic@aiguesdebarcelona.cat) o a l'adreça postal indicada en l'apartat 1.1, indicant en l'assumpte "Exercici de drets en matèria de Protecció de Dades" incloent el seu nom, cognoms, còpia del seu DNI, un domicili a efecte de notificacions i el dret que desitja exercitar.

Adicionalment, poden contactar amb la nostra Delegada de Protecció de Dades per qualsevol de les següents vies:

- Direcció postal: General Batet, número 1-7, (08028) de Barcelona.
- O a l'adreça de correu electrònic: [dpo@aiguesdebarcelona.cat](mailto:dpo@aiguesdebarcelona.cat)

Els interessats poden reclamar davant l'Autoritat competent en matèria de protecció de dades (Agència Espanyola de Protecció de Dades [www.aepd.es](http://www.aepd.es)), especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.