

Codi Ètic d'Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A.



**Aigües de
Barcelona**

La gestió responsable

Els valors ètics han estat sempre una part central de l'estratègia i el desenvolupament d'**Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A.**

En el context actual es fa més indispensable que mai per a **Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A.** actuar amb responsabilitat i ètica en les seves activitats de cara a tots els grups de relació.

El Codi Ètic d'AIGÜES DE BARCELONA, **Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A.** (d'ara endavant, "**Aigües de Barcelona**" o "la Companyia") defineix els valors de la nostra Companyia. Han de constituir una referència en totes les nostres conductes i accions, tant individuals com col·lectives.

Només amb el compromís de tots i cadascun de nosaltres podrem contribuir de manera significativa a l'objectiu comú d'assegurar una adequada gestió del servei del cicle integral de l'aigua i una gestió sostenible d'un recurs escàs com l'aigua, que conserva la titularitat pública en els termes previstos a la legislació vigent.

Índex

Els nostres valors	6
Els nostres principis ètics	7
4 principis fonamentals	7
Els nostres principis aplicats a la Companyia	8
Els nostres principis aplicats al mercat	9
Els nostres principis aplicats a l'entorn	10
La governança de l'Ètica	12
L'àmbit d'aplicació del Codi Ètic	12
El sistema de gerència	13
L'òrgan de supervisió: el Compliance Officer	14
Informes, controls i auditories	15

Els nostres valors

Exigència

Garantir la creació de valor compartit en la Companyia a llarg termini per al conjunt dels grups de relació, a través d'una recerca constant de l'eficiència i la innovació en benefici de la ciutadania, prenent part activa en el compromís d'una economia circular.

Compromís

Conciliar desenvolupament i respecte pel planeta, acompanyant els grups de relació en la gestió sostenible dels seus recursos per optimitzar la gestió i l'ús dels existents i garantir els que necessitaran en el futur.

Servei

Aigües de Barcelona, en la seva condició de gestora del servei públic del cicle integral de l'aigua, prioritza impulsar el dret humà d'accés a l'aigua potable i al sanejament, i oferir als clients un servei adaptat a les seves necessitats i que respongui als més alts estàndards de qualitat i excel·lència.

La Companyia també prioritza gestionar de manera eficient un recurs de titularitat pública, tan limitat i escàs com és l'aigua, contribuint activament a la preservació del medi ambient, promocionant l'ús de l'energia sostenible i l'economia circular.

Així mateix, **Aigües de Barcelona** procura contribuir al progrés social i econòmic, desenvolupant un marc efectiu de diàleg i comunicació responsable amb els seus grups de relació, amb la finalitat de conèixer les seves expectatives i necessitats, per considerar-los en la definició d'estratègies, plans i objectius, fomentant accions que generin valor compartit.

Audàcia

Viure el present amb optimisme i construir el futur amb creativitat, prenent partit per la gestió sostenible dels recursos.

Col·laboració

Mobilitzar totes les fortaleses per construir junts, amb tots els grups de relació, solucions al servei d'una gestió intel·ligent i sostenible dels recursos essencials per al nostre futur.

Els nostres principis ètics

Els valors corporatius d'**Aigües de Barcelona** s'expressen a través de les maneres d'actuar dels seus professionals.¹ La seva cultura ètica es reconeix en els principis fonamentals que en guien els comportaments: el compliment de les lleis i normatives, la integritat, la justícia, l'honradesa i el respecte per les persones.

Aigües de Barcelona espera del seu equip humà que compleixi amb aquests principis ètics en totes les circumstàncies i independentment del càrrec, el nivell de responsabilitat i els interlocutors. Tots els professionals tenen completament prohibit actuar d'una manera que pugui suscitar el més mínim dubte respecte a l'ètica d'**Aigües de Barcelona**.

