

CON EL IMPULSO DEL
AGUA, CAMBIAMOS EL
FUTURO. TRABAJAMOS
PARA LAS PERSONAS,
HACIENDO DE LAS
CIUDADES UN MEJOR
LUGAR PARA VIVIR

AMBIENTAL 

SOCIAL 

GOBERNANZA 

CLIENTES 

PERSONAS TRABAJADORAS 

PROVEEDORES 

SEQUÍA 

PRINCIPIOS ORIENTADORES

HITOS DESTACADOS 2023

A



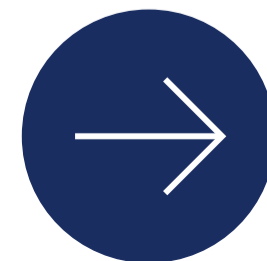
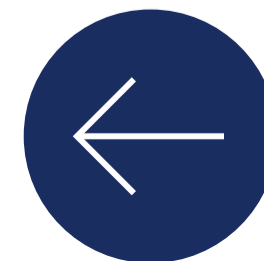
AMBIENTAL

53 M€ en acciones destinadas
al medio ambiente

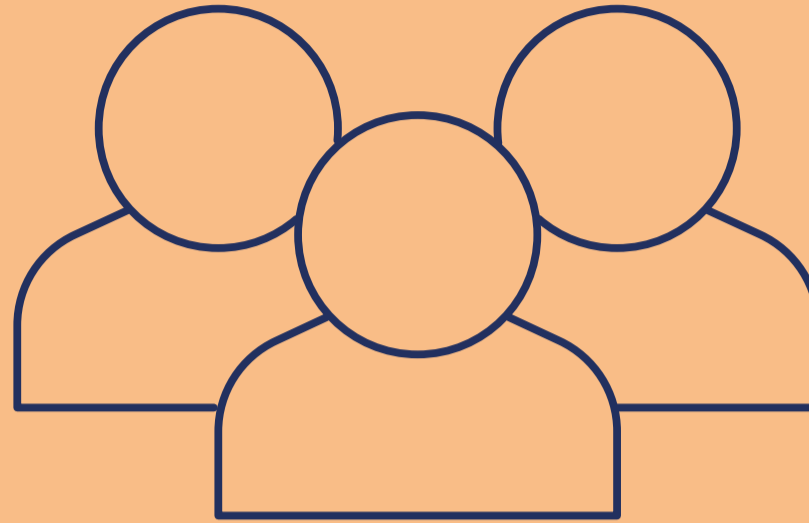
Incremento de la producción de agua
regenerada en un **15,1%** respecto a 2022

Generación de **8.294 CAPs**
(Créditos de Agua Positiva) a partir
del agua regenerada producida

65,73% residuos valorizados ETAPs y
97,07% residuos valorizados EDARs



S



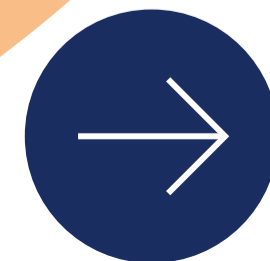
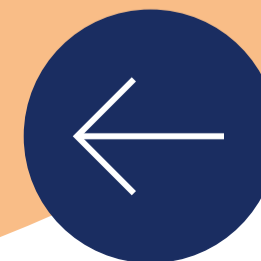
SOCIAL

2,5 M€ invertidos en acción social

194 iniciativas dirigidas a
más de **300.000 ciudadanos/as**

Programa ONA para la mejora de la ocupabilidad
y la inserción laboral en 6 municipios

Convenio firmado con el Ministerio de Igualdad
en el marco de la iniciativa **Empresas para una
sociedad libre de violencia de género**



