

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT DEL CANAL DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS D'AIGÜES DE BARCELONA**

### **1.1. Responsable i finalitat del tractament**

El tractament de les dades personals que es comuniquin a través del canal de protecció de dades personals (en endavant, "canal DPO"), seran tractades per Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (en endavant, "AIGÜES DE BARCELONA") amb domicili social al carrer General Batet, número 1-7, 08028, Barcelona, com a Responsable del Tractament, amb la finalitat d'atendre les comunicacions, consultes i les sol·licituds dels interessats per exercir els drets que atorga la normativa de protecció de dades.

### **1.2. Legitimació**

La legitimació del tractament de les dades personals es basa en el compliment d'una obligació legal aplicable a AIGÜES DE BARCELONA i, en concret, facilitar als interessats l'exercici dels seus drets a l'empara de l'article 12 del Reglament General de Protecció de Dades i article 12 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

### **1.3. Destinataris de les dades**

AIGÜES DE BARCELONA només comunicarà les dades personals a tercers si és necessari per donar compliment a obligacions legals.

### **1.4. Mesures de seguretat**

AIGÜES DE BARCELONA tractarà les dades personals de manera absolutament confidencial. Així mateix, ha implantat mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir-ne la seguretat i evitar-ne la destrucció, pèrdua, accés il·lícit o alteració il·lícita. A l'hora de determinar aquestes mesures, s'han tingut en compte criteris com l'abast, el context i les finalitats del tractament, l'estat de la tècnica i els riscos existents.

### **1.5. Transferència internacional de dades**

Aigües de Barcelona té com a sotsencarregats de determinats serveis Microsoft Corporation, ubicada als Estats Units (EUA). En cas que es produeixi una transferència internacional de dades als EUA, aquesta és lícita, ja que s'han establert garanties adequades per protegir les dades personals a través de la formalització de clàusules contractuals tipus adoptades per decisió de la Comissió Europea i la corresponent adaptació al servei concret, sens perjudici que, de conformitat amb el principi de responsabilitat proactiva, s'està definint

l'adopció de garanties addicionals proposades pel Comitè Europeu de Protecció de Dades.

## 1.6. Terminis de conservació de la informació

Les dades personals seran tractades per AIGÜES DE BARCELONA mentre siguin necessàries per a la gestió i resolució de la comunicació rebuda al canal DPO. Quan finalitzi el període de temps, AIGÜES DE BARCELONA conservarà les dades personals bloquejades durant el període en què es puguin derivar responsabilitats legals (3 anys). Quan expirin aquestes responsabilitats, les dades personals seran eliminades definitivament.

## 1.7. Drets dels interessats

Disposa dels següents drets en matèria de protecció de dades:

Dret	En què consisteix?
<b>Accés</b>	Consultar quines dades personals tenim sobre vostè.
<b>Rectificació</b>	Modificar les dades personals que tenim quan siguin inexactes o incompletes.
<b>Oposició</b>	Sol·licitar que no tractem les dades personals per a algunes finalitats concretes.
<b>Supressió</b>	Sol·licitar que eliminem les dades personals.
<b>Limitació</b>	Sol·licitar que limitem el tractament de les dades personals, en determinades circumstàncies.
<b>A presentar una reclamació davant l'autoritat competent</b>	Presentar una reclamació davant l'autoritat competent per defensar els seus drets, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través de la pàgina web <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a> . En el cas de clients del servei de subministrament d'aigua, l'autoritat competent és l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ( <a href="http://www.apdcat.cat">www.apdcat.cat</a> ).

Per exercitar aquests drets, només cal que envii una comunicació a AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., bé per correu electrònic a l'adreça [dpo@aiguesdebarcelona.cat](mailto:dpo@aiguesdebarcelona.cat) o bé mitjançant correu postal a l'adreça de General Batet, núm. 1-7, 08028, Barcelona, amb la referència "Protecció de dades". La sol·licitud ha de contenir còpia del seu DNI o un altre document identificatiu equivalent, així com el contingut mínim que preveu la normativa aplicable. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats, podem requerir la seva esmena. L'exercici d'aquests drets és gratuït, si bé es podrà cobrar un cànon quan les sol·licituds siguin infundades, excessives o repetitives.