Des de sempre, **Aigües de Barcelona** ha fet de l'ètica un eix imprescindible per millorar els resultats i la competitivitat, i mostra des de fa anys el seu compromís amb els drets humans i el respecte de la dignitat humana, la lluita contra la corrupció i la preservació del medi ambient.

Aigües de Barcelona desenvolupa en aquest **Codi Ètic** els valors i principis que han de regir el comportament dels seus professionals, de conformitat amb els seus objectius i el marc d'actuació definit pels seus accionistes i establint objectius comparables.

El nostre compromís ètic i el respecte d'aquests principis per part de tots els professionals són més necessaris que mai per dur a terme la missió comuna d'una gestió intel·ligent i sostenible dels recursos que són essencials per al futur de la societat i del nostre planeta.

Quatre principis fonamentals guien els comportaments

- Actuar d'acord amb les lleis i normatives.
- Fer arrelar la cultura de la integritat.
- Demostrar equitat i honradesa.
- Respectar els altres.

Aquests quatre principis fonamentals s'apliquen específicament als tres àmbits en els quals la Companyia duu a terme les seves activitats:

- L'àmbit de la Companyia, format per l'equip humà i els accionistes,
- L'àmbit del mercat, dins del qual es mantenen relacions amb clients, administracions públiques, proveïdors i altres col·laboradors,² socis i competidors.
- I finalment, l'àmbit de l'entorn, format per tots els llocs en què, si s'escau, està present: la comunitat local i el medi ambient.

Cal garantir una ètica exigent al conjunt de grups de relació que beneficiï cadascun dels tres àmbits (companyia, mercat i entorn).

¹ Considerats com a tals tots els empleats, directius i administradors d'**Aigües de Barcelona**.

² Per *altres col·laboradors* s'entén consultors, agents o tercers contractats.

Els nostres principis aplicats a la Companyia

L'equip humà

En tots els nivells, s'estableixen estàndards exigents per mantenir en harmonia les relacions humanes. En aquest sentit, és responsabilitat de cadascun dels professionals dur a terme la seva tasca en bones condicions físiques i intel·lectuals. Així, en l'exercici de les responsabilitats i de les relacions jeràrquiques, la persona ha de ser sempre respectada.

Aigües de Barcelona afavoreix unes relacions entre treballadors i treballadores basades en la cortesia, la consideració, el reconeixement i la discreció. **Aigües de Barcelona** condemna absolutament tot tipus d'assetjament i desaprova tota pràctica de pressions.

Respectuosa amb la diversitat i amb la vida privada, **Aigües de Barcelona** té en compte abans que res les competències dels seus professionals i es nega a exercir cap forma de discriminació. L'exigència d'un alt grau de professionalitat que persegueix **Aigües de Barcelona** afavoreix el desenvolupament dels individus, tant des del punt de vista professional com personal.

El treball en equip, al qual es concedeix un valor especial, es basa en un diàleg obert i constructiu que reforça la cohesió. **Aigües de Barcelona** posa molta cura a informar els seus professionals sobre els seus objectius i reptes, per tal de facilitar la seva implicació en la vida d'**Aigües de Barcelona**.

Finalment, **Aigües de Barcelona** s'esforça perquè en tots els àmbits d'activitat els salaris permetin gaudir d'una existència digna d'acord amb el nivell de vida local. Així mateix, es preocupa d'implementar els mitjans adequats per preservar la salut i la seguretat dels seus professionals en el lloc de treball.

L'exigència d'un alt grau de professionalitat que persegueix Aigües de Barcelona afavoreix el desenvolupament dels individus, tant des del punt de vista professional com personal.

Els accionistes

Els accionistes exerceixen un paper clau en el desenvolupament d'**Aigües de Barcelona**. Per respecte a la confiança atorgada, aquesta té una triple obligació: l'adequada gestió del servei públic encomanat, garantir els resultats financers i un retorn òptim de la inversió realitzada, i finalment, assegurar una bona governança.

