

Con el impulso del
agua, cambiamos
el futuro.
Trabajamos para las
personas, haciendo
de las ciudades un
mejor lugar para vivir



¡Interactúa!



Proyectos destacados

Reconocimientos

 **Ambiental**

 **Social**

 **Gobernanza**

Clientes

**Personas
trabajadoras**

Proveedores



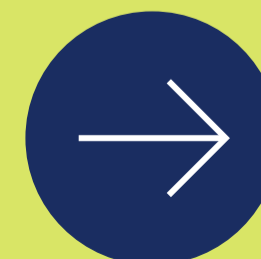
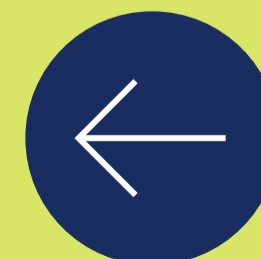
33,3 M€ en acciones destinadas
al medio ambiente

Incremento de la producción de agua
regenerada en un **32,4%** respecto a 2021

Reducción de las emisiones de CO₂
de alcance 1 y 2 en un **31,2%**
respecto a 2019 (año base)

72,74% residuos valorizados ETAPs y **97,14%**
residuos valorizados EDARs

Ambiental



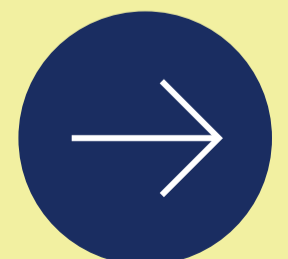
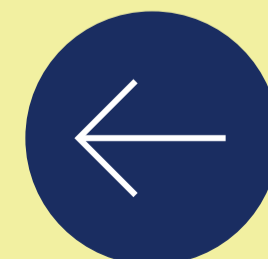


2,8 M€ invertidos en **acción social**

212 iniciativas dirigidas a
más de **215.000 ciudadanos/as**

Programa ONA para la mejora de la ocupabilidad
y la inserción laboral en 6 municipios

Más de **103.000 participantes**
en programas educativos digitales



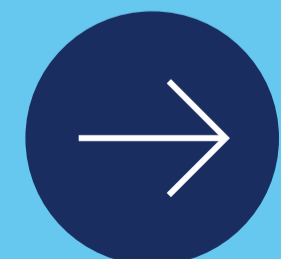
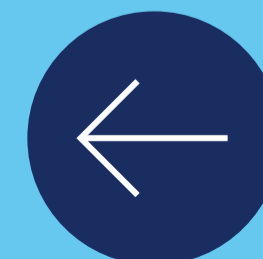


42 procesos de cocreación
con grupos de relación

43% de mujeres
en el Consejo de Administración

Implantación de la
política de transparencia

Sistema de gestión integrado basado
en **9 estándares internacionales**





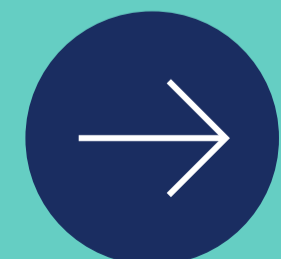
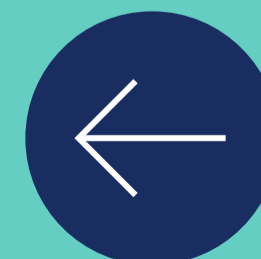
Cientes

Índice de satisfacción: **7,42**

56.757 familias con tarifa social (**8,1 M€**)

Omnicanalidad: **7 canales de atención al cliente**

Inclusión y diversidad:
6 idiomas y múltiples mecanismos
para facilitar la atención de personas
con discapacidad





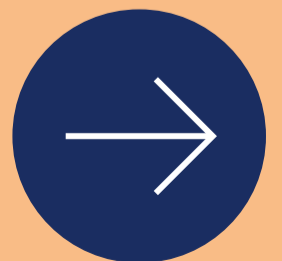
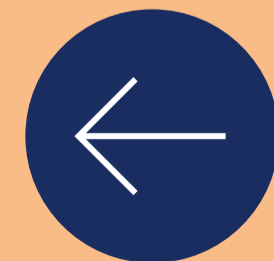
Personas trabajadoras

