



## POLÍTICA DE SOSTENIBILITAT

Aigües de Barcelona prioritza l'adopció de compromisos traduïts en accions que tenen com a prioritat promoure el Desenvolupament Sostenible. Estem fermament compromesos amb l'assoliment dels **17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, alhora que treballem per integrar a tots els àmbits d'actuació de l'empresa els **10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact)**. Volem esdevenir un exemple d'organització responsable, innovadora i solidària, amb un ferm compromís amb **les persones, el medi i les ciutats** del territori on som presents. El nostre **propòsit** és crear valor per a la metròpolis Barcelona sostenible del demà a través de l'aigua. Treballem per a millorar la qualitat de vida de les persones i contribuir a un ecosistema urbà, biodivers, resiliènt i pròsper. Aquesta política recull els **5 principis d'Aigües de Barcelona**.

### **1. Implicació social**

Busquem crear valor compartit amb la societat on prestem el servei a través del **diàleg i l'escolta activa**. Avaluem els riscos i els impactes econòmics, socials i ambientals de la nostra activitat, a fi de potenciar la nostra contribució positiva en la **resolució de problemes socials i ambientals**, amb l'objectiu d'aconseguir un impacte real que contribueixi a millorar la qualitat de vida de les persones de la metròpolis Barcelona. Treballem per preservar i impulsar el dret humà a l'accés a l'aigua potable i al sanejament, alhora que fomentem els principis de responsabilitat en l'ús sostenible de l'aigua.

### **2. Governança**

Treballem sota el compromís del **compliment de la legalitat i normativa vigent**, l'assoliment dels **ODS**, i el respecte als principis del Pacte Mundial i als Drets Humans, sota la premissa del **bon govern** per una organització eficient en la gestió dels recursos i processos, en l'atracció i promoció del talent humà i impulsant l'excel·lència i la transparència en el servei que prestem. Cerquem la **participació i la cocreació amb els nostres grups de relació**, entesos com a agents actius d'una societat oberta i en xarxa, sota la base del diàleg amb escolta activa. Assegurem el compliment d'aquests compromisos a través dels nostres valors, l'estructura ètica, sistemes sòlids de gestió integrada així com en l'enfortiment de la cadena de valor, especialment amb la selecció equitativa dels nostres proveïdors, segons criteris de sostenibilitat i respecte als Drets Humans, recolzant l'economia local.



### **3. Innovació i apoderament**

Vetllem per desenvolupar el nostre talent en un entorn de treball respectuós, segur, saludable, divers i equitatiu, on les nostres treballadores i treballadors puguin formar-se i desenvolupar-se professionalment i personalment, apoderant a totes les persones. Establim un entorn d'innovació que promogui l'emprenedoria interna i externa com a eina per garantir l'eficiència, la sostenibilitat i la transformació amb l'objectiu de promoure solucions que generin valor compartit i que ens ajudin a dissenyar el futur de la metròpolis Barcelona.

### **4. Acció climàtica**

Sota la premissa de contribució als ODS i la transició ecològica, gestionem de manera eficient i responsable els recursos per tal d'incrementar la resiliència del nostre ecosistema i contribuïm activament a la lluita i adaptació al canvi climàtic. En particular treballem per la protecció i desenvolupament de la biodiversitat i l'assoliment de la neutralitat climàtica de manera innovadora, sota principis de gestió de riscos i els fonaments de l'economia circular, en especial pel que fa a la gestió de residus i usos d'aigua regenerada.

### **5. Transparència i escolta activa**

Actuem de manera ètica, transparent i responsable amb els nostres grups de relació, amb qui tenim espais de participació, diàleg i escolta activa. Rendim comptes de manera periòdica, auditem i publiquem de manera habitual informació veraç i destacada en relació a l'actuació de l'empresa i al seu Pla de Desenvolupament Sostenible. Promovem una cultura de transparència en el nostre dia a dia. La Política de Sostenibilitat d'Aigües de Barcelona, té una implementació i materialització efectiva a través del Pla de Desenvolupament Sostenible que recull, detalladament, els compromisos, actuacions i indicadors establerts per a la seva avaluació i seguiment. Així mateix, es complementa amb altres polítiques i normatives internes que desenvolupen aquest propòsit i que estableixen el marc d'actuació concret per a cadascun dels principis.

La present política ha estat presentada i aprovada a Consell Administració, 10 de març de 2021 per Rubén Ruiz, Director General d'Aigües de Barcelona, qui al seu torn es compromet a desenvolupar el seu seguiment i evolució.