Per aconseguir aquest objectiu, s'apliquen normes del més alt nivell en matèria de governança d'empreses. Així mateix, **Aigües de Barcelona** vetlla pel tractament equitatiu dels accionistes i es compromet a oferir una informació financera exacta, transparent, sincera i verificable en el termini exigít.

En resum... Els nostres principis aplicats a la Companyia

Treballar en un ambient saludable és fonamental per al bon funcionament de la Companyia. Per això, **Aigües de Barcelona** ha implementat les mesures necessàries per garantir als seus professionals unes condicions de vida dignes i un entorn de treball segur.

Així mateix, **Aigües de Barcelona** requereix al seu equip humà que en les relacions entre ells prevalguin sempre el respecte i la confiança.

D'altra banda, aquesta exigència de relació i d'ètica concerneix també la mateixa Companyia en les relacions amb els seus accionistes, en l'interès dels quals **Aigües de Barcelona** aplica estàndards d'alt nivell en matèria de govern de l'empresa.

Els nostres principis aplicats al mercat

Els clients

La satisfacció dels clients i, per tant, la viabilitat d'**Aigües de Barcelona** depenen de factors clarament definits: la protecció de les persones vulnerables en situacions de pobresa energètica, la disponibilitat, la imaginació, la innovació, la millora constant de la qualitat i de la traçabilitat, especialment en matèria de salut i seguretat, la preocupació per una gestió sostenible dels recursos, així com la consideració de l'impacte social de les seves activitats.

Aquestes exigències pressuposen un diàleg obert basat en l'ús d'informació precisa i sincera, en la transparència dels procediments implantats, i en el respecte als compromisos i les regles de la competència.

Les administracions públiques

La proximitat és un principi essencial en un servei tan bàsic, imprescindible i proper a la ciutadania com és l'aigua, mantenint sempre obert el diàleg amb les diverses administracions públiques amb competència sobre l'activitat realitzada per **Aigües de Barcelona**, amb qui, més enllà del compliment de les obligacions legals, es promou una voluntat de lleial col·laboració i cooperació permanent.

Els proveïdors i socis

La qualitat dels productes i serveis subministrats per **Aigües de Barcelona** als seus clients també depèn de la seva capacitat per obtenir unes prestacions excel·lents dels seus proveïdors i socis.

Per aquest motiu, l'elecció dels proveïdors i socis ha de ser imparcial i exigent. Per tant, són seleccionats atenent la seva professionalitat i la seva competitivitat amb vista a establir-hi una relació de confiança.

Tota negociació ha de respectar els principis de qualitat definits per la Companyia. En aquest sentit, el procés de presa de decisió ha d'implicar tots els interlocutors que correspongui.

Així mateix, els professionals implicats han de demostrar una ètica irreprotxable, evitar qualsevol conflicte d'interessos i complir les normatives, especialment les que concerneixen les regles de la competència.

Els principis de qualitat s'expressen també a través de la incorporació de la preocupació pel medi ambient i per la societat als criteris de selecció dels proveïdors i socis. **Aigües de Barcelona**

recomana als seus socis comercials, subcontractistes i proveïdors que es dotin, si no en tenen, de normes ètiques, mediambientals i socials, i que respectin pràctiques compatibles amb els valors establerts en aquest **Codi Ètic**.

Els competidors

Aigües de Barcelona respecta les normes de funcionament del mercat. En aquest marc, compleix les normes de la competència i les dels mercats regulats, adopta un comportament lleial i es compromet a no difamar ni denigrar els seus competidors. Així mateix, protegeix la seva informació confidencial i els seus secrets industrials. I finalment, utilitza únicament mitjans legals i honrats per recollir informació útil per a l'obtenció de mercats o contractes.