G



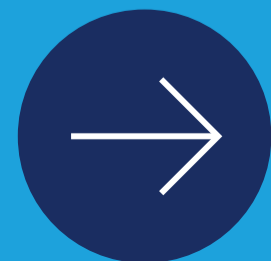
GOBERNANZA

36 procesos de cocreación
con grupos de relación

50% de mujeres
en el Consejo de Administración

Clasificación de los Riesgos
de la compañía en **A, S y G**

Sistema de gestión integrado basado en
9 estándares internacionales





CLIENTES

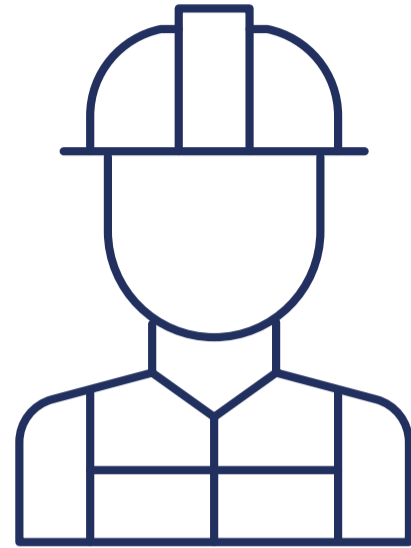
Índice de satisfacción: **7,55**

60.987 familias con tarifa social (**8,8 M€**)

Omnicanalidad: **7 canales de atención al cliente**

Inclusión y diversidad: **6 idiomas y múltiples mecanismos** para facilitar la atención de personas con diversidad funcional





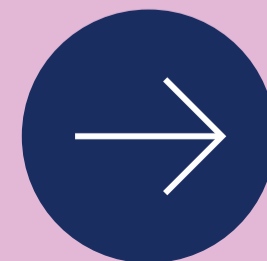
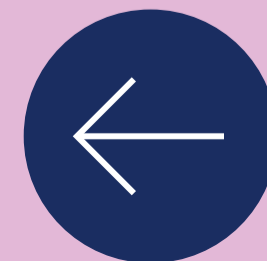
PERSONAS TRABAJADORAS

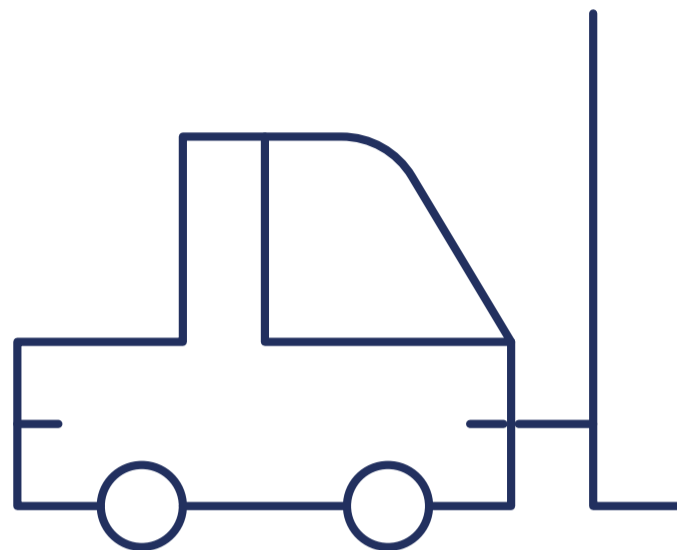
94,7% de la plantilla con contrato fijo

89 medidas encaminadas a facilitar la conciliación entre la vida profesional y personal

Más de 38.000 horas de formación en 2023

Firme compromiso con la cultura preventiva de **Seguridad y Salud Laboral**





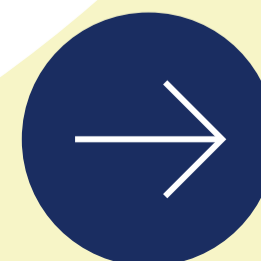
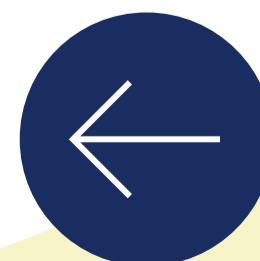
PROVEEDORES