94% de la plantilla con **contrato fijo**

89 medidas encaminadas a facilitar la **conciliación** entre la vida profesional y personal

Más de 35.000 horas de formación en 2022

Firme compromiso con la cultura preventiva de
Seguridad y Salud Laboral





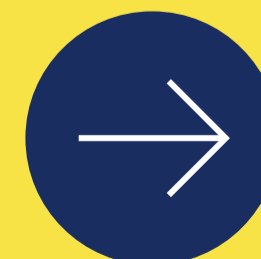
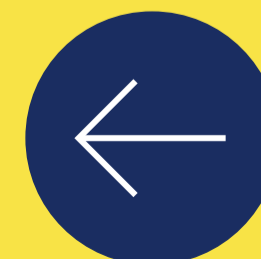
Proveedores

Compra local: **75,20%**

43,7% de compras bajo
criterios de sostenibilidad

Más de un **83%** de los proveedores disponen de
certificación ISO 9001 y 14001

Diálogo continuo con la cadena de valor: jornadas
de proveedores, encuesta y evaluación anual





Proyectos destacados

Ambiental

A

Agua regenerada, agua de futuro:

impulsar, especialmente en el actual contexto de sequía, el aprovechamiento de recursos hídricos alternativos para usos en los que no se requiere la calidad del agua potable.

Social

S

Programa Transparencia, diálogo y proximidad:

generar confianza en nuestros grupos de relación y rendir cuentas a través de la transparencia, así como cocrear con ellos mediante el diálogo para anticiparnos a los riesgos.

Gobernanza

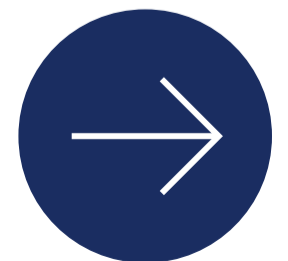
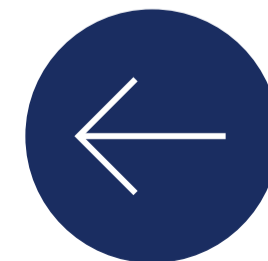
G

Compras bajo criterios de sostenibilidad:

definir los criterios ambientales y sociales para que las compras y contrataciones se lleven a cabo incluyéndolos.

Reconocimientos

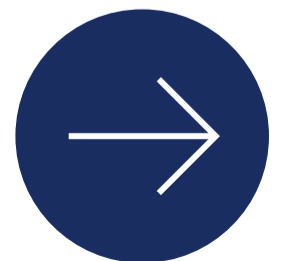
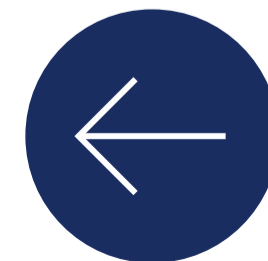
1. Obtención del Reconocimiento a buenas prácticas empresariales de los **Premios Respon.cat 2021 a la RSE de Cataluña**, por convertir el programa de voluntariado en una herramienta de transformación social.
2. Primera empresa catalana distinguida globalmente por la **International Water Association (IWA) como 'Climate Smart Utility'** por su estrategia y acciones contra la emergencia climática.
3. **Empresa mejor valorada del año** por su servicio de atención al cliente, en la categoría de empresas suministradoras de agua del certamen promovido por **Sotto Tempo**.
4. **Premio SERES al proyecto VulnerABILITY**, por su contribución a la detección prematura de personas en situación de vulnerabilidad.
5. **Premio Agenda 2030 BCN al Hub de Acción Climática**, otorgado por el Ayuntamiento de Barcelona por la contribución a la lucha contra la emergencia climática.





Principios orientadores de la Agenda de Aigües de Barcelona 2030

*Poniendo a las
personas en el
centro, construimos
un planeta mejor
donde vivir.*





Un modelo de gestión con valor añadido para todos los grupos de relación y el planeta

El modelo de gestión de Aigües de Barcelona quiere ser un motor para la transformación ecológica y social, hacia un modelo más sostenible, justo, solidario e inclusivo.

A pesar de las dificultades ambientales, económicas y sociales que han caracterizado a 2022, hemos seguido prestando un servicio de máxima calidad.