En resum... Els nostres principis aplicats al mercat

La protecció i satisfacció dels clients i la gestió sostenible dels recursos constitueixen una prioritat per a **Aigües de Barcelona**, i estan basades en factors clarament definits: la qualitat dels productes i serveis, un diàleg obert en un esperit de col·laboració, transparència dels procediments, i respecte dels compromisos i les normes de la competència. Aquests principis, que tots els professionals d'**Aigües de Barcelona** han de complir, s'apliquen així mateix a socis, proveïdors i competidors. En aquest sentit, es demana a l'equip humà d'**Aigües de Barcelona** que adopti un comportament lleial i es mostri just i imparcial en les negociacions. També cal assegurar-se que els socis, proveïdors i subcontractistes apliquin uns principis ètics compatibles amb els que s'estableixen aquí.

Els nostres principis aplicats a l'entorn

La comunitat

Aigües de Barcelona realitza activitats que la situen en el centre de les col·lectivitats en les quals intervé, i concedeix una importància especial al suport de les comunitats que l'acullen.

D'aquesta manera, aplica una política activa en matèria de solidaritat respecte a la població en dificultat, tant per iniciativa pròpia com en col·laboració amb els poders públics. Així mateix, dirigeix accions de mecenatge i patrocini seguint la lògica de suport a les iniciatives de les comunitats. Les activitats han de ser franques, transparents i lícites.

La política d'**Aigües de Barcelona** consisteix a abstenir-se de finançar tota activitat política. En ocasions excepcionals pot, si es donen unes condicions determinades, contemplar la possibilitat d'aportar contribucions de caràcter limitat, sempre de conformitat amb la legalitat vigent.

Finalment, en col·laboració amb els actors locals, **Aigües de Barcelona** s'esforça per comprendre i respectar totes les cultures.

En aquest sentit, per a accions de terreny coherents amb la seva activitat, manté el diàleg i l'associació amb organitzacions no governamentals (ONG) i altres entitats del tercer sector en matèria de medi ambient i accions humanitàries, i ajuts a les persones hidrovulnerables per procurar que ningú es vegi privat del servei bàsic i essencial d'aigua per motius econòmics. Així mateix, promou els compromisos cívics i associatius personals dels seus professionals.

Aigües de Barcelona considera la integritat un dels principis fundadors de la seva ètica. Rebutja qualsevol forma de corrupció i vetlla perquè els professionals que s'impliquen a fer respectar aquest principi no pateixin cap perjudici.

El planeta

El medi ambient, la seva preservació i el desenvolupament sostenible es troben en el centre de l'activitat d'**Aigües de Barcelona**. El compromís d'**Aigües de Barcelona** en matèria de desenvolupament sostenible situa el respecte per les persones i pel medi ambient a la base de la seva identitat i valors.

Conscient de les seves responsabilitats respecte a les generacions presents i futures, **Aigües de Barcelona** defineix la seva estratègia i determina els seus objectius com a actor compromès al servei del desenvolupament sostenible i de l'economia circular, i ret comptes dels seus resultats. Respecta les obligacions legals i reglamentàries locals, i també presta atenció a les expectatives dels seus clients, de les comunitats locals i veïnals i, de manera més general, de tots els grups de relació.

Atenta a les emissions i a l'impacte de les seves activitats, també es preocupa per compartir els seus objectius mediambientals amb els socis, proveïdors i altres col·laboradors i, si s'escau, amb els propietaris de les instal·lacions que gestiona. **Aigües de Barcelona** utilitza els mètodes i les tècniques més aptes per promoure el desenvolupament sostenible mitjançant una gestió òptima i innovadora dels recursos. Així mateix, fomenta la recerca i la innovació per desenvolupar l'experiència adquirida en matèria de qualitat i seguretat, valorització i reciclatge dels materials, economia dels recursos naturals, així com reducció de danys i preservació de la biodiversitat.