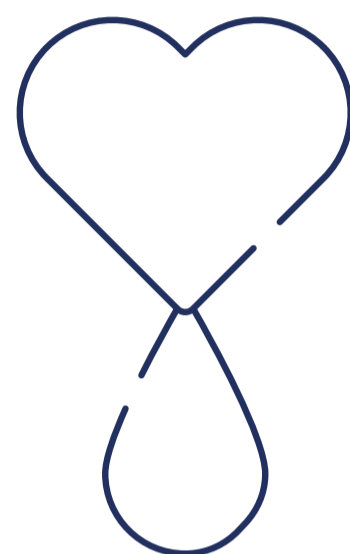
Compra local: **71,6%**

49,4% de compras bajo
criterios de sostenibilidad

Más de un **71%** de los proveedores
disponen de certificación ISO 9001 y 14001

Diálogo continuo con la cadena de valor:
jornadas de proveedores, encuesta y
evaluación anual

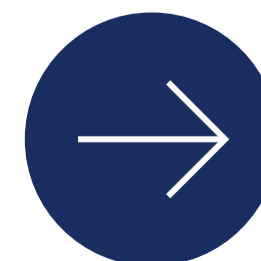
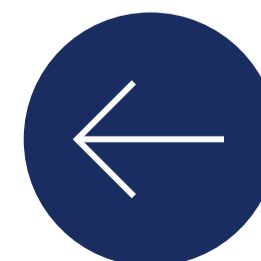




SEQUÍA

Con una visión de **anticipación**, apostamos por soluciones estructurales que incrementen la resiliencia hídrica del territorio. Por eso, desde hace tiempo, hemos apostado por el **agua regenerada**, que, a día de hoy, supone el 25% del agua que se suministra en el área metropolitana de Barcelona. Asimismo, las obras previstas para afrontar la sequía son una de nuestras prioridades.

**Somos la voz experta en
la gestión del ciclo integral
del agua**



PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA AGENDA DE AIGÜES DE BARCELONA 2030



Sostenibilidad y neutralidad climática

Contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, a la transición ecológica y la acción climática



Transparencia y escucha activa

Diálogo abierto con clientes y ciudadanía y rendición de cuentas



Gobernanza

Participación y codiseño con los grupos de relación



Implicación social

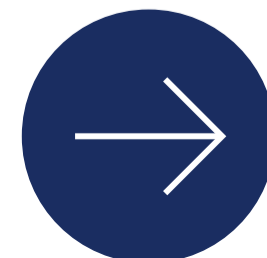
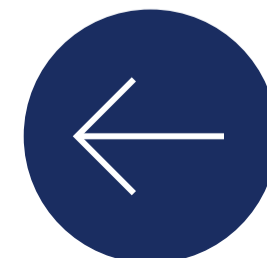
Contribución a resolver los problemas sociales y ambientales de la Barcelona metropolitana



Innovación y empoderamiento

Innovación como eje de transformación, empoderando a todas las personas y estableciendo un entorno de emprendimiento interno y externo

**Poniendo a las
personas en el
centro, construimos
un planeta mejor
donde vivir.**



- 1.** Reconocimiento por parte de Financial Times y Statista como **una de las 500 empresas de la UE y Reino Unido que más ha reducido sus emisiones de GEI de alcance 1 y 2 durante los últimos 5 años.**
- 2. Mención honorífica en los Premios AECA a la Transparencia Empresarial,** que reconoce el esfuerzo y resultados en términos de transparencia y difusión de información.
- 3.** Hemos logrado la **certificación en el Modelo AENOR** de Organización Comprometida con las personas mayores.
- 4.** Hemos patrocinado 11 carreras atléticas, lo que ha supuesto un **ahorro de 4.245 kg de plástico y 15.120,4 kg de CO₂ eq.**
- 5.** El huerto urbano REGREEN, **que se abastece de agua regenerada,** ha hecho parada en Cornellà, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat y Sant Feliu para sensibilizar sobre la importancia del uso del agua regenerada.

HITOS
DESTACADOS
2023