En resum... Els nostres principis aplicats a l'entorn

Socialment responsable, **Aigües de Barcelona** es compromet davant les comunitats en les quals duu a terme la seva activitat. Respectuosa amb el medi ambient i les cultures, s'ha imposat com a missió assegurar els recursos essencials per al desenvolupament de les activitats humanes i per al nostre futur. Declara obertament els seus assoliments i desafiaments en aquesta àrea i dona suport a les ONG i altres entitats del tercer sector en els àmbits mediambientals i humanitaris.

Aigües de Barcelona rebutja qualsevol forma de corrupció i vetlla perquè els professionals que s'impliquen a fer respectar aquest principi no pateixin cap perjudici.

La governança de l'Ètica

L'àmbit d'aplicació del Codi Ètic

Codi Ètic i aplicació

Per promoure el comportament ètic dels seus professionals i actuar conforme a les lleis i normatives vigents, **Aigües de Barcelona** s'ha dotat d'una estructura ètica que s'articula en tres nivells:

- La llei, el codi i els valors constitueixen els punts d'ancoratge del primer nivell, la base en què es fonamenta **Aigües de Barcelona** amb un objectiu clarament identificat: actuar permanentment i a tot arreu conforme a les normatives vigents, segons les regles i els principis d'acció del seu **Codi Ètic**.
- El segon nivell del dispositiu tracta sobre l'organització. Es concreta en la implementació d'estructures i procediments apropiats per al control, la gestió i la comunicació.
- Les pràctiques professionals constitueixen el tercer i últim nivell. Es tracta de tots els instruments operatius posats a la disposició dels professionals perquè puguin actuar conforme a les referències d'**Aigües de Barcelona**.

L'enfocament ètic d'Aigües de Barcelona es basa en tres nivells: les fonts de referència, les estructures organitzatives i les pràctiques professionals.

Aquest enfocament ètic s'acompanya de documents pràctics. La seva funció és ajudar de manera concreta cada professional en el seu comportament i les seves decisions. Atorguen una importància especial a les lleis, regles i normes en matèria d'ètica i deontologia, que procedeixen no solament de les instàncies reguladores internacionals, nacionals, autonòmiques i locals, sinó també de les instàncies professionals.

Els principis del **Codi Ètic** han de ser promoguts per les persones que formin part dels òrgans d'administració o supervisió de les empreses en les quals la nostra Companyia no és majoritària. El conjunt de professionals d'**Aigües de Barcelona** s'ha d'assegurar d'informar els seus interlocutors, proveïdors i subcontractistes sobre l'existència del **Codi Ètic** mitjançant el lliurament del present document.

En resum... L'àmbit d'aplicació del Codi Ètic

El **Codi Ètic** és aplicable a tots els nivells de la mateixa Companyia, i també ha de ser promocionat pels seus professionals més enllà d'aquest perímetre i comunicat a totes les parts involucrades.

El sistema de gerència

Tots els professionals d'**Aigües de Barcelona** han d'integrar els principis ètics d'aquest Codi en l'exercici de les seves tasques. Per a això, el sistema de govern defineix clarament les responsabilitats en tots els nivells.

La direcció d'**Aigües de Barcelona** és la primera garant de l'aplicació del Codi Ètic.

Amb aquest propòsit, s'ha de dotar dels instruments necessaris per dur a terme el seguiment del seu desplegament i per detectar les infraccions de les seves normes. Així mateix, ha d'instaurar un sistema de control de l'aplicació dels dispositius d'ètica i de compliment.

Una forta implicació dels directius

Entre les tasques del conjunt dels directius hi ha la d'assegurar-se, individualment i col·lectivament, de l'aplicació correcta del **Codi Ètic**. Les normes establertes pel present document han de ser conegudes obligatòriament per tots els professionals, especialment aquells susceptibles d'exercir un determinat poder de control en la marxa de la Companyia o d'influir en una part de la seva política. El comportament d'aquestes persones, les decisions de les quals tenen un impacte important en termes d'ètica, ha de ser, per descomptat, exemplar.

Així, quan des de la direcció es designa algú per a un lloc de responsabilitat, cal assegurar-se que la persona nomenada disposa de les competències, l'autoritat i els mitjans necessaris per aplicar el **Codi Ètic**.

Una estructura de gerència adequada

El foment del compromís ètic d'**Aigües de Barcelona** es dona al més alt nivell: els òrgans d'administració i direcció han dotat **Aigües de Barcelona** d'estructures adequades per a la gestió ètica.

L'estructura ètica està supervisada pel Consell d'Administració. Aquesta estructura ètica compta amb un òrgan de supervisió amb poders autònoms d'iniciativa i control: el **Compliance Officer**, que vetlla especialment per l'adopció dels procediments necessaris i de les referències ètiques en el si d'**Aigües de Barcelona**. Així mateix, ha de disposar dels mitjans humans i pressupostaris adequats, així com del reconeixement de l'autoritat necessària perquè pugui exercir les seves funcions.

El **Compliance Officer** té per objectiu integrar l'ètica en la visió, l'estratègia, la gestió i les pràctiques d'**Aigües de Barcelona**. Així doncs, proposa els textos fundadors i n'impulsa l'adopció per part de les àrees operacionals i direccions funcionals, en totes les activitats. El **Compliance Officer** informa periòdicament el Consell d'Administració sobre la seva activitat.

Una tasca de difusió

Els responsables jeràrquics d'**Aigües de Barcelona** són garants de la difusió del present document als seus professionals, amb l'objectiu de permetre'ls conèixer i aplicar el comportament ètic d'**Aigües de Barcelona** en el seu dia a dia.

Per a això, organitzen accions de formació i/o sensibilització, i ofereixen ajuda i assessorament als professionals que els plantegen preguntes o dubtes sobre qüestions d'ètica.

Finalment, els nivells jeràrquics superiors han de verificar el coneixement que tenen els seus equips de les obligacions ètiques i normatives. S'han d'assegurar, a més, que les seves pràctiques són conformes a les seves obligacions. Per acabar, quan hi ha un incompliment degudament acreditat, s'han d'aplicar les sancions que procedeixin respectant la legislació vigent en matèria laboral i mercantil.

El Compliance Officer rep el suport de les àrees funcionals i, especialment, de les de recursos humans i comunicació, per al desplegament de les normes d'ètica.

En resum... El sistema de gerència

Encara que s'espera que el conjunt de professionals d'**Aigües de Barcelona** adoptin els principis ètics d'**Aigües de Barcelona**, la direcció té obligacions particulars: comunicar, sensibilitzar, formar i dur a terme el degut seguiment. **Aigües de Barcelona** ha establert una estructura dedicada a reafirmar les pràctiques ètiques i a verificar que aquestes pràctiques són compatibles amb els compromisos d'**Aigües de Barcelona**.

L'òrgan de supervisió: el Compliance Officer

El **Compliance Officer** és l'òrgan amb poders autònoms d'iniciativa i control constituït per vetllar pel desenvolupament i la salvaguarda del **Codi Ètic** i supervisar l'estructura ètica.

Alhora facilitador i animador, contribueix a la prevenció del risc ètic mitjançant l'impuls de pràctiques professionals conforme als compromisos d'**Aigües de Barcelona**.

El **Compliance Officer** és designat pel Consell d'Administració, al qual remet informes periòdicament.

La missió principal en aquest àmbit consisteix a:

- Transmetre i explicar, quan calgui, els codis, normes o guies que defineixen els compromisos ètics a totes les persones que formen part d'**Aigües de Barcelona**, en estreta col·laboració amb la direcció.
- Concebre o supervisar l'elaboració de documents complementaris per al dispositiu ètic, específics de la ubicació o l'activitat d'**Aigües de Barcelona**.
- Assegurar-se que es respectin els principis ètics en les estratègies de desenvolupament i les activitats de la Companyia.
- Pilotar accions de sensibilització, formació i comunicació.
- Respondre a les preguntes dels professionals i resoldre els dubtes que li siguin plantejats en matèria d'ètica i compliment.
- Tractar, de comú acord amb els departaments interessats i amb una autonomia suficient, les alertes ètiques o notificacions rebudes.
- Identificar els riscos en relació amb el programa de prevenció d'**Aigües de Barcelona**.

El **Compliance Officer** ha de respectar estrictament la confidencialitat de les informacions que li arriben en l'exercici de la seva missió. Així, no pot divulgar el nom dels qui hagin efectuat o rebut una acusació sense l'acord previ de la persona interessada.

Aquesta obligació de confidencialitat s'exerceix de conformitat amb la legislació vigent i la normativa interna d'aplicació. A més, ha de fer que es prenguin les mesures necessàries perquè la persona que fa una consulta o notificació no pugui patir represàlies.

Escollida per les seves qualitats personals de rigor, honradesa i discreció, així com per la seva capacitat de mediació i les seves habilitats analítiques, la persona designada com a Compliance Officer ha de pertànyer a l'equip de direcció de la Companyia o tenir-hi accés directe.

Un sistema de seguiment dels objectius ètics

El **Compliance Officer** proporciona a la Companyia una visió global de les seves pràctiques ètiques. Per a això, informa periòdicament el Consell d'Administració de la Companyia i elabora l'informe anual d'activitat en matèria d'ètica i compliment.

En resum... El Compliance Officer

El **Compliance Officer** participa en la definició de les normes i obligacions en matèria d'ètica professional i es preocupa perquè siguin respectades a la Companyia. Presta ajuda i assessorament a tots els professionals que li plantegen qüestions vinculades amb l'ètica i el compliment.

Contribueix a la prevenció dels riscos ètics de la Companyia mitjançant l'elaboració de l'informe anual d'activitat, i s'assegura que les alertes ètiques es tractin amb diligència i eficàcia.

Informes, controls i auditories

En el marc de l'estructura ètica desplegada, Aigües de Barcelona estableix procediments destinats a garantir l'aplicació de la seva política en aquest àmbit.

El **Compliance Officer** elabora un informe ètic anual sobre els progressos realitzats en matèria d'ètica. Aquest informe s'acompanya amb una declaració de conformitat en la qual se certifica el compromís pel que fa a l'aplicació del dispositiu d'ètica i compliment a la Companyia.

Tots els documents de referència a l'estructura ètica estan disponibles per a tots els professionals, que tenen l'obligació de notificar qualsevol incompliment. Hi ha disponible una adreça de correu electrònic, a més de l'adreça postal corporativa, per si calgués fer alguna consulta o notificació d'irregularitats en matèria d'ètica i compliment:

codietic@aiguesdebarcelona.cat

La mateixa adreça de correu electrònic està disponible com a canal de comunicació d'incompliments i per si s'ha de sol·licitar assessorament o fer preguntes sobre qüestions ètiques:
codietic@aiguesdebarcelona.cat

Complementaris al **Compliance Officer**, els serveis interns de control i auditoria estan atents a tota informació que pugui indicar una eventual infracció de les normes.

Així mateix, han d'estar atents a l'eventual existència de punts febles en l'organització. Aquests serveis, en cas necessari, efectuen una revisió específica de determinades aplicacions del dispositiu ètic.

En resum...

Aigües de Barcelona ha establert procediments de comunicació, informació i auditoria interna que s'integren totalment en el dispositiu intern amb l'objectiu de garantir el compliment dels principis ètics.

Nota: Aquest Codi Ètic ha estat aprovat pel Consell d'Administració d'Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A. mitjançant l'acord adoptat amb data 14 de març de 2017, i s'ha actualitzat per acord adoptat amb data 19 de juny de 2